



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa U

**PENINGKATAN KEPUASAN KONSUMEN DAN *CUSTOMER LOYALTY*
MELALUI *PRODUCT QUALITY* DAN *BRAND TRUST* PADA INDUSTRI
MAKANAN SKALA KECIL**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen (S.M)**

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa U

NAMA : ARI SUPRIYADI

NIM : 20170101243

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
2021**

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa U