

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Tujuan utama suatu perusahaan adalah mencapai laba yang maksimal. Laba yang maksimal dapat diperoleh melalui peningkatan volume penjualan. Semakin tinggi volume penjualan, maka semakin besar pula laba yang akan di peroleh. Penjualan merupakan unsur utama dalam memperbesar laba disamping unsur unsur lain seperti pendapatan sewa, pendapatan bunga, dan lain sebagainya. Selain itu, para perusahaan (*Investor*) juga harus lebih berhati-hati dalam memilih perusahaan yang akan di kelolah agar berkembangnya maju dan pesat. Berbagai jenis perusahaan baik di sektor industri , jasa, pertanian, perhotelan, distributor maupun perdagangan.

PT. ANUGERAH TANGKAS TRANSPORTINDO (ATT CARGO) merupakan salah satu perusahaan *forwader* di Indonesia yang dalam kegiatan usahanya mengkhususkan diri untuk melayani pengiriman benda-benda mati (*General genco*). ATT CARGO juga memilih 2 jalur pengiriman yaitu menggunakan jalur Udara dan Laut, jalur udara di periotiskan utama dikarenakan jalur tersebut lebih cepat dalam waktu tiba di tujuan dibandingkan jalur Laut. Sama seperti perusahaan *forwader* lainnya, ATT Cargo juga memberikan fasilitas pembayaran secara kredit bagi sebagian besar customernya. Oleh karena itu yang seperti diungkapkan di atas,

bagi ATT Cargo piutang merupakan suatu hal yang paling sangat penting bagi perusahaan karena nilainya yang mendominasi aktiva lancar. Sebagai juga penting dalam mempengaruhi kelangsungan hidup perusahaan, maka diperlakukan suatu sistem pengendalian yang dapat mengelola piutang dengan sebaik-baiknya karena bukan hidup perusahaan saja yang paling penting juga ada kelangsungan hidup para karyawan agar selalu memberikan kinerja kerja yang baik dan positif.

Sistem pengendalian piutang dibutuhkan untuk memudahkan pihak manajemen memperoleh informasi yang akurat akan kondisi piutang perusahaan, menjadi bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan dan menciptakan kinerja yang efektif dan efisien untuk memaksimalkan laba perusahaan. Sistem pengendalian atas piutang bisa dimulai dari pengendalian penjualan kredit yang merupakan kegiatan awal yang akan menghasilkan piutang usaha, kemudian dilanjutkan dengan pengelolaan piutang usaha agar bisa tertagih sesuai waktu yang telah ditentukan, selain itu juga untuk mengatasi kecurangan yang dilakukan oleh bagian piutang. Dan umur piutang merupakan metode yang lebih baik dalam mengestimasi saldo cadangan piutang yang tak tertagih dan lebih tepatnya menghendaki perusahaan menghitung berdasarkan berapa lama piutang tersebut ada. Dalam setiap piutang dikelompokkan menurut umurnya seperti jatuh tempo yang sudah ditentukan 0-7 hari, 8-15 hari, 16-23 hari, 23-30 hari, 31-38 hari, 39-46 hari, 47-53 hari, 54-60 hari dan lebih dari 60 hari. Tunggakan piutang PT. Anugerah Tangkas Transportindo seperti tabel yang tertera di bawah ini :

