

PEDOMAN WAWANCARA

No.	Pertanyaan
1.	Pemilahan Sampah
	<ol style="list-style-type: none">1. Apakah anda mendapatkan pelatihan tentang Bank Sampah, boleh dijelaskan isi pelatihannya?2. Apakah anda mengetahui setiap langkah pemilahan sampah, boleh dijelaskan?3. Apakah anda mengetahui perlengkapan untuk pemilahan sampah, boleh dijelaskan?
2.	Penyerahan Sampah
	<ol style="list-style-type: none">1. Bisakah anda menjelaskan kapan dan bagaimana proses penyerahan sampah berlangsung?2. Sebutkan kendala yang terjadi dalam proses penyerahan sampah?
3.	Penimbangan Sampah
	<ol style="list-style-type: none">1. Bisakah anda menjelaskan bagaimana proses penimbangan?2. Apakah ada kendala dalam proses penimbangan sampah, boleh dijelaskan?
4.	Pencatatan
	<ol style="list-style-type: none">1. Bisakah anda menjelaskan bagaimana proses pencatatan?2. Apakah anda bisa menyebutkan perlengkapan yang diperlukan dalam proses pencatatan?3. Sebutkan kendala dalam proses pencatatan?
5.	Pengangkutan Sampah
	<ol style="list-style-type: none">1. Bisakah anda menjelaskan kapan dan bagaimana proses pengangkutan sampah2. Apakah ada kendala dalam proses pengangkutan sampah

Lampiran 2 : Lembar *Checklist* Observasi

**Lembar *checklist* observasi Analisis Implementasi Program Bank Sampah di
Bank Sampah Unit Bumi Lestari Kelurahan Srengseng Tahun 2020**

No.	Pertanyaan	Sesuai	Tidak Sesuai	Keterangan
Pemilahan Sampah				
1.	Apakah pengelola dan nasabah dapat menjelaskan secara singkat proses pemilahan sampah			
2.	Apakah nasabah mendapatkan perlengkapan untuk pemilahan sampah sesuai dengan pedoman yang ada			
3.	Apakah manajemen melakukan Pelatihan kepada pengelola dan nasabah bank sampah			
Penyerahan Sampah				
1.	Apakah pengelola dapat menjelaskan secara singkat proses penyerahan sampah			
2.	Apakah lahan yang digunakan untuk penyimpanan sampah sudah sesuai dengan pedoman bank sampah			
Penimbangan Sampah				
1.	Apakah pengelola dapat menjelaskan proses penimbangan sampah			
2.	Apakah perlengkapan yang diperlukan dalam proses penimbangan sampah sudah sesuai?			

No.	Pertanyaan	Sesuai	Tidak Sesuai	Keterangan
Pencatatan				
1.	Apakah pengelola dapat menjelaskan proses pencatatan			
2.	Apakah perlengkapan yang digunakan dalam proses pencatatan sudah sesuai?			
Pengangkutan Sampah				
1.	Apakah pengelola dapat menjelaskan proses dalam pengangkutan sampah			
2.	Apakah sarana dan prasarana untuk pengangkutan sampah sudah sesuai			

Lampiran 3 : Lembar Checklist Telaah dokumen

Lembar Checklist Telaah Dokumen Analisis Implementasi Program Bank Sampah di Bank Sampah Unit Bumi Lestari Kelurahan Srengseng Tahun 2020

No.	Pertanyaan	Ada	Tidak Ada
Pemilahan Sampah			
1.	Apakah ada pedoman untuk proses pemilahan sampah		
2.	Apakah ada daftar alat kerja yang harus digunakan dalam proses pemilahan sampah		
Penyerahan Sampah			
1.	Apakah ada pedoman untuk proses penyerahan sampah		
2.	Apakah ada daftar alat kerja yang harus digunakan dalam proses pemilahan sampah		
3.	Hasil pencatatan penyerahan sampah		
Penimbangan Sampah			
1.	Apakah ada pedoman untuk proses penimbangan sampah		
2.	Apakah ada daftar alat kerja yang harus digunakan dalam proses pemilahan sampah		
3.	Hasil pencatatan penimbangan sampah		
Pencatatan			
1.	Apakah ada pedoman untuk proses pencatatan		

