

Lampiran 1. Kuisisioner Validasi *Key Performance Indicator*

KUISISIONER VALIDASI KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)

Saya Kristian Hardi / 20160201135, adalah mahasiswa jurusan Teknik Industri semester 7 di Esa Unggul. Pada saat ini saya sedang melakukan penelitian yang berjudul Pengukuran Kinerja Rantai Pasok Dengan Pendekatan Metode SCOR, ANP dan OMAX pada PT XYZ. Penelitian ini dilakukan dalam rangka penyelesaian tugas akhir di jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, Esa Unggul.

Sehubungan dengan penelitian yang saya lakukan, saya berharap agar Bapak atau Ibu bersedia untuk meluangkan waktu untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan yang tersedia. Bapak atau Ibu diminta untuk membaca petunjuk yang tersedia dalam menjawab pertanyaan-pertanyaan yang diajukan.

Kuisisioner ini bertujuan untuk mengidentifikasi apakah masing-masing KPI sudah cukup efektif, tepat sasaran dan sesuai dengan keadaan perusahaan sehingga dapat dijadikan indikator pengukuran kinerja rantai pasok PT. XYZ

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Jabatan :

Lama Bekerja : < 5 Tahun 6 – 10 Tahun > 10 Tahun

Petunjuk pengisian: Berilah tanda check (✓) pada kolom jawaban yang sesuai.

Berilah tanda check untuk kolom jawaban yang sesuai dengan pertanyaan berikut ini:

Apakah masing-masing KPI telah relevan dan dapat diukur untuk dijadikan indikator kinerja dari masing-masing proses inti?

a. Kuesioner kinerja rantai pasok dari proses inti *plan*

No	KPI	Validasi	
		Ya	Tidak
1	Dibutuhkan waktu tertentu untuk menyusun jadwal produksi		
2	Jumlah inventory bahan baku/kemas di gudang dibandingkan dengan seluruh output bahan		
3	Hubungan antar bagian perusahaan secara internal yang dapat mempengaruhi proses perencanaan		
4	Diperlukan briefing setiap pagi untuk koordinasi rencana pekerjaan		
5	Dibutuhkan waktu tertentu untuk merevisi jadwal produksi jika hasil produksi tidak sesuai target		
6	Kecepatan proses perencanaan dilihat dari jumlah karyawan divisi PPIC		
7	Ketepatan hasil peramalan dengan teknik peramalan yang ada		

b. Kuesioner kinerja rantai pasok dari proses inti *source*

No	KPI	Validasi	
		Ya	Tidak
1	Kehandalan karyawan dalam bongkar/muat barang yang sampai di pabrik		
2	Waktu yang dibutuhkan untuk menerbitkan purchase order ke supplier		
3	Kesesuaian jumlah pengiriman bahan baku/kemas yang dapat dikirim oleh supplier		
4	Jumlah barang cacat yang diterima dari supplier		

5	Lead time pengiriman bahan baku/kemas dari waktu dipesan hingga sampai di gudang		
6	Dibutuhkan waktu tertentu dalam proses inspeksi bahan baku/kemas yang diterima dari supplier		

c. Kuesioner kinerja rantai pasok dari proses inti *make*

No	KPI	Validasi	
		Ya	Tidak
1	Jumlah produk cacat yang dihasilkan selama proses produksi		
2	Kesesuaian hasil produksi dengan permintaan/target produksi		
3	Dibutuhkan waktu tertentu dalam proses produksi 1 batch produk		
4	Ada waktu tertentu untuk menyimpan produk jadi sampai produk dikirim		
5	Kesesuaian jumlah produk yang dapat dihasilkan dengan jumlah karyawan produksi		
6	Kecepatan respon karyawan bagian produksi dalam memproduksi pesanan konsumen yang bervariasi		
7	Adanya peningkatan jumlah permintaan produk yang bisa dipenuhi dalam kurun waktu tertentu		

d. Kuesioner kinerja rantai pasok dari proses inti *deliver*

No	KPI	Validasi	
		Ya	Tidak
1	Jumlah kerusakan produk karena proses distribusi		
2	Jumlah pengiriman pesanan tertentu yang bisa dipenuhi dari total permintaan pesanan		

