

Abstrak

PT. XYZ mengalami permasalahan rantai pasok dengan banyaknya pihak yang terlibat. Aliran rantai pasok memiliki peran yang sangat penting dalam sebuah perusahaan, mulai dari pasokan bahan baku dan bahan kemasan dari supplier hingga produk jadi ke konsumen. Penelitian ini dilakukan untuk mengukur dan menilai sejauh mana kinerja rantai pasok perusahaan telah tercapai. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hasil kinerja rantai pasok sehingga dapat memberikan usulan perbaikan bagi indikator kinerja perusahaan yang masih jauh di bawah target. Pengukuran kinerja rantai pasok dilakukan menggunakan metode Supply Chain Operation Reference (SCOR) dan metode Analytic Network Process (ANP). Kemudian dilakukan Scoring System dengan menggunakan OMAX dan analisa dengan Traffic Light System. Pengambilan data dilakukan pada periode April 2019 - Maret 2020. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 16 KPI rantai pasok yang telah divalidasi, hasil terendah diperoleh pada bulan Juni 2019, terdapat 3 KPI kategori hijau, 3 KPI kategori kuning dan 10 KPI dengan kategori merah. Berdasarkan hasil tersebut, maka diberikan usulan perbaikan untuk 10 KPI dengan kategori merah yang diharapkan dapat meningkatkan kinerja rantai pasok perusahaan. Sebagai contoh KPI yang masuk kategori merah, KPI SRS 2.1 (Lead time pengiriman bahan baku/kemas dari waktu dipesan hingga sampai di gudang) usulan perbaikan yang diberikan adalah supplier perlu melakukan Tracking untuk logistiknya, dan memperkirakan jarak dan waktu tempuh pengiriman.

Kata kunci: ANP, KPI, OMAX, Rantai Pasok, SCOR

Abstract

PT. XYZ is experiencing supply chain problems with many suppliers involved. Supply chain flow has a very important role in a company, starting from the supply of raw materials and packaging materials from suppliers to finished products to consumers. This research was conducted to measure and assess the extent to which the company's supply chain performance has been achieved. The purpose of this study is to determine the results of supply chain performance so that it can provide suggestions for improvement for company performance indicators that are still far below the target. Supply chain performance measurements are carried out using the Supply Chain Operation Reference (SCOR) method and the Analytic Network Process (ANP) method. Then do the Scoring System using OMAX and analysis with the Traffic Light System. Data was collected in the April 2019-March 2020 period. The results showed that of the 16 validated supply chain KPIs, the lowest results were obtained in June 2019, there were 3 green category KPIs, 3 yellow category and 10 red categories KPIs. Based on these results, the proposed improvement for 10 KPI with the red category is expected to improve the performance of the company's supply chain. For example, the KPI is in the red category, KPI SRS 2.1 (Lead time for shipping raw materials/packaging from the time they are ordered to arrive at the warehouse). The proposed improvement is that the supplier needs to do tracking for its logistics, and estimate the distance and time of delivery.

Keywords: ANP, KPI, OMAX, SCOR, Supply Chain