No.	Pertanyaan	Ada	Tidak Ada
Pencatatan			
2.	Apakah ada daftar alat kerja yang harus digunakan dalam proses pencatatan		
3.	Hasil pencatatan		
Pengangkutan Sampah			
1.	Apakah ada pedoman untuk proses pengangkutan sampah		
2.	Hasil pencatatan pengangkutan sampah		

MATRIKS WAWANCARA

No.	Pertanyaan	Informan Kunci	Informan Utama 1	Informan Utama 2	Informan Utama 3	Informan Utama 4	Informan Pendukung
1.	Apakah anda mendapatkan pelatihan tentang Bank Sampah, boleh dijelaskan isi pelatihannya?	<i>“ada pelatihan buat petugas diawal program bank sampah terus kalo buat nasabah itu ada penyuluhan yang harusnya tiga bulan sekali.. tapi karena dilihat kurang antusias dan pas ditanya mereka jawab bisa, jadi ga dilanjut lagi penyuluhannya.”</i>	<i>“hmm, iya studibanding di bank sampah di joglo, damkar. Studibanding aja. Tentang pemilahan sampah aja nih. Sampah ini namanya ini, kaya barang box-box nasi itu namanya ini.. terus ember-emberan. Kalo botol yang udah diambil labelnya</i>	<i>“iya iya, ada mbak.. tentang cara pemilahan sampah. terus milah sampahnya yang alo kardus ya kardus, botol ya botol semua dibuang labelnya.”</i>	<i>“ada.. tentang cara pemilahan mbak.”</i>	<i>“ada sih.. tentang ini maksudnya sampah yang.. pilah-pilah sampah.”</i>	<i>“ada penyuluhan diawal mau mulai bank sampah mba..”</i>

			<i>itu namanya botol bodong”</i>				
	Apakah anda mengetahui setiap langkah pemilahan sampah, boleh dijelaskan?	<i>“langkahnya itu.. sampahnya dipilah sesuai sama jenisnya.. botol sendiri, kardus sendiri, semuanya sesuai jenisnya jadi ga dicampur.. terus dibersihkan juga biasanya”</i>	<i>“ya tahu.. pemilahannya ya itu kaya dari gabrakan kan dipilah-pilahin masing-masing kalo gelas monti itu yang warna warna itu dah.. terus embera-emberan, kaleng-kaleng.”</i>	<i>“pertamanya ya sampahnya di ini dulu yaa.. di apa tuh hahaha dipisahin dulu he’eh.. jadi yang botol semua, yang gelas semua, terus kerdus, kerdus semua, terus emberan emberan semua. Terus baru dimasukin ke karung.”</i>	<i>“itu botol, kaleng-kaleng, kardus harus dipilah, dipisah-pisah gitu..”</i>	<i>“tau.. sampahnya dipilah, terus nanti ke penimbangan terus ke lapak.”</i>	<i>“paling ya dipisahin mbak sendiri-sendiri sampahnya, ga dicampur jadi satu.”</i>