3	Kecepatan respon supplier dalam menanggapi keterlambatan komponen ke pabrik		
4	Jarak lokasi supplier mempengaruhi jarak waktu pengiriman		
5	Dibutuhkan waktu tertentu dalam mengirim produk kepada distributor		

e. Kuesioner kinerja rantai pasok dari proses inti *return*

No	KPI	Validasi	
		Ya	Tidak
1	Jumlah keluhan produk dari konsumen		
2	Jumlah produk cacat yang dikembalikan dari konsumen ke distributor		
3	Kemampuan karyawan tertentu dalam pengecekan barang yang perlu dikembalikan ke distributor		
4	Ada waktu tertentu untuk perusahaan mengganti rugi produk cacat yang dikeluhkan oleh konsumen		
5	Ada waktu tertentu yang dibutuhkan supplier untuk mengganti bahan baku/kemas cacat dari perusahaan		
6	Kemampuan karyawan dalam pengecekan produk yang dikeluhkan oleh konsumen adalah produk yang cacat dari pabrik		

Dari hasil kuisisioner ini maka dapat dinyatakan bahwa KPI dengan tanda check pada kolom “Ya” merupakan KPI yang valid yang dapat diukur dan sesuai dengan sasaran dan keadaan perusahaan saat ini.

Bekasi, 19 Mei 2020

Kristian Hardi

Lampiran 2. Kuisisioner *Cut Off Point*.

KUISISIONER CUT OFF KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)

Sehubungan dengan penelitian yang saya lakukan, saya berharap agar Bapak atau Ibu bersedia untuk meluangkan waktu untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan yang tersedia. Bapak atau Ibu diminta untuk membaca petunjuk yang tersedia dalam menjawab pertanyaan-pertanyaan yang diajukan.

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Jabatan :

Lama Bekerja : < 5 Tahun 6 – 10 Tahun > 10 Tahun

Petunjuk pengisian: Berilah tanda check (✓) pada kolom jawaban yang sesuai.

Keterangan:

1: Sangat Tidak Penting; 2: Tidak Penting; 3: Cukup Penting; 4: Penting;

5: Sangat Penting

Level 1		Level 2	Level 3	No. KPI	KPI	Skala				
Proses Inti	Atribut Kinerja	Kategori	Proses			1	2	3	4	5
Plan	Reliability	Plan Supply Chain	Penjadwalan Produksi	PRL 1.1	Dibutuhkan waktu tertentu untuk menyusun jadwal produksi					
			Perencanaan	PRL 1.2	Ketepatan hasil peramalan dengan teknik peramalan yang ada					

Level 1		Level 2	Level 3	No. KPI	KPI	Skala				
Proses Inti	Atribut Kinerja	Kategori	Proses			1	2	3	4	5
Plan	Reliability	Plan Supply Chain	Perencanaan	PRL 1.3	Hubungan antar bagian perusahaan secara internal yang dapat mempengaruhi proses perencanaan					
			Komunikasi	PRL 1.4	Diperlukan briefing setiap pagi untuk koordinasi rencana pekerjaan					
	Responsive ness	Plan Make	Penjadwalan Produksi	PRS 3.1	Dibutuhkan waktu tertentu untuk merevisi jadwal produksi jika hasil produksi tidak sesuai target					
Source	Reliability	Source Make To Stock Product	Pengiriman Bahan Baku	SRL 2.1	Kesesuaian jumlah pengiriman bahan baku/kemas yang dapat dikirim oleh supplier					
			Penerimaan Bahan Baku	SRL 2.2	Jumlah Bahan baku/kemas yang cacat dari supplier					
	Responsive ness		Lead Time Penerimaan Bahan Baku	SRS 2.1	Lead time pengiriman bahan baku/kemas dari waktu dipesan hingga sampai di gudang					

Level 1		Level 2	Level 3	No. KPI	KPI	Skala				
Proses Inti	Atribut Kinerja	Kategori	Proses			1	2	3	4	5
Source	Responsiveness	Source Make To Order Product	Penerimaan Bahan Baku dan Komponen	SRS 2.2	Kehandalan karyawan dalam bongkar/muat barang yang sampai di pabrik					
			Pengecekan Komponen	SRS 2.3	Dibutuhkan waktu tertentu dalam proses inspeksi bahan baku/kemas yang diterima dari supplier					
	Agility		Penambahan Komponen	SAG 2.1	Waktu yang dibutuhkan untuk menerbitkan purchase order ke supplier					
Make	Reliability	Make To Stock	Produksi	MRL 2.1	Kesesuaian jumlah produk yang dapat dihasilkan dengan jumlah karyawan produksi					
			Pengujian Kualitas Produk	MRL 2.2	Jumlah produk cacat yang dihasilkan selama proses produksi					
			Produksi	MRL 2.3	Kesesuaian hasil produksi dengan permintaan/target produksi					
	Responsiveness		Produksi	MRS 2.1	Kecepatan respon karyawan bagian produksi dalam memproduksi pesanan konsumen yang bervariasi					
Produksi		MRS 2.2	Dibutuhkan waktu tertentu dalam proses produksi 1 batch produk							

