

ABSTRAK

Judul : Usulan Perbaikan Kualitas Dan Minimasi *Reject For Recycle Sandwiching* Dengan Menggunakan Metode *Six Sigma* Dan *Autonomous Maintenance*.

Nama : Muahmmad Sigit Raharjo

Program Studi : Teknik Industri

PT. MIT *Plant* Jatake dituntut untuk mampu memenuhi permintaan konsumen terhadap produk biskuit RSC yang memiliki *trend* permintaan yang terus meningkat. Oleh karena itu, PT. MIT harus mampu memenuhi permintaan tersebut dari segi kualitas maupun kuantitas. Akan tetapi, berdasarkan *review management* terkait KPI tahun 2018, *defect* produk RSC masih tinggi yaitu sebesar 6.56%. *Defect* merupakan produk cacat atau *reject* yang tidak bias dilanjutkan ke tahap proses selanjutnya. Melalui sistem pengendalian mutu, perusahaan ini dapat mengatasi berbagai akar penyebab yang mengakibatkan terjadinya *reject* produk biskuit RSC selama proses produksi berlangsung, sehingga permintaan konsumen dapat terpenuhi tanpa mengurangi *margin* keuntungan perusahaan. Sebagian besar *reject* pada produk RSC adalah *reject for recycle area packing*, tepatnya pada area *sandwiching* sebanyak 2,99% dari Oktober 2018 sampai Maret 2019. Metode yang digunakan untuk mengurangi *reject for recycle* yaitu dengan metode *six sigma*. Diagram *fishbone* dapat diidentifikasi akar masalah penyebab *reject for recycle area sandwiching*. Dengan menggunakan CTQ dapat diketahui 4 faktor terbesar / dominan penyebab *reject for recycle area sandwiching*. Keempat faktor dominan diuji untuk mengetahui kebenaran penyebab *reject for recycle area sandwiching*. Dengan menggunakan metode *FMEA* dapat diperoleh faktor penyebab *reject* yang memiliki nilai RPN terbesar, sehingga dapat diusulkan rekomendasi aksi yang dapat dilakukan untuk mengeliminasi faktor dominan penyebab *reject for recycle*. Dan untuk mengatasi permasalahan tersebut adalah melalui pelatihan operator terkait *autonomous maintenance* serta pembuatan *checklist* pengecekan *autonomous maintenance* untuk memonitoring performa mesin *sandwiching* produk biskuit RSC.

Kata Kunci: Biskuit RSC, *Reject for recycle*, *Sandwiching*, *Six Sigma*, *FMEA*, *Autonomous Maintenance*.