



**PERSEPSI MANFAAT DAN KEMUDAHAN TERHADAP LOYALITAS
PENGUNAAN E-WALLET OVO MELALUI KEPUASAN KONSUMEN
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (S.M)

NAMA : Hani Febriyani Peratama

NIM : 2016-0101-285

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
CITRA RAYA TANGERANG**

2020