Level 1		Level 2	Level 3	No. KPI	KPI	Skala				
Proses Inti	Atribut Kinerja	Kategori	Proses			1	2	3	4	5
Make	Responsiveness	Make To Order	Pengiriman Produk	MRS 2.6	Ada waktu tertentu untuk menyimpan produk sampai produk dikirim					
	Agility		Penambahan Permintaan Produk	MAG 2.1	Adanya peningkatan jumlah permintaan produk yang bisa dipenuhi dalam kurun waktu tertentu					
Deliver	Reliability	Deliver Make To Order Product	Perencanaan	DRL 2.2	Jumlah pengiriman pesanan tertentu yang bisa dipenuhi dari total permintaan pesanan					
	Responsiveness		Waktu Pengiriman	DRS 2.1	Dibutuhkan waktu tertentu dalam mengirim produk kepada distributor					
			Pengiriman Komponen	DRS 2.2	Kecepatan respon supplier dalam menanggapi keterlambatan bahan baku ke pabrik					
			Waktu Pengiriman	DRS 2.3	Jarak lokasi supplier mempengaruhi jarak waktu pengiriman					
Return	Reliability	Source Return Defective Product	Customer Service	RRL 1.1	Jumlah keluhan mengenai produk dari konsumen					
			Pengembalian Produk	RRL 1.2	Kemampuan karyawan tertentu dalam pengecekan komponen yang perlu dikembalikan kepada supplier					
			Pengembalian Produk	RRL 1.3	Jumlah produk cacat yang dikembalikan oleh retail					

Level 1		Level 2	Level 3	No. KPI	KPI	Skala				
Proses Inti	Atribut Kinerja	Kategori	Proses			1	2	3	4	5
Return	Reliability	Source Return Defective Product	Pengembalian Produk	RRL 1.4	Kemampuan karyawan dalam pengecekan produk yang dikeluhkan oleh konsumen adalah produk yang cacat dari pabrik					
			Pengiriman Komponen Pengganti	RRS 1.3	Ada waktu tertentu untuk perusahaan mengganti rugi produk cacat yang dikeluhkan oleh konsumen					
	Pengiriman Komponen Pengganti	RRS 1.5			Ada waktu tertentu yang dibutuhkan supplier untuk mengganti bahan baku/kemas cacat dari perusahaan					
	Responsiveness	Source Return Defective Product								

Bekasi, 25 Mei 2020

Kristian Hardi

Lampiran 3. Kuisisioner Perbandingan Berpasangan untuk Proses Inti, Atribut Kinerja, serta KPI-nya.

Kuisisioner Penelitian

No. Responden :

Kepada Yth :

Bapak/Ibu Manajer di PT.XYZ

Berikut ini adalah kuisisioner yang berkaitan dengan penelitian tentang **“Pengukuran Kinerja Rantai Pasok Berdasarkan Model SCOR, ANP, dan *Objektive Matrix* (OMAX) Pada PT. XYZ”** maka di sela – sela kesibukan Bapak/Ibu, saya mohon dengan hormat kesedian Bapak/Ibu untuk dapat mengisi kuisisioner berikut ini. Semua informasi yang terkumpul dan disajikan secara umum (tidak secara individu) sebagai ringkasan dari analisis yang akan dilaporkan atau dipublikasikan dan akan dijamin kerahasiaan sesuai dengan kode etik penelitian. Atas kesedian Bapak/Ibu untuk mengisi kuisisioner yang ada, saya ucapkan terima kasih.

