

ABSTRAK

Judul : PERANCANGAN APLIKASI PELAYANAN RESERVASI
BERBASIS *WEBSITE* DAN *ANDROID MOBILE* PADA
COFFEESHOP TERASAKI
Nama : Jefry Pranata
NIM : 20160803006
Program Studi : Sistem Informasi

Persoalan pemesanan secara manual bisa menimbulkan ketidaknyamanan pelanggan karena beberapa faktor, diantaranya adalah kehabisan tempat serta ketidakpastian waktu untuk duduk, terjadinya *waiting list* pada saat tertentu misalnya pada sabtu malam dimana banyaknya pengunjung yang datang, dan ketidakselarasan antara hasil penjualan perhari dengan *cash actual* yg diterima. Kebutuhan ini dapat diakomodasi dengan menyediakan suatu layanan *E-Reservasi* yang nantinya diletakkan di server utama *Coffeeshop* dengan aplikasi berbasis *website* dan *android mobile* sebagai verifikasi pemesanan user via online, sehingga dapat diakses oleh seluruh pelanggan melalui jaringan internet dimana pun. Pemakaian sistem pelayanan reservasi dan pemesanan menu ini memudahkan proses kerja dalam lingkungan *Coffeeshop Terasaki*, dengan adanya sistem pelayanan *E-Reservasi* di *Coffeeshop Terasaki* berbasis *Website* Dan *Android Mobile* sebagai peningkatan atau penyempurnaan sarana dan prasarana yang telah ada sehingga dapat mempermudah proses kinerja karyawan dalam melayani pelanggan dan secara tidak langsung dapat meningkatkan pemasukan di *Coffeeshop Terasaki*.

Kata kunci : Reservasi, Pemesanan Menu, Aplikasi Android

ABSTRACT

Title : *DESIGN RESERVATION SERVICE APPLICATION BASE ON WEBSITE AND ANDROID IN COFFEESHOP TERASAKI*
Name : Jefry Pranata
Study Program : Information System

The problem of ordering manually can cause customer inconvenience due to several factors, including the lack of space and uncertainty when to sit, the waiting list occurs at certain times such as Saturday night where many visitors come, and the inconsistency between the results of sales per day with actual cash received. This need can be accommodated by providing an E-Reservation service which will be placed on the main Coffeeshop server with a website-based application and an android mobile as verification of user orders via online, so that it can be accessed by all customers via the internet network anywhere. The use of this menu reservation and ordering service system facilitates the work process in the Terasaki Coffeeshop environment, with the E-Reservation service system at the Terasaki Coffeeshop based on the Website and Android Mobile as an increase or improvement of existing facilities and infrastructure so that it can simplify the process of employee performance in serving customers and can indirectly increase income at the Terasaki Coffee Shop.

Keywords: *Reservation, Order Menu, Application Android*