

## Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup KUISIONER WAWANCARA

Hari, Tanggal : 09 November 2019 s/d 10 November 2019  
Waktu : 12.00 – 13.00 WIB

Narasumber : Aldino Desta

Jenis Narasumber : ~~Mahasiswa/Pekerja/Pengajar/Pedagog/~~  
~~Lain-Lain~~

Topik : Survey Proses Pelayanan Pemesanan Menu Di Coffeeshop  
Terasaki

Penjelasan pertanyaan kuisisioner berikut dijelaskan oleh pewawancara dan jawaban tersebut merupakan jawaban asli serta sesuai dengan jawaban responden yang dituliskan oleh pewawancara bertujuan untuk mengambil garis besar/ inti penjelasan jawaban.

1. Apakah saja menu makanan yg ada di *coffeeshop* terasaki?

French fries, Dimsum, Roti canai, Roti bakar, ketan juru, pengan bumbu ketan kacang durian, sop iga, soto beawati, chicken wings, calamari, spaghetti carbonara

2. Bagaimana tata cara pemesanan pelanggan untuk memesan menu makanan di *coffeeshop* terasaki?

1. pilih tempat duduk  
2. meminta menu dan memesan  
3. menu datang  
4. bayar di cashier dan menyebutkan nomor meja.

3. Jika anda melakukan reservasi tempat duduk, melalui media apa anda melakukannya?

Iya, cara lebih mudah.

4. Pada proses pemesanan menu makanan pada *Coffeeshop Terasaki*, kendala apa saja yang anda hadapi ?

terkadang menu yg sudah dipesan sudah habis

5. Apakah anda kecewa dengan layanan fasilitas pemesanan yang anda kunjungi ?

tidak

6. Jika dibuatkan aplikasi pemesanan menu makanan berbasis web service, fitur apa yang dibutuhkan ?

1. fitur booking tempat duduk
2. fitur memesan makanan dan minuman
3. fitur pemilihan pembatasan

7. Apakah pada aplikasi tersebut menurut anda perlu ditambahkan menu reservasi pada *coffeeshop terasaki*? Jika iya, Apa Alasannya ?

Ya, agar memudahkan kita mana tempat yg kosong & sudah terisi

8. Apakah diperlukan fitur untuk pemesanan menu makanan di *Coffeeshop Terasaki*? Jika iya, apa alasannya ?

Iya, agar pelanggan tau mana menu yg masih tersedia

9. Jika dibuatkan rancangan sistem, rancangan seperti apa yang anda inginkan untuk aplikasi E-Menu? Sebutkan !

1. Rancangan sistem reservasi tempat duduk
2. Rancangan sistem penawaran menu
3. Rancangan sistem laporan harian

**Tanda Tangan Narasumber  
Pewawancara**



( Aldino Desta )

**Tanda Tangan**



( Jefry Pranata )



## Lampiran 2 Daftar Riwayat Hidup



# JEFRY PRANATA

HUMAN RESOURCES OPERATION

## CONTACT

✉ jefrypranata05@gmail.com

☎ +62 8128912797

📍 Jl. Musirin 1 RT 010/002  
Kel. Kedoya Selatan Kec.  
Kebon Jeruk Jakarta 11520

## EDUCATION

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
SISTEM INFORMASI

2016 - Sekarang

**SMK MULTIMEDIA MANDIRI**  
TEKNIK KOMPUTER & JARINGAN

2012 - 2015

## SKILLS

Microsoft Office  
Interpersonal Skill  
HRIS  
Photography  
Editor  
Communication

## SOCIAL

📌 Jefry Pranata

📷 @jefrypranataa

🌐 [linkedin.com/in/jefrypranataa](https://www.linkedin.com/in/jefrypranataa)

## LANGUAGE

- BAHASA INDONESIA
- ENGLISH

## ABOUT

Sebagai seseorang yang dikenal suka hal-hal baru, teliti, kreatif, suka bekerja, dan memiliki kemampuan analisis, keterampilan interpersonal, dan keterampilan komputasi yang baik. Saya sangat berkomitmen pada diri saya sendiri, terutama dalam karir saya, di mana saya bercita-cita untuk memiliki karir yang cemerlang dalam hidup saya.

## PERSONAL DATA

- Nama : Jefry Pranata
- Tanggal lahir : 05 Desember 1997
- Domisili : Jakarta Barat
- Status : Lajang
- Agama : Islam
- Hobi : Musik, Futsal, Photography
- Tinggi Badan : 170 cm
- Berat Badan : 57 kg

## EXPERIENCE

### LION PARCEL (LION AIR GROUP)

HR Operations | Oktober 2019 - Sekarang

- Melakukan pemanggilan dan menyiapkan SP/ Surat Teguran, mengelola HRIS/ Absensi/ Cuti, membuat Internal Office Memo, penerbitan SK, pengajuan ATM dan Butab karyawan baru, daftarkan fingerprint karyawan, rekap uang makan, booking paket, screening dll

### PT BANK CENTRAL ASIA TBK

Teller | Mei 2017 - Juli 2017

- Menyelesaikan transaksi nasabah (tarikan tunai, setoran tunai, giro, transfer, dll), Balancing antar kas dilaci dan system serta lapor ke khazanah

### PT SEJAHTERA ABADI

Admin HRD | Juni 2015 - Mei 2017

- Input data karyawan baru ke database, HRIS, dan program BPJS, Membuat pin absen solution, monitoring PKWT, Membalas email dan telepon masuk, fotocopy dan print data yang diperlukan, filling dokumen, etc

### PT MNC SKY VISION TBK (INTERNSHIP)

Upselling | November 2013 - Desember 2013

- Menawarkan penambahan paket saluran tv kepada nasabah via telepon, Menginput data pelanggan yg mengajukan penambahan paket saluran tv hasil penawaran

**TUGAS AKHIR**

**NAMA : JEFRY PRANATA**  
**NIM : 20160803006**

**PERANCANGAN APLIKASI PELAYANAN RESERVASI BERBASIS WEBSITE  
DAN ANDROID MOBILE PADA COFFEE SHOP TERASAKI**

**2019**