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Jabatan :

Lama Bekerja : < 5 Tahun 6 – 10 Tahun > 10 Tahun

Petunjuk

Bapak/Ibu diminta untuk memberikan penilaian terhadap setiap perbandingan berpasangan berdasarkan pengalaman, pengetahuan, dan intuisi Bapak/ibu sesuai dengan skala penilaian numerik:

Nilai Perbandingan (Kriteria 1 dibandingkan Kriteria 2)	Definisi
1	Kriteria 1 <u>sama penting dengan</u> Kriteria 2
3	Kriteria 1 <u>sedikit lebih penting</u> dari Kriteria 2
5	Kriteria 1 <u>jelas lebih penting</u> dari Kriteria 2
7	Kriteria 1 <u>sangat jelas lebih penting</u> dari pada Kriteria 2
9	Kriteria 1 <u>mutlak lebih penting</u> dari pada Kriteria 2
2,4,6,8	Nilai tengah diantara dua penilaian berurutan

Contoh Pengisian Kuesioner

Misalkan terdapat empat Elemen yang mempengaruhi yaitu faktor A,B,C dan D. Berdasarkan tingkat kepentingan maka faktor tersebut disusun dalam bentuk pilihan seperti pada contoh berikut:

Kriteria 1	Nilai Perbandingan																Kriteria 2	
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8		9
A							√											B
C													√					D

Keterangan: Nilai Pada ^(a) : Faktor A sedikit lebih penting dari B

Nilai Pada ^(b) : Faktor D jelas lebih penting dari C

Berikut beberapa definisi pernyataan pada Tabel Perbandingan Proses Inti

No.	Proses Inti	Definisi
1	Plan	Proses-proses yang berkaitan dengan keseimbangan antara permintaan aktual dengan apa yang telah direncanakan..
2	Source	Proses-proses yang berkaitan dengan pembelian material atau bahan baku untuk memenuhi permintaan yang ada dan hubungan perusahaan dengan supplier.
3	Make	Proses-proses yang berkaitan dengan proses transformasi bahan baku menjadi produk setengah jadi maupun produk jadi untuk memenuhi permintaan yang ada.
4	Deliver	Proses-proses yang berkaitan dengan persediaan barang jadi untuk memenuhi permintaan konsumen.
5	Return	Proses-proses yang berkaitan dengan proses pengembalian produk karena alasan tertentu, misalnya karena produk tidak sesuai dengan puritan konsumen dan lain sebagainya.

Berikut beberapa definisi pernyataan pada Tabel Perbandingan Atribut Kinerja

No.	Pernyataan	Definisi
1	Reliability	Kinerja rantai pasok dalam memasok produk yang tepat dalam kondisi dan kemasan yang tepat pada waktu yang tepat, dan dengan kuantitas dan dokumen yang tepat kepada konsumen yang tepat
2	Responsiveness	Kecepatan terkait pengiriman rantai pasok dalam menyediakan produk ke konsumen

Silahkan memberikan tanda (✓) pada kolom pengisian di bawah ini sesuai dengan petunjuk pengisian yang telah diberikan.

Perbandingan Berpasangan Proses Inti

Kriteria 1	Nilai Perbandingan																		Kriteria 2
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Plan																			Source
Plan																			Make
Plan																			Deliver
Plan																			Return
Source																			Make
Source																			Deliver
Source																			Return
Make																			Deliver
Make																			Return
Deliver																			Return

Perbandingan Berpasangan Atribut Kinerja dari Tiap Proses Inti

a. Pengadaan (Source)

Kriteria 1	Nilai Perbandingan																		Kriteria 2
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
SC Reliability																			SC Responsiveness

KPI untuk *Make Reliability* (MRL 2.2: Jumlah produk yang cacat selama proses produksi)

1. KPI SRL 2.1: Kesesuaian jumlah pengiriman bahan baku/kemas yang dapat dikirim oleh supplier
2. KPI SRL 2.2: supplierJumlah Bahan baku/kemas yang cacat dari supplier

Kriteria 1	Nilai Perbandingan																Kriteria 2	
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8		9
SRL 2.1																		SRL 2.2

KPI untuk *Make Reliability* (MRL 2.3: Kesesuaian hasil produksi dengan permintaan/target produksi)

1. KPI PRL 1.1: Dibutuhkan waktu tertentu untuk menyusun jadwal produksi.
2. KPI PRL 1.3: Hubungan antar bagian perusahaan secara internal yang dapat mempengaruhi proses perencanaan
3. KPI SRL 2.1: Kesesuaian jumlah pengiriman bahan baku/kemas yang dapat dikirim oleh supplier

Kriteria 1	Nilai Perbandingan																Kriteria 2	
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8		9
PRL 1.1																		PRL 1.3
PRL 1.1																		SRL 2.1
PRL 1.3																		SRL 2.1

