

**ABSTRAK**

Nama : A. Dwi Setyowati  
Program studi : S1 Manajemen Informasi Kesehatan  
Judul : “Evaluasi Penggunaan *Electronic Medical Record* (EMR) dengan Metode HOT-Fit di Instalasi Rawat Jalan RS RK Charitas”

*Electronic Medical Record* (EMR) merupakan suatu tatanan yang berkaitan dengan pengumpulan data, pengolahan data, penyajian informasi, analisis data dan penyampaian informasi yang dibutuhkan untuk kegiatan rumah sakit. Di Rumah Sakit RK Charitas sudah menerapkan EMR sejak januari 2015 di instalasi rawat jalan. Untuk mengetahui EMR efektif dan efisien diperlukan evaluasi, tujuan evaluasi ini untuk menilai kualitas sistem, kualitas informasi dan kualitas layanan berpengaruh terhadap penggunaan sistem dan kepuasan pengguna, menilai struktur organisasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna, menilai penggunaan sistem dan kepuasan pengguna berpengaruh terhadap manfaat nyata, serta menilai kondisi fasilitas berpengaruh terhadap manfaat. Penelitian ini untuk mengevaluasi penggunaan EMR dengan metode HOT-Fit di instalasi rawat jalan RS RK Charitas. Jenis penelitian observasional dengan desain cross sectional. Populasi penelitian ini 197 dengan besar sampel 67. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan analisis univariat dan multivariat dengan teknik analisis model SEM dengan program Smart PLS. Hasil penelitian menjelaskan bahwa kualitas Sistem terhadap Penggunaan Sistem p-value  $0,006 < 0,05$ , Kualitas Informasi terhadap Penggunaan Sistem p-value  $0,009 < 0,05$ , Kualitas Layanan terhadap Penggunaan Sistem p-value  $0,043 > 0,05$ , Kualitas Sistem terhadap Kepuasan Pengguna p-value  $0,003 < 0,05$ , Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna p-value  $0,000 < 0,05$ , Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna p-value  $0,651 > 0,05$ , Penggunaan Sistem terhadap Manfaat Nyata p-value  $0,018 < 0,05$ , Kepuasan Pengguna terhadap Manfaat Nyata p-value  $0,802 > 0,05$ , Struktur Organisasi terhadap Kepuasan Pengguna p-value  $0,240 > 0,05$ , Kondisi Fasilitas terhadap Manfaat Nyata p-value  $0,218 > 0,05$ . Kesimpulan 5 hipotesis di terima dan 5 hipotesis di tolak.

Kata Kunci; *Electronic Medical Record*, *HOT-Fit*, *PLS*, RS RK Charitas.