



**RUMAH SAKIT RK. CHARITAS**  
**(CHARITAS HOSPITAL PALEMBANG)**  
**JL. JENDERAL SUDIRMAN NO. 1054**  
**PALEMBANG - 30129**



Pemilik : Yayasan Rumah Sakit Charitas  
Telp. 0711 - 353374, 353375

Terakreditasi Paripurna KARS  
(KARS-SERT/578/V/2019 : 2019-2022)

Website : [www.charitashospital.com](http://www.charitashospital.com)  
E-mail : [charitaspalembang@charitashospital.com](mailto:charitaspalembang@charitashospital.com)

Palembang, 13 Juni 2019

No. : 1826/Ch-DIRUT/VI-19  
Lamp. : 1 (satu) berkas  
Hal : Tanggapan  
Observasi Awal Penelitian

Kepada Yth.  
Dr. Aprilita Rina Yanti Eff, M. Biomed  
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Esa Unggul  
di-  
Jl. Arjuna Utara 9, Kebon Jeruk  
**JAKARTA 11510**

Dengan hormat,

Menindaklanjuti surat Saudara No. 100/DKN/MIK/UEU/V/2019 pada Tanggal 10 Mei 2019 perihal Observasi Awal Penelitian bagi mahasiswa Program Manajemen Informasi Kesehatan yaitu,

Nama : A. Dwi Setyowati

NIM : 20170310050

Judul : EVALUASI TINGKAT PENGGUNAAN DAN KEPUASAN PENGGUNA ELECTRONIC MEDICAL RECORD (EMR) DI INSTALASI RAWAT JALAN RS. RK. CHARITAS PALEMBANG

Dengan ini diberitahukan bahwa kami menyetujui / memberikan izin bagi mahasiswa tersebut di atas untuk melakukan Penelitian di Rumah Sakit RK. Charitas dengan ketentuan sbb :

1. Pemenuhan syarat administratif berupa dokumen :
  - 1.1 Surat permohonan dari peneliti
  - 1.2 Proposal penelitian yang sudah disetujui oleh pembimbing
  - 1.3 Penjelasan tata cara pengambilan sampel dan data penelitian
  - 1.4 Kuesioner /pedoman wawancara apabila penelitian survey dengan subjek penelitian pasien atau staf RS. RK. Charitas
  - 1.5 Tujuan dan manfaat penelitian khususnya bagi RS. RK. Charitas
  - 1.6 Curriculum Vitae (CV) peneliti
  - 1.7 Aturan etik penelitian dari institusi yang bersangkutan



**RUMAH SAKIT RK. CHARITAS**  
**(CHARITAS HOSPITAL PALEMBANG)**  
**JL. JENDERAL SUDIRMAN NO. 1054**  
**PALEMBANG - 30129**



Pemilik : Yayasan Rumah Sakit Charitas  
Telp. 0711 - 353374, 353375

Terakreditasi Paripurna KARS  
(KARS-SERT/578/V/2019 : 2019-2022)

Website : [www.charitashospital.com](http://www.charitashospital.com)  
E-mail : [charitaspalembang@charitashospital.com](mailto:charitaspalembang@charitashospital.com)

2. Dilakukan pembuatan MoU antara Rumah Sakit RK. Charitas (*Charitas Hospital Palembang*) dan Universitas Esa Unggul.
3. Akan dilakukan kajian Etik Penelitian terlebih dulu atas proposal terlampir oleh Komite Etik Penelitian Kesehatan (jadwal akan diberitahukan kemudian) sebelum dikeluarkan Sertifikat Persetujuan Etik.
4. Selama pengambilan data penelitian, peneliti akan didampingi oleh Supervisor yang ditunjuk oleh Rumah Sakit.
5. Peneliti harus mempresentasikan hasil penelitian kepada Komite Etik Penelitian Kesehatan bersama Supervisor yang telah ditunjuk untuk mendapatkan persetujuan membawa data keluar dari Rumah Sakit.
6. Hasil penelitian yang telah selesai dianalisa, disetujui dan telah melalui perbaikan ujian akhir agar diberikan dalam bentuk *softcopy* dokumen berupa *Compact Disc* (CD) ke Rumah Sakit RK. Charitas sebagai dokumen arsip.

Demikianlah yang dapat disampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Rumah Sakit RK. Charitas  
(*Charitas Hospital Palembang*)

Direksi



Dr. Bernadus Freddy Suharto

Direktur Utama



DEWAN PENEGAKAN KODE ETIK UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
KOMISI ETIK PENELITIAN  
Jl. Arjuna Utara No.9 Kebon Jeruk Jakarta Barat 11510  
Telp. 021-5674223 email: dpke@esaunggul.ac.id

Nomor : 0539-19.547/DPKE-KEP/FINAL-EA/UEU/XII/2019

**KETERANGAN LOLOS KAJI ETIK**  
**ETHICAL APPROVAL**

Komisi Etik Penelitian Universitas Esa Unggul dalam upaya melindungi hak asasi dan kesejahteraan subyek penelitian kesehatan, telah mengkaji dengan teliti protokol berjudul:

**EVALUASI PENGGUNAAN *ELECTRONIC MEDICAL RECORD* (EMR) DENGAN METODE HOT-FIT DI INSTALASI RAWAT JALAN RS RK CHARITAS**

Peneliti Utama : A. Dwi Setyowati, AMD, PerKes.

Pembimbing : Dr. Hosizah, SKM., M.KM.