KPI untuk *Make Responsiveness* (MRS 2.2: Dibutuhkan waktu tertentu dalam proses produksi 1 batch produk)

1. KPI SRL 2.1: Kesesuaian jumlah pengiriman bahan baku/kemas yang dapat dikirim oleh supplier
2. KPI SRL 2.2: Jumlah bahan baku/kemas yang cacat dari supplier
3. KPI SRS 2.1: Lead time pengiriman bahan baku/kemas dari waktu dipesan hingga sampai di gudang
4. KPI RRS 1.5: Ada waktu tertentu yang dibutuhkan supplier untuk mengganti bahan baku/kemas cacat dari perusahaan

Kriteria 1	Nilai Perbandingan																	Kriteria 2
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
SRL 2.1																		SRL 2.2
SRL 2.1																		SRS 2.1
SRL 2.1																		RRS 1.5
SRL 2.2																		SRS 2.1
SRL 2.2																		RRS 1.5
SRS 2.1																		RRS 1.5

KPI untuk *Return Reliability* (RRL 1.1: Jumlah keluhan mengenai produk dari retail)

1. KPI SRL 2.1: Kesesuaian jumlah pengiriman bahan baku/kemas yang dapat dikirim oleh supplier
2. KPI SRL 2.2: Jumlah bahan baku/kemas yang cacat dari supplier
3. KPI MRL 2.2: Jumlah produk cacat yang dihasilkan selama proses produksi

Kriteria 1	Nilai Perbandingan																	Kriteria 2
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
SRL 2.1																		SRL 2.2
SRL 2.1																		MRL 2.2
SRL 2.2																		MRL 2.2

KPI untuk *Return Reliability* (RRL 1.3: Jumlah produk cacat yang dikembalikan dari konsumen)

1. KPI SRL 2.2: Jumlah bahan baku/kemas yang cacat dari supplier
2. KPI MRL 2.2: Jumlah produk cacat yang dihasilkan selama proses produksi

Kriteria 1	Nilai Perbandingan																	Kriteria 2
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
SRL 2.2																		MRL 2.2

Bekasi, 28 Mei 2020

Hormat saya,

Kristian Hardi

Lampiran 4. Data Perusahaan 2019 - 2020

2019 - 2020	Bulan	Jumlah produksi (pcs)	Jumlah Bahan Baku/Kemas yang Dikirim Supplier (Item)	Waktu Inspeksi Bahan Baku/Kemas per Item (Menit)	Jumlah Bahan Baku/Kemas Cacat (Item)	Jumlah Konflik Internal (kali)
		April	1911304	385	26	3
	Mei	1680832	346	27	6	1
	Juni	1617209	341	25	3	3
	Juli	1765910	369	26	1	2
	Agustus	1700280	369	26	2	1
	September	1936207	389	26	3	4
	Oktober	1822916	375	26	3	2
	November	1783091	370	26	4	1
	Desember	1933391	377	27	4	3
	Januari	1901242	396	26	3	2
	Februari	1892311	379	26	3	2
	Maret	1901852	377	26	3	1

2019 - 2020	Bulan	Waktu Pembuatan 1 Batch (Jam)	Jumlah Produk Cacat Selama Proses Produksi (pcs)	Lead Time Pengiriman Bahan Baku dan Kemas (Hari)	Waktu Perencanaan (Jam)	Waktu Supplier Mengganti Bahan Baku/Kemas Cacat (Hari)
		April	2,5	98	30	5
	Mei	2	60	28	4	5
	Juni	2	65	29	4,5	3
	Juli	2,5	70	28	3	3
	Agustus	2	69	28	4	7
	September	2,5	101	30	5	4
	Oktober	2,5	90	28	5	5
	November	2	74	28	4	4
	Desember	2,5	80	29	5	3
	Januari	2,5	92	30	4	4
	Februari	2,5	89	29	4	3
	Maret	2,5	85	29	4	3

