

ABSTRAK

Judul : Gambaran altruisme pada karyawan operasional golfcar assistant PT. SAA Tangerang
Nama : Tuty Setyowati & Wiwin Marliany
Program Studi : Psikologi

PT. SAA adalah salah satu perusahaan penyedia tenaga kerja yang bergerak di bidang industri jasa pelayanan dengan salah satu unit kerjanya *golfcar assistant*. Karyawan operasional *golfcar assistant* dituntut untuk memiliki perilaku altruisme yang tinggi agar dapat melayani penumpang dengan *service excellent*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran altruisme pada karyawan operasional *golfcar assistant* PT SAA yang bekerja di bandara terminal 3 ultimate Soekarno-Hatta Tangerang. Rancangan penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan jenis deskriptif, dengan teknik sampel jenuh, jumlah sampel 65 responden. Alat ukur altruisme dengan 19 aitem valid dan koefisien realibilitas (α) 0,880. Hasil penelitian menunjukkan lebih banyak karyawan operasional *golfcar assistant* yang memiliki altruisme rendah (52,3%) dan dimensi dominan pada aspek keinginan memberi bantuan, mereka yang berpendidikan SMK/SMA dan D3 lebih banyak yg memiliki altruisme rendah, sedangkan yang memiliki pendidikan S1 lebih banyak yang memiliki tingkat altruisme tinggi. Dari rentang usia remaja akhir dan dewasa awal lebih banyak yg memiliki altruisme rendah.

Kata kunci:

Altruisme, Karyawan operasional *golf car assistant*, PT. SAA Tangerang

ABSTRACT

Title : Altruism description in operational employees of golfcar assistant PT. SAA Tangerang

Name : Tuty Setyowati & Wiwin Marliany

Study Program: Psychology

PT. SAA is a labor provider company engaged in the service industry with one of its golfcar assistant working units. Golfcar assistant operational employees are required to have high altruistic behavior in order to serve passengers with excellent service. The purpose of this study was to describe the altruism of PT SAA's operational golf car assistant employees who work at the Soekarno-Hatta Ultimate Terminal 3 Airport in Tangerang. This research design uses quantitative research methods with descriptive type, with saturated sample technique, the number of samples is 65 respondents. Altruism measuring instrument with 19 valid items and a reliability coefficient (α) of 0.880. The results showed that more golfcar assistant operational employees had low altruism (52, 3%) and the dominant dimension in the aspect of willingness to provide assistance, those with SMK/SMA and D3 education are more likely to have low altruism, while those with S1 education are more likely to have high levels of altruism. From the age range of late adolescence and early adulthood, more people have low altruism.

Key word:

Altruism, Operational employees of golfcar assistant, PT. SAA Tangerang