	Apakah anda mengetahui perlengkapan untuk pemilahan sampah, boleh dijelaskan?	<i>“perlengkapannya itu APD sih ya sarung tangan sama masker itu wajib.”</i>	<i>“perlengkapannya ya paling sarung tangan, masker, hmm apa tuh cutter, kantong plastik.”</i>	<i>“ohh, harus lengkap.. yang penting sarung tangan, iyaterus masker.. jangan lupa masker.. terus sama pisau deh atau cutter.”</i>	<i>“perlengkapannya sarung tangan sama cutter.”</i>	<i>“cutter sama tempat buat naruh sampah.”</i>	<i>“apa yaa mba, kalo saya siih cuma pak sarung tangan aja”</i>
2.	Bisakah anda menjelaskan kapan dan bagaimana proses penyerahan sampah berlangsung	<i>“penyerahan sampah di bumi lestari itu tidak ada jadwalnya.. nasabah biasanya ngehubungin petugas kalo mau nyerahin sampah.”</i>	<i>“ga terjadwal sih mbak buat penyerahannya, jadi kan kita jadwalnya satu bulan sekali itu di minggu ketiga kita nimbang. Jadi warga kan kadang</i>	<i>“jadwalnya ga tentu sih ya.. soalnya kan kadang-kadang petugasnya ga ini yaa... ga sempet, pada sibuk</i>	<i>“ga ada mbak ga ada jadwal tetapnya.”</i>	<i>“ga ada jadwal tetap.. nanti tinggal ditaruh di bank sampahnya aja”</i>	<i>“setau saya ga ada jadwal mba, soalnya saya nyerahinnya kapan saya bisa aja.. terus nanti saya kasih tau petugasnya kalo mau nyerahin”</i>

		<p><i>kalo tempatnya sempitkan kalo ngeliat sumpek kan ya, jadi dititipin disini gitu. Jadikan bu Hj. Sumarni petugas lainnya kan rumahnya deket sini nh, jadi kalau ada warga yang mau nyerahin sampah tinggal hubungi bu Hj aja, terus ntar dibukain bank sampahnya.”</i></p>	<p><i>kan ada kegiatan masing-masing. Jadi pas kalo biasanya sih hari sabtu.. prosesnya nasabah udah dari rumh udah dipilah-pilah ada yang belum juga, jadi petugas yang milah sendiri.. harusnya dipilah sama nasabah, jadi di truk</i></p>		
--	--	---	--	--	--

				<i>sampah itu dipilah-pilah jadi nanti kesini kita yang milah.</i>			
No.	Pertanyaan	Informan Kunci	Informan Utama 1	Informan Utama 2	Informan Utama 3	Informan Utama 4	Informan Pendukung
	Sebutkan kendala yang terjadi dalam proses penyerahan sampah?	<i>“kendala yaa.. belum ada laporan sih..”</i>	<i>“selama ini ga ada sih, belum ada..”</i>	<i>“kendalanya ya itu ya.. eemhh.. itu kotor.. hahaha.. kotor udah gitu yang milah kan orang-orang sepuh semua yang tua-tua semua.. iya jadi gimana ya hahaha..”</i>	<i>“belum ada kendala mbak sampe sekarang.”</i>	<i>“kendalanya ga ada mbak.”</i>	<i>“hmm belum ada mba”</i>

3.	Bisakah anda menjelaskan bagaimana proses penimbangan?	<p><i>“proses penimbangannya meliputi penimbangan semua barang yang sudah dipilah terlebih dahulu, bil.. jadi nanti ditimbang masing-masing barang lalu dicatat dipembukuan.”</i></p>	<p><i>“proses penimbangannya kan kita dibagi dua ya, yang untuk kardus sama yang botol aqua tuh yang bodong itu saya jual ke BSI kalau untuk yang lain-lain kaya emberan, kaleng, dan lain-lain sebagainya itu saya ke pengepul. Jadi saya bagi dua.”</i></p>	<p><i>“ya.. ditimbang jadi kalo yang kerdus itu kerdus semua ditimbang dulu ada berapa kilo, terus bodong kan gelas-gelas yang udah dibersihkan nanti ditimbang dulu semuanya ditimbang ada berapa.. terus yang gelas itu gelas</i></p>	<p><i>“dipisahin dulu mbak.. misal botol sendiri.. kerdus sendiri gitu ditimbanya beda-beda..”</i></p>	<p><i>“penimbangan sampah kan udah dibersihkan tuh.. terus misalkan kerdus ya kerdus dulu ditimbang.. terus misalkan botol semua diimbang..”</i></p>	<p><i>“penimbangannya ya gitu mbak, dipisahin satu-satu baru ditimbang sesuai barangnya apa sama barang punya siapa.”</i></p>
----	--	---	---	---	--	--	---