2019 - 2020	Bulan	Jumlah Keluhan Produk Dari Retail	Jarak Lokasi Supplier (Km)	Waktu Untuk Menyimpan Produk Di Gudang (Hari)	Jumlah Produk Cacat Yang Dikembalikan Oleh Konsumen	Waktu Untuk Mengirim Produk Ke Distributor (Hari)
		April	13	2991	2	2
	Mei	13	2991	1	1	1
	Juni	11	2991	1,5	2	1,5
	Juli	16	3054	1	1	1
	Agustus	8	2991	1	3	1
	September	4	3054	2	2	2
	Oktober	11	3054	1	4	1
	November	12	3039	1	3	1
	Desember	5	3054	1,5	1	1,5
	Januari	14	3097	1,5	3	1,5
	Februari	10	3122	1,5	1	1,5
	Maret	11	3054	1,5	1	1,5

2019 - 2020	Bulan	Waktu Untuk Mengganti Produk Cacat ke Konsumen (Hari)	Jumlah Suplier	Jumlah Suplier dengan Konflik
		April	4	79
	Mei	3	81	3
	Juni	4	80	2
	Juli	6	90	5
	Agustus	4	89	2
	September	5	80	4
	Oktober	5	85	3
	November	5	81	6
	Desember	4	88	8
	Januari	5	90	3
	Februari	4	87	4
	Maret	3	88	2

Lampiran 5. Scoring System dengan OMAX

Hasil *scoring system* dengan OMAX untuk setiap proses inti pada bulan April 2019 dapat dilihat pada Tabel 1 sampai Tabel 5.

Tabel 1 Tabel OMAX Proses *Plan* Bulan April 2019

April 2019		
Jenis KPI	PRL 1.1	PRL 1.3
Performance	5,000	2,000
Level 10	3,000	0,000
Level 9	3,185	0,286
Level 8	3,369	0,571
Level 7	3,554	0,857
Level 6	3,738	1,143
Level 5	3,923	1,429
Level 4	4,107	1,714
Level 3	4,292	2,000
Level 2	4,528	2,667
Level 1	4,764	3,333
Level 0	5,000	4,000
Level	0,000	3,000
Bobot	0,025	0,019
Value	0,000	0,057

Tabel 2 Tabel OMAX Proses *Source* Bulan April 2019

April 2019				
Jenis KPI	SRL 2.1	SRL 2.2	SRS 2.1	SRS 2.3
Performance	385,000	3,000	30,000	26,000
Level 10	380,000	0,000	28,000	25,000
Level 9	378,964	0,452	28,119	25,155
Level 8	377,929	0,905	28,238	25,310
Level 7	376,893	1,357	28,357	25,464
Level 6	375,857	1,810	28,476	25,619
Level 5	374,821	2,262	28,595	25,774
Level 4	373,786	2,714	28,714	25,929
Level 3	372,750	3,167	28,833	26,083
Level 2	362,167	4,111	29,222	26,389
Level 1	351,583	5,056	29,611	26,694
Level 0	341,000	6,000	30,000	27,000
Level	14,828	3,176	0,000	3,538
Bobot	0,036	0,048	0,037	0,115
Value	0,534	0,152	0,000	0,407

Tabel 3 Tabel OMAX Proses *Make* Bulan April 2019

April 2019				
Jenis KPI	MRL 2.2	MRL 2.3	MRS 2.2	MRS 2.6
Performance	98,000	1911304,000	2,500	2,000
Level 10	0,000	1900000,000	2,000	1,000
Level 9	11,583	1888649,345	2,048	1,054
Level 8	23,167	1877298,690	2,095	1,107
Level 7	34,750	1865948,036	2,143	1,161
Level 6	46,333	1854597,381	2,190	1,214
Level 5	57,917	1843246,726	2,238	1,268
Level 4	69,500	1831896,071	2,286	1,321
Level 3	81,083	1820545,417	2,333	1,375
Level 2	87,722	1752766,611	2,389	1,583
Level 1	94,361	1684987,806	2,444	1,792
Level 0	101,000	1617209,000	2,500	2,000
Level	0,452	10,996	0,000	0,000
Bobot	0,044	0,127	0,127	0,127
Value	0,020	1,396	0,000	0,000

Tabel 4 Tabel OMAX Proses *Deliver* Bulan April 2019

April 2019		
Jenis KPI	DRS 2.1	DRS 2.3
Performance	2,000	2991,000
Level 10	1,000	2793,000
Level 9	1,071	2828,429
Level 8	1,143	2863,857
Level 7	1,214	2899,286
Level 6	1,286	2934,714
Level 5	1,357	2970,143
Level 4	1,429	3005,571
Level 3	1,500	3041,000
Level 2	1,667	3068,000
Level 1	1,833	3095,000
Level 0	2,000	3122,000
Level	0,000	4,411
Bobot	0,048	0,029
Value	0,000	0,128