Tabel Data Tunggakan Piutang Usaha

PT. Anugerah Tangkas Transportindo

NO	CUSTOMER	TOTAL OS AR (YTD)		ON DUE		Periode I										Periode II				Periode III				
		USD	RP	USD	RP	0 - 7		8 - 15		16 - 23		23 - 30		31-38		39 - 46		47-53		54 - 60		> 60		
						USD	RP	USD	RP	USD	RP	USD	RP	USD	RP	USD	RP	USD	RP	USD	RP	USD	RP	USD
1	ARGO MANUNGAL	4,536.50	450,000	1,106.10	150,000	0.00	-	0.00	-	3,430.40	-	0.00	-	3,430	-	0.00	-	300,000	0.00	-	-	300,000	0.00	-
2	AKBAR PUTRA MANDIRI	1,553.50	-	1,553.50	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00
3	ALLTRANS JASA ANDALAN	354.13	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	354.13	-	354	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00
4	ALTA NIKINDO	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00
5	AMES INDAH INTERNATIONAL	31,069.24	180,109,750	10,635.53	36,530,000	12,852.00	2,435,000	2,107.88	531,000	6,009.71	16,052,000	0.00	13,670,000	20,970	32,688,000	0.00	58,376,750	0.00	44,430,000	-	102,806,750	(535.88)	8,085,000	
6	ADWIARNA GEMILANG	2,978.70	2,774,975	2,978.70	158,338	0.00	-	0.00	-	1,606,637	0.00	0.00	1,010,000	-	2,616,637	0.00	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	
7	ATRICO MULIA SEJATI	3,779.67	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	3,779.67
8	ANEKA TRANS PERSADA INDONESIA	0.00	3,877,884	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	(150,000)	0.00	-	-	(150,000)	0.00	4,027,884
9	ACCURIPUTO INTERNATIONAL	28,417.59	54,185,978	185.04	30,038,270	0.00	-	6,747.76	-	13,949.95	23,445,380	7,534.84	702,328	28,233	24,147,708	0.00	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-
10	ANDIPUTRA KREASI GEMELINDO	10,784.28	39,194,150	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	10,784.28	39,194,150	
11	ALSIJ SUKSESINDO	4,939.75	7,845,282	0.00	2,535,000	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	4,939.75	-	0.00	-	5,310,282	4,940	5,310,282	0.00	-
12	ALFISIA MITRA SESAMA	0.00	51,747,872	0.00	11,368,300	0.00	-	0.00	-	0.00	-	3,929,040	0.00	3,929,040	0.00	0.00	-	1,125,000	-	1,125,000	-	1,125,000	0.00	35,325,532
13	ARGO PANTES	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00
14	ABDULLAH MR / P.T. NURINDO	1,988.63	1,740,000	427.38	60,000	221.25	1,460,000	0.00	-	0.00	-	715.00	-	926	1,460,000	625.00	220,000	0.00	-	625	220,000	0.00	-	0.00
15	ALFINDO MITRA BERSAMA	4,147.25	6,725,000	0.00	-	0.00	-	835.00	-	162.60	210,000	685.00	825,000	1,683	1,035,000	284.00	1,800,000	0.00	-	284	1,800,000	2,180.65	3,890,000	
16	ABADI BARU TEKNIKATAMA	667.70	18,115,941	607.20	12,439,200	60.50	2,715,440	0.00	2,961,301	0.00	-	0.00	-	61	5,676,741	0.00	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	
17	ALBATA	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00
18	ABAKUS INFORMINDO SYSTEMS	140.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	140.00
19	AGR FREIGHT INTL & DOMESTICS FORWARDING	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00
20	BAHTRA FREIGHT	49,638.21	2,287,751	6,611.10	451,719	24,009.55	-	0.00	-	19,025.96	-	0.00	490,020	43,036	490,020	0.00	1,346,012	0.00	-	1,346,012	(8.40)	-	-	
21	BAHTRA TRANS CARGO	12,105.47	21,548,064	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	12,105.47	21,548,064	
22	CRESYN	222.50	637,600	0.00	-	0.00	-	0.00	-	222.50	0.00	0.00	477,600	223	477,600	0.00	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	160,000
23	CHARLIES INTERNATIONAL	100.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	50.00	-	50	-	50.00	-	0.00
24	CARGO LOGISTIC EXPRESS LINES	11,900.20	651,000	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	341,000	11,900.20	310,000	11,900	651,000	0.00	-
25	DAEHWHA LEATHER	(5.00)	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	(5.00)	-	0.00
26	DEKAMA CPTA KREAS	50.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	50.00	-	0.00
27	DINAMIA INTERNESIA CARGO	19,844.64	592,625,272	0.00	206,810	17,061,990	3,188.33	13,214,640	0.00	5,218,229	0.00	-	3,188	35,494,859	98.00	5,607,050	2,382.52	116,864,357	2,481	122,471,407	14,175.79	434,452,196	0.00	-
28	DUTA PERMATA MURNI	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00
29	CITAS TRANS INDONESIA	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00
30	CATUR PUTRA TUNGAL	1,932.25	2,359,247	0.00	-	0.00	2,359,247	0.00	-	1,932.25	0.00	-	1,932	2,359,247	0.00	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00
31	DWI PUTRA DAYA SUKSES	5,645.10	36,149,396	0.00	-	616.70	-	0.00	-	649.84	-	653.57	1,430,631	1,920	1,430,631	3,117.75	15,734,668	553.24	9,142,860	3,725	24,877,528	0.00	9,841,237	
32	ESSENCE INDONESIA	140.00	8,198,000	0.00	2,465,000	0.00	-	0.00	-	140.00	0.00	-	140	0.00	2,820,000	0.00	2,305,000	0.00	0.00	2,305,000	0.00	5,125,000	0.00	608,000
33	ENDANG PURWATINGSIH MS	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00
34	FAJAR SURYA	24,390.99	-	4,919.95	-	2,648.55	-	9,742.10	-	4,919.95	-	1,185.13	-	13,576	-	2,405.25	-	3,490.01	-	5,895	-	0.00	-	0.00
35	FIRST NATIONAL GLASSWARE	0.00	1,970,000	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	450,000	-	450,000	0.00	1,520,000
36	FRINDYIA LESTARI	481.54	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	481.54	-	0.00
37	FRENIUS MEDICAL CARE INDONESIA	385.00	4,600,000	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	190.00	-	195.00	-	385	-	0.00	-	4,600,000
38	INDO ARTHA LOGISTICS	1,586.60	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	1,586.60	-	0.00
39	INDONESIA HANSHIN ELECTRONIC	3,368.25	12,403,250	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	3,368.25	0.00	3,368	0.00	8,279,250	0.00	0.00	-	8,279,250	0.00	0.00	-	4,124,000
40	INDORAMA	1,329.65	8,140,000	15.00	-	0.00	-	190.00	1,100,000	450.00	2,530,000	190.00	1,310,000	830	4,940,000	0.00	294.65	-	295	-	190.00	-	3,200,000	
41	DEC FREIGHT INDONESIA	66,287.74	27,263,852.00	9,825.98	3,939,652.00	-	-	21,787.64	6,874,676.00	-	1,784,331.00	-	21,787.64	8,659,007.00	24,689.29	2,974,762.00	9,974.83	6,640,431.00	34,664.12	9,615,193.00	10.00	5,050,000.00	-	-
42	NANAKI AGL	33,306.80	59,201,301.50	-	-	145.00	-	10,289,087.50	20,701.77	23,658,065.00	-	185,000.00	-	20,846.77	31,130,859.00	-	-	-	-	-	-	12,460.03	17,781,355.00	-
43	INTER ANEKA LESTARI KIMIA	1,254.25	750,000	862.00	750,000	0.00	-	392.25	-	0.00	-	0.00	-	392	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00
44	JAWA BOOKS INDONESIA	935.00	4,300	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	410.00	-	4,300	410	4,300	525.00	-
45	JOHNSON MR	1,287.60	460,000	0.00	460,000	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	1,287.60	-	0.00
46	JUSUS KIMABAYA	159.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	159.00	-	0.00
47	JUNGLELAND JASA	0.00	2,608,170	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	2,608,170
48	MANGUL JAYA	19,240.56	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	19,240.56	-	0.00
49	MITRA PACK	0.00	220,000	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	220,000	-	220,000	0.00	-
50	MANAPUTRA LITAMA CARGO	3,207.90	-	862.04	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	2,345.86	-	0.00
51	MULTI ARTHA MAS	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00
52	MULTI PRATAMA INTERBUANA INDONESIA	2,667.35	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	2,667.35	-	0.00
53	MULTI RAHADJIA EKA	18,504.37	4,380,000	0.00	-	0.00	-	0.00	-	1,265.00	950,000	0.00	-	1,265	950,000	331.26	-	3,253.53	3,430,000	3,585	3,430,000	13,654.58	-	0.00
54	MORITA TUKRO GEARINDO	9,599.31	65,545,558	3,204.72	24,501,309	397.85	7,695,221	968.67	22,819,603	2,372.20	1,785,000	1,506.38	1,600,000	5,245	33,899,824	1,004.20	7,16							