				<i>semua ada berapa gitu.”</i>			
	Apakah ada kendala dalam proses penimbangan sampah, boleh dijelaskan?	<i>“belum ada..”</i>	<i>“gak ada mbak, aman..”</i>	<i>“engga juga sih, ga ada..”</i>	<i>“engga sih, ga ada..”</i>	<i>“engga mba..”</i>	<i>“engga mbak”</i>
4.	Bisakah anda menjelaskan bagaimana proses pencatatan?	<i>“pencatatan itu yang dicatat pada saat penimbangannya.. jenis sampahnya, terus beratnya berapa sama nama nasabahnya dicatat. Terus juga pencatatan jumlah harganya setelah</i>	<i>“pencatatannya paling ya penimbangannya aja sih.. nih warga ini namanya ini.. nasabah ini namanya ini.. kardus berapa kilo, botol berapa kilo, emberan berapa kilo gitu sih..”</i>	<i>“yang dicatat ya ini nama nasabahnya.. ini sampahnya apa, kerdus berapa, terus bodong berapa, emberan berapa.. nanti disetorkan</i>	<i>“itu yang dicatatnya beratnya aja mbak dari masing-masing barang yang dibawa sama warga.”</i>	<i>“iya kan nimbang itu dicatet nanti ke buku-bukunya.”</i>	<i>“biasanya berat, terus barang apa yang ditimbang sama nama warganya sih mbak..”</i>

		<i>dikonversikan ke rupiah..”</i>		<i>kelapak catatannya.. soalya nanti yang nentuin harganya kan lapak..”</i>			
	Apakah anda bisa menyebutkan perlengkapan yang diperlukan dalam proses pencatatan?	<i>“yang diperluin itu ya pastinya buku kas bendehara sama buku tabungan nasabahnya dong, karna dicatetnyakan disana..”</i>	<i>“ada buku kas, buku tabungan mbak.”</i>	<i>“ada buku kas mbak, ini juga ada buku tabungan juga mbak..”</i>	<i>“buku kas sama buku tabungan.”</i>	<i>“buku tabungan saya sama buku kas yang dipegang sama petugas mbak..”</i>	
	Sebutkan kendala dalam proses pencatatan?	<i>“ga ada sih”</i>	<i>“ga ada mbak..”</i>	<i>“engga juga sih mbak.”</i>	<i>“engga ada mbak..”</i>	<i>“ga ada mbak..”</i>	<i>“ga ada”</i>
5.	Bisakah anda menjelaskan	<i>“untuk pengangkutan</i>	<i>“oh iya, ibu telpon</i>	<i>“iya dari BSI kesini, dari</i>	<i>“kita kan ada dua BSI sama lapak</i>	<i>“biasanya diinfoin ke BSI</i>	<i>“biasanya ada yang ngangkut sih</i>

<p> kapan dan bagaimana proses pengangkutan sampah?</p>	<p><i>biasanya petugas bank sampah akan menginfokan ke pengepul dan BSI jika sedang melakukan penimbangan jadi nanti BSI dan pengepul yang akan datang untuk mengangkut sampahnya..”</i></p>	<p><i>pengepulnya dan BSI nya nanti mereka kesini ngambil. Jadi truknya pun dari sana juga, gratis ga ada biaya.”</i></p>	<p><i>lapak juga kesini..mereka yang ngangkut..”</i></p>	<p><i>itu nanti ngambil kesini dijemput.”</i></p>	<p><i>sama lapak kalo lagi nimbang jadi nanti mereka kesini buat ngambil.”</i></p>	<p><i>mbak dari pengepulnya..”</i></p>
<p>Apakah ada kendala dalam proses pengangkutan sampah</p>	<p><i>“selama ini belum ada keluhan atau kendala yang terlihat atau yang serius bil..”</i></p>	<p><i>“ga ada mbak, selama ini belum pernah ada..”</i></p>	<p><i>“ga ada mbak..”</i></p>	<p><i>“enga ada..”</i></p>	<p><i>“engga sih ya mbak, ga ada kendalanya.”</i></p>	<p><i>“saya rasa sih ga ada mbak”</i></p>