Tabel 5 Tabel OMAX Proses *Return* Bulan April 2019

April 2019				
Jenis KPI	RRL 1.1	RRL 1.3	RRS 1.3	RRS 1.5
Performance	13,000	2,000	4,000	4,000
Level 10	0,000	0,000	2,000	3,000
Level 9	1,524	0,286	2,333	3,143
Level 8	3,048	0,571	2,667	3,286
Level 7	4,571	0,857	3,000	3,429
Level 6	6,095	1,143	3,333	3,571
Level 5	7,619	1,429	3,667	3,714
Level 4	9,143	1,714	4,000	3,857
Level 3	10,667	2,000	4,333	4,000
Level 2	12,444	2,667	4,889	5,000
Level 1	14,222	3,333	5,444	6,000
Level 0	16,000	4,000	6,000	7,000
Level	1,688	3,000	4,000	3,000
Bobot	0,064	0,064	0,064	0,023
Value	0,108	0,192	0,256	0,069

Hasil *scoring system* dengan OMAX untuk setiap proses inti pada bulan Mei 2019 dapat dilihat pada Tabel 6 sampai Tabel 10.

Tabel 6 Tabel OMAX Proses *Plan* Bulan Mei 2019

Mei 2019		
Jenis KPI	PRL 1.1	PRL 1.3
Performance	4,000	1,000
Level 10	3,000	0,000
Level 9	3,185	0,286
Level 8	3,369	0,571
Level 7	3,554	0,857
Level 6	3,738	1,143
Level 5	3,923	1,429
Level 4	4,107	1,714
Level 3	4,292	2,000
Level 2	4,528	2,667
Level 1	4,764	3,333
Level 0	5,000	4,000
Level	4,581	6,500
Bobot	0,025	0,019
Value	0,115	0,124

Tabel 7 Tabel OMAX Proses *Source* Bulan Mei 2019

Mei 2019				
Jenis KPI	SRL 2.1	SRL 2.2	SRS 2.1	SRS 2.3
Performance	346,000	6,000	28,000	27,000
Level 10	380,000	0,000	28,000	25,000
Level 9	378,964	0,452	28,119	25,155
Level 8	377,929	0,905	28,238	25,310
Level 7	376,893	1,357	28,357	25,464
Level 6	375,857	1,810	28,476	25,619
Level 5	374,821	2,262	28,595	25,774
Level 4	373,786	2,714	28,714	25,929
Level 3	372,750	3,167	28,833	26,083
Level 2	362,167	4,111	29,222	26,389
Level 1	351,583	5,056	29,611	26,694
Level 0	341,000	6,000	30,000	27,000
Level	0,472	0,000	10,000	0,000
Bobot	0,036	0,048	0,037	0,115
Value	0,017	0,000	0,370	0,000

Tabel 8 Tabel OMAX Proses *Make* Bulan Mei 2019

Mei 2019				
Jenis KPI	MRL 2.2	MRL 2.3	MRS 2.2	MRS 2.6
Performance	60,000	1680832,000	2,000	1,000
Level 10	0,000	1900000,000	2,000	1,000
Level 9	11,583	1888649,345	2,048	1,054
Level 8	23,167	1877298,690	2,095	1,107
Level 7	34,750	1865948,036	2,143	1,161
Level 6	46,333	1854597,381	2,190	1,214
Level 5	57,917	1843246,726	2,238	1,268
Level 4	69,500	1831896,071	2,286	1,321
Level 3	81,083	1820545,417	2,333	1,375
Level 2	87,722	1752766,611	2,389	1,583
Level 1	94,361	1684987,806	2,444	1,792
Level 0	101,000	1617209,000	2,500	2,000
Level	4,820	0,939	10,000	10,000
Bobot	0,044	0,127	0,127	0,127
Value	0,212	0,119	1,270	1,270

Tabel 9 Tabel OMAX Proses *Deliver* Bulan Mei 2019

Mei 2019		
Jenis KPI	DRS 2.1	DRS 2.3
Performance	1,000	2991,000
Level 10	1,000	2793,000
Level 9	1,071	2828,429
Level 8	1,143	2863,857
Level 7	1,214	2899,286
Level 6	1,286	2934,714
Level 5	1,357	2970,143
Level 4	1,429	3005,571
Level 3	1,500	3041,000
Level 2	1,667	3068,000
Level 1	1,833	3095,000
Level 0	2,000	3122,000
Level	10,000	4,411
Bobot	0,048	0,029
Value	0,480	0,128

