

Lampiran

LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN

(Informed Consent)

Untuk penelitian yang berjudul Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pegawai *Back Office* di Rumah Sakit X Jakarta Tahun 2020 yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama :

Jenis Kelamin :

Status Pernikahan :

Masa Kerja :

Setelah mendapat penjelasan tentang maksud dan tujuan serta manfaat penelitian, identitas informan akan dirahasiakan dan informasi yang diberikan hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian. Dengan ini saya menyatakan bersedia bersedia berpartisipasi menjadi responden pada penelitian yang dilakukan oleh Agustin Dwi Kusumastuti dari Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebaik-baiknya tanpa paksaan dari pihak manapun.

Peneliti

Agustin Dwi K

Jakarta,

Responden

(.....)

Kuesioner Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pegawai

A. Stres Kerja

Petunjuk pengisian: Berilah tanda (√) pada pilihan jawaban yang menggambarkan keadaan anda saat ini

Keterangan

TP = Tidak Pernah (tidak melakukan sama sekali)

KD = Kadang-kadang (hampir tidak melakukan sama sekali)

SR = Sering (hampir setiap saat)

SL = Selalu (setiap saat atau rutin)

No	Aspek Penilaian	TP	KD	SR	SL
A1	Menjadi marah karena hal-hal kecil / sepele				
A2	Saya cenderung bereaksi berlebihan terhadap suatu situasi				
A3	Saya merasa sulit untuk bersantai				
A4	Saya menemukan diri saya mudah merasa kesal				
A5	Saya merasa telah menghabiskan banyak energi untuk merasa cemas				
A6	Saya menemukan diri saya menjadi tidak sabar ketika mengalami penundaan (misalnya :kemacetan lalu lintas, menunggu sesuatu)				
A7	Saya merasa bahwa saya mudah tersinggung				
A8	Saya merasa sulit beristirahat				
A9	Saya merasa bahwa saya mudah marah				
A10	Saya merasa sulit untuk tenang setelah sesuatu membuat saya kesal				
A11	Saya sulit untuk sabar dalam menghadapi gangguan terhadap hal yang sedang saya lakukan				
A12	Saya tidak dapat memaklumi hal apapun yang menghalangi saya untuk menyelesaikan hal yang sedang saya lakukan				
A13	Saya tidak dapat memaklumi hal apapun yang menghalangi saya untuk menyelesaikan hal yang sedang saya lakukan				
A14	Saya menemukan diri saya mudah gelisah				

Sumber: Kuesioner DASS 21 (*Depression Anxiety Stres Scale*)

B. Beban Kerja

Petunjuk Pengisian : Berilah tanda centang (√) pada salah satu indikator dari setiap perbandingan berpasangan yang menurut anda paling berpengaruh dalam melakukan pekerjaan.

	Indikator	Checklist	Indikator	Checklist
B1	Kebutuhan Fisik(Anda merasa sering melibatkan kerja otot, seperti mengangkat, mengendarai kendaraan , mendorong, dan lain-lain dalam menjalankan pekerjaan ini		Anda merasa sering melibatkan kerja otak, seperti mengambil keputusan, berfikir cepat, atau mengingat dalam menyelesaikan pekerjaan ini	

	Indikator	Checklist	Indikator	Checklist
B2	Anda merasakan tekanan waktu yang besar untuk penyelesaian pekerjaan		Anda merasa sering melibatkan kerja otot, seperti mengangkat, mengendarai kendaraan , mendorong, dan lain-lain dalam menjalankan pekerjaan ini	

	Indikator	Checklist	Indikator	Checklist
B3	Anda merasa telah berhasil menyelesaikan pekerjaan ini dan merasa puas dengan keberhasilan anda		Anda merasa sering melibatkan kerja otot, seperti mengangkat, mengendarai kendaraan , mendorong, dan lain-lain dalam menjalankan pekerjaan ini	

	Indikator	Checklist	Indikator	Checklist
B4	Anda merasa pekerjaan ini berhubungan dengan pekerjaan fisik dan pekerjaan yang memerlukan pemikiran		Anda merasa sering melibatkan kerja otot, seperti mengangkat, mengendarai kendaraan , mendorong, dan lain-lain dalam menjalankan pekerjaan ini	

	Indikator	Checklist	Indikator	Checklist
B5	Anda merasa aman, tidak putus asa, tersinggung, terganggu dalam menyelesaikan pekerjaan ini		Anda merasa sering melibatkan kerja otot, seperti mengangkat, mengendarai kendaraan , mendorong, dan lain-lain dalam menjalankan pekerjaan ini	