Walaupun perusahaan atau pihak manajemen memonitor customer mereka secara hati-hati, selalu saja terdapat sejumlah customer yang tidak mau membayar hutang atas barang yang dikirimnya dengan berbagai alasan mendapat kesulitan dalam melakukan pembayaran piutangnya. Apabila hal ini terus berkelanjutan akan berdampak pada perusahaan mengakibatkan perusahaan dapat bangkrut atau pailit.

Berdasarkan data aging schedule PT. ANUGERAH TANGKAS TRANSPORTINDO yang memperlihatkan banyak piutang yang belum tertagih yaitu piutang yang telah lewat 60 hari dari jatuh tempo.

Hal ini menyebabkan penulis terdorong untuk menjelaskan pentingnya arti piutang bagi perusahaan dan diperlukan pengendalian yang tepat atas piutang usaha, maka melakukan penelitian dengan Judul; ***“ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL PENJUALAN KREDIT DAN PIUTANG USAHA PADA PT. ANUGERAH TANGKAS TRANSPORTINDO.”***

B. Identifikasi dan Pembahasan Masalah.

1. Identifikasi Masalah

- a. Pemberian fasilitas kredit bagi customer yang kurang tepat.
- b. Pencatatan atas piutang yang masih sederhana dengan cara manual
yaitu menggunakan ms.Excel dan belum menggunakan sistem *accounting*.

- c. Masih banyaknya piutang usaha yang tidak tertagih sesuai jatuh tempo yang ditetapkan oleh perusahaan yang mempengaruhi cash flow.
- d. Penyelewengan dan salah pencatatan pembayaran piutang usaha di lakukan oleh pihak perusahaan.
- e. Terjadi selisih pengakuan jumlah piutang antara perusahaan dengan konsumen.