Nama Institusi : Universitas Esa Unggul

dan telah menyetujui protokol tersebut di atas.

Jakarta, 20 Desember 2019

Ketua



Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM., MHA

- \* *Ethical approval* berlaku satu tahun dari tanggal persetujuan.
- \*\* Peneliti berkewajiban
  1. Menjaga kerahasiaan identitas subyek penelitian
  2. Memberitahukan status penelitian apabila:
    - a. Setelah masa berlakunya keterangan lolos kaji etik, penelitian masih belum selesai, dalam hal ini *ethical approval* harus diperpanjang
    - b. Penelitian berhenti di tengah jalan
  3. Melaporkan kejadian serius yang tidak diinginkan (*serious adverse events*).
  4. Peneliti tidak boleh melakukan tindakan apapun pada subyek sebelum penelitian lolos kaji etik dan *informed consent*.



Nomor : 100/DKN/MIK/UEU/V/2019  
Perihal : Observasi Awal Penelitian

Jakarta, 10 Mei 2019

Kepada Yth.  
HRD RS RK CHARITAS  
Jln. Jendral Sudirman no 1054 Palembang

Dengan hormat,

Sehubungan dengan mahasiswa Program Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul, maka bersama ini kami mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu untuk dapat memberikan izin Pengambilan data penelitian kepada mahasiswa kami di instansi bapak/Ibu pimpin.

Adapun nama mahasiswa dan judul penelitian adalah sebagai berikut :

NAMA	NIM	NO. TELP	JUDUL
A. Dwi Setyowati	20170310050	081367416413	EVALUASI TINGKAT PENGGUNAAN DAN KEPUASAN PENGGUNA ELECTRONIC MEDICAL RECORD (EMR) DI INSTALASI RAWAT JALAN RS RK CHARITAS PALEMBANG

Demikian, atas perhatian dan bantuannya, kami ucapkan terima kasih.

FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL



Dr. Aprilita Rina Yanti Eff, M.Biomed  
DEKAN



**SURAT TUGAS**

No. 106/DKN/FIKES/MIK/UEU/IV /2019

Dekan Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul menugaskan :


Nama : Dr. Hosizah,SKM,MKM

Untuk memberikan bimbingan penulisan Skripsi sebagai pembimbing Utama sampai mahasiswa/i yang bersangkutan menyelesaikannya. Adapun nama mahasiswa yang dibimbing sebagai berikut :

NO	NAMA	NIM	JUDUL
1	A. Dwi Setyowati	20170310050	Evaluasi Tingkat Penggunaan Dan Kepuasan Penggunaan Elektronik Medikal Record (EMR) Di rawat Jalan Rumah Sakit RK Charitas Palembang.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Jakarta, 30 April 2019

  
Dr. Aprilita Rina Yanti Eff, M.Biomed. Apt.  
Dekan

No	Kualitas Sistem					Kualitas Informasi					Kualitas Layana			Pengguna Sistem					Kepu:
	KS1	KS2	KS3	KS4	KS5	KI1	KI2	KI3	KI4	KI5	KL1	KL2	KL3	PS1	PS2	PS3	PS4	PS5	
1	3	3	4	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3
2	3	3	2	2	1	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3
3	3	3	1	2	1	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3
4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	4	3
5	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
6	2	2	2	1	1	2	3	3	3	2	1	1	3	3	3	3	3	4	2
7	4	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	1	3	2	4	1	4	3	1	4	4	4	2	3	4	3	3	3	3	3
10	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3
11	3	3	3	3	1	3	3	2	2	3	1	2	3	3	3	2	3	2	2
12	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	2	3	2	4	4	3	3	3	3
13	3	3	3	3	2	4	4	3	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3
14	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
15	3	3	4	4	1	3	3	3	3	3	3	2	1	4	4	3	4	2	2
16	4	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3
17	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3
18	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3
19	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2	3	2	3
20	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
21	3	3	2	3	1	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2
22	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
24	4	3	3	3	2	3	3	3	2	4	4	2	3	4	4	2	3	3	2
25	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	4	4	3	4	2	3
26	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	2
27	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3
28	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3
29	3	3	3	3	1	3	3	3	2	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3
30	4	4	3	3	1	4	4	3	3	3	1	2	3	4	4	3	3	4	3
31	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
32	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	2	3	4	4	4	3	4	3
34	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
36	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	4	4	3	3	1	4	4	4	4	4	4	2	2	3	3	3	3	2	3
38	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
39	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	1	2
40	3	2	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3
41	3	3	3	3	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
42	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	2	4
43	3	3	3	3	1	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3
44	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	1	2	1	3	3	3	3	2	2
45	3	2	4	4	1	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2
46	2	3	3	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	4	2
47	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3
48	3	3	3	3	1	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3

49	2	2	3	3	1	3	1	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2
50	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3
51	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	2	3
52	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2
53	4	4	2	3	1	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	4	2	3
54	2	2	3	2	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	4	3
57	3	3	4	3	2	4	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	4	3
58	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3
60	3	2	3	2	1	3	3	3	2	3	2	2	3	4	3	2	3	3	3
61	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3
62	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
63	3	3	3	3	1	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3
64	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3
65	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
66	3	4	4	3	2	4	4	3	3	4	4	3	2	4	4	3	4	3	3
67	4	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	1	4	4	2	3	3	3







3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3
1	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	4	3
4	4	4	3	4	4	4	3	2	2	4	3	4	4	4	4	4
3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4
4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3
4	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3