	Indikator	Checklist	Indikator	Checklist
--	-----------	-----------	-----------	-----------

B6	Anda merasakan tekanan waktu yang besar untuk penyelesaian pekerjaan		Anda merasa sering melibatkan kerja otak, seperti mengambil keputusan, berfikir cepat, atau mengingat dalam menyelesaikan pekerjaan ini	
----	----------------------------------------------------------------------	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	Indikator	Checklist	Indikator	Checklist
B7	Anda merasa telah berhasil menyelesaikan pekerjaan ini dan merasa puas dengan keberhasilan anda		Anda merasa sering melibatkan kerja otak, seperti mengambil keputusan, berfikir cepat, atau mengingat dalam menyelesaikan pekerjaan ini	

	Indikator	Checklist	Indikator	Checklist
B8	Anda merasa pekerjaan ini berhubungan dengan pekerjaan fisik dan pekerjaan yang memerlukan pemikiran		Anda merasa sering melibatkan kerja otak, seperti mengambil keputusan, berfikir cepat, atau mengingat dalam menyelesaikan pekerjaan ini	

	Indikator	Checklist	Indikator	Checklist
B9	Anda merasa aman, tidak putus asa, tersinggung, terganggu dalam menyelesaikan pekerjaan ini		Anda merasakan tekanan waktu yang besar untuk penyelesaian pekerjaan	

	Indikator	Checklist	Indikator	Checklist
--	-----------	-----------	-----------	-----------

B10	Anda merasa telah berhasil menyelesaikan pekerjaan ini dan merasa puas dengan keberhasilan anda		Anda merasa sering melibatkan kerja otak, seperti mengambil keputusan, berfikir cepat, atau mengingat dalam menyelesaikan pekerjaan ini	
-----	-------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	Indikator	Checklist	Indikator	Checklist
B11	Anda merasa pekerjaan ini berhubungan dengan pekerjaan fisik dan pekerjaan yang memerlukan pemikiran		Anda merasakan tekanan waktu yang besar untuk penyelesaian pekerjaan	

	Indikator	Checklist	Indikator	Checklist
B12	Anda merasa aman, tidak putus asa, tersinggung, terganggu dalam menyelesaikan pekerjaan ini		Anda merasakan tekanan waktu yang besar untuk penyelesaian pekerjaan	

	Indikator	Checklist	Indikator	Checklist
B13	Anda merasa pekerjaan ini berhubungan dengan pekerjaan fisik dan pekerjaan yang memerlukan pemikiran		Anda merasa telah berhasil menyelesaikan pekerjaan ini dan merasa puas dengan keberhasilan anda	

	Indikator	Checklist	Indikator	Checklist
B14	Anda merasa aman, tidak putus asa, tersinggung, terganggu dalam menyelesaikan pekerjaan ini		Anda merasa telah berhasil menyelesaikan pekerjaan ini dan merasa puas dengan keberhasilan anda	

	Indikator	Checklist	Indikator	Checklist
B15	Anda merasa pekerjaan ini berhubungan dengan pekerjaan fisik dan pekerjaan yang memerlukan pemikiran		Anda merasa aman, tidak putus asa, tersinggung, terganggu dalam menyelesaikan pekerjaan ini	

C. Beban Kerja

Petunjuk Pengisian : Pilihlah (beri tanda lingkaran dinilai yang dipilih) jawaban yang sesuai dengan keadaan anda dengan skala nilai sebagai berikut

Skala penilaian

- 0 = Rendah
- 10 – 20 = Sedang
- 30 – 40 = Agak Tinggi
- 50 – 70 = Tinggi
- 80 – 100 = Tinggi Sekali

C1. Menurut anda, seberapa besar pekerjaan anda melibatkan kerja otak, seperti mengambil keputusan, berfikir cepat, atau mengingat ?

0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

C2. Menurut anda, seberapa besar pekerjaan anda melibatkan kerja otot, seperti mengangkat, mengendarai kendaraan, mendorong, dan lain-lain?

0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

C3. Menurut anda, seberapa besar tekanan waktu yang anda rasakan untuk menyelesaikan pekerjaan ?

0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

C4. Menurut anda seberapa besar keberhasilan dan rasa puas yang anda rasakan dalam menyelesaikan pekerjaan ?

0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

C5. Menurut anda, seberapa besar kecemasan, perasaan tekanan, dan stres yang anda rasakan berkaitan dengan waktu untuk melakukan pekerjaan anda?

0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

C6. Menurut anda, seberapa besar pekerjaan anda membutuhkan usaha fisik dan mental (berfikir) dalam proses penyelesaiannya ?

0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----