2. Pembatasan Masalah

Untuk mendapatkan suatu pembahasan serta adanya keterbatasan waktu dan kemampuan yang lebih baik serta menghindari kemungkinan terjadinya penyimpangan maka ruang lingkup penelitian ini akan dibatasi. Penulis akan melakukan penelitian pada penjualan kredit dan piutang usaha PT. ANUGERAH TANGKAS TRANSPORTINDO tahun 2011.

C. Perumusan Masalah.

Diketahui hampir seluruh penjualan jasa dilakukan secara kredit dimana kas atas penjualan jasa akan diterima di kemudian hari sesuai dengan syarat pembayaran yang diberikan. Dalam transaksi penjualan kredit akan timbul piutang usaha, dan dari piutang usaha ini akan memungkinkan timbulnya piutang tak tertagih yang berdampak pada perputaran kas perusahaan. Dalam penelitian ini, permasalahan yang

akan dibahas difokuskan pada penjualan secara kredit dan piutang usaha pada PT. ANUGERAH TANGKAS TRANSPORTINDO.

Berdasarkan hal tersebut penulis merumuskan masalah dalam skripsi ini sebagai berikut:

1. Bagaimana prosedur penjualan kredit dan pengelolaan piutang usaha yang dilakukan oleh ATT cargo?
2. Bagaimana fungsi pengendalian atas penjualan kredit dan piutang usaha yang selama ini dilaksanakan di ATT cargo berdasarkan teori pengendalian internal yang baik?

D. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan permasalahan yang telah dirumuskan, maka tujuan yang ingin dicapai penulis adalah :

- a. Untuk mengetahui prosedur penjualan kredit dan pengelolaan piutang usaha yang dilakukan oleh ATT cargo,
- b. Untuk mengetahui fungsi pengendalian atas penjualan kredit dan piutang usaha yang selama ini dilaksanakan di ATT cargo berdasarkan teori pengendalian internal yang baik,

2. Manfaat Penelitian

a. Bagi Perusahaan

Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan informasi tentang kelemahan dan kekurangan dari sistem pengendalian penjualan kredit dan piutang usaha yang selama ini sudah dilaksanakan di perusahaan. Dengan diketahuinya kelemahan-kelemahan tersebut, maka bisa dilakukan perbaikan-perbaikan terhadap sistem pengendalian internal tersebut sehingga menjadi sistem yang makin sempurna dan meningkatkan efektivitas, efisiensi dan ekonomisasi perusahaan. Dan yang utama adalah mampu meningkatkan kemampuan penagihan piutang usaha tepat waktu yang akan sangat berpengaruh terhadap perputaran kas dan perolehan laba perusahaan.

b. Bagi Penulis

Mampu menambah pengetahuan dan wawasan , baik teori maupun praktek khususnya untuk memahami secara mendalam mengenai praktek pengendalian internal penjualan kredit dan penanganan piutang usaha di suatu perusahaan.

c. Bagi Pihak lain

Sebagai bahan informasi atau pengetahuan tambahan dibidang akuntansi dan merupakan sumber referensi bagi jurusan akuntansi terutama bagi yang akan meneliti lebih lanjut mengenai hal - hal yang berhubungan dengan penjualan yang dilakukan secara kredit, hutang, piutang dan pengaruhnya

terhadap laporan laba rugi perusahaan pada PT. ANUGERAH TANGKAS TRANSPORTNDO.

E. Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran singkat mengenai penyusunan skripsi ini dan menguraikan secara garis besar hubungan antara bab yang satu dengan bab yang lainnya maka di perlukan sistematika pembahasan. Adapun sistematika pembahasan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang pemilihan judul, latar belakang masalah, identifikasi dan pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tinjauan pustaka yang akan menguraikan teori-teori yang akan digunakan sebagai dasar untuk menganalisa objek penelitian. Teori yang di ambil khususnya mengenai going concern, penjualan, piutang usaha, penilaian piutang tak tertagih, serta hubungan yang berkaitan dengan pengendalian internal atas penjualan kredit serta piutang usaha serta menguraikan kerangka pemikiran yang merupakan rangkuman dari keseluruhan penelitian ini.

BAB III METODOLOGI

Bab ini akan menguraikan mengenai rancangan atau metode penelitian yang berkaitan dengan masalah yang akan dikaji guna memecahkan masalah penelitian, teknik pengumpulan data, metode pengolahan data, dan definisi operasional variabel penelitian.

BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini akan menjelaskan profil perusahaan yang meliputi sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi perusahaan, visi dan misi perusahaan serta kegiatan usaha perusahaan.

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan menguraikan analisis dan pembahasan hasil penelitian yang terdiri dari kebijakan penjualan kredit, serta pengendalian internal atas piutang usahanya.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan kesimpulan yang dibuat penulis dari keseluruhan pengamatan dan analisis yang telah dilakukan berdasarkan data yang dikumpulkan sehingga diharapkan dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat bagi kemajuan perusahaan.