Tabel 10 Tabel OMAX Proses *Return* Bulan Mei 2019

Mei 2019				
Jenis KPI	RRL 1.1	RRL 1.3	RRS 1.3	RRS 1.5
Performance	13,000	1,000	3,000	5,000
Level 10	0,000	0,000	2,000	3,000
Level 9	1,524	0,286	2,333	3,143
Level 8	3,048	0,571	2,667	3,286
Level 7	4,571	0,857	3,000	3,429
Level 6	6,095	1,143	3,333	3,571
Level 5	7,619	1,429	3,667	3,714
Level 4	9,143	1,714	4,000	3,857
Level 3	10,667	2,000	4,333	4,000
Level 2	12,444	2,667	4,889	5,000
Level 1	14,222	3,333	5,444	6,000
Level 0	16,000	4,000	6,000	7,000
Level	1,688	6,500	7,000	2,000
Bobot	0,064	0,064	0,064	0,023
Value	0,108	0,416	0,448	0,046

Hasil *scoring system* dengan OMAX untuk setiap proses inti pada bulan Juni 2019 dapat dilihat pada Tabel 11 sampai Tabel 15.

Tabel 11 Tabel OMAX Proses *Plan* Bulan Juni 2019

Juni 2019		
Jenis KPI	PRL 1.1	PRL 1.3
Performance	4,500	3,000
Level 10	3,000	0,000
Level 9	3,185	0,286
Level 8	3,369	0,571
Level 7	3,554	0,857
Level 6	3,738	1,143
Level 5	3,923	1,429
Level 4	4,107	1,714
Level 3	4,292	2,000
Level 2	4,528	2,667
Level 1	4,764	3,333
Level 0	5,000	5,000
Level	2,118	1,500
Bobot	0,025	0,019
Value	0,053	0,029

Tabel 12 Tabel OMAX Proses *Source* Bulan Juni 2019

Juni 2019				
Jenis KPI	SRL 2.1	SRL 2.2	SRS 2.1	SRS 2.3
Performance	341,000	3,000	29,000	25,000
Level 10	380,000	0,000	28,000	25,000
Level 9	378,964	0,452	28,119	25,155
Level 8	377,929	0,905	28,238	25,310
Level 7	376,893	1,357	28,357	25,464
Level 6	375,857	1,810	28,476	25,619
Level 5	374,821	2,262	28,595	25,774
Level 4	373,786	2,714	28,714	25,929
Level 3	372,750	3,167	28,833	26,083
Level 2	362,167	4,111	29,222	26,389
Level 1	351,583	5,056	29,611	26,694
Level 0	341,000	6,000	30,000	27,000
Level	0,000	3,176	2,571	10,000
Bobot	0,036	0,048	0,037	0,115
Value	0,000	0,152	0,095	1,150

Tabel 13 Tabel OMAX Proses *Make* Bulan Juni 2019

Juni 2019				
Jenis KPI	MRL 2.2	MRL 2.3	MRS 2.2	MRS 2.6
Performance	65,000	1617209,000	2,000	1,500
Level 10	0,000	1900000,000	2,000	1,000
Level 9	11,583	1888649,345	2,048	1,054
Level 8	23,167	1877298,690	2,095	1,107
Level 7	34,750	1865948,036	2,143	1,161
Level 6	46,333	1854597,381	2,190	1,214
Level 5	57,917	1843246,726	2,238	1,268
Level 4	69,500	1831896,071	2,286	1,321
Level 3	81,083	1820545,417	2,333	1,375
Level 2	87,722	1752766,611	2,389	1,583
Level 1	94,361	1684987,806	2,444	1,792
Level 0	101,000	1617209,000	2,500	2,000
Level	4,388	0,000	-8,667	2,400
Bobot	0,044	0,127	0,127	0,127
Value	0,193	0,000	-1,101	0,305

Tabel 14 Tabel OMAX Proses *Deliver* Bulan Juni 2019

Juni 2019		
Jenis KPI	DRS 2.1	DRS 2.3
Performance	1,500	2991,000
Level 10	1,000	2793,000
Level 9	1,071	2828,429
Level 8	1,143	2863,857
Level 7	1,214	2899,286
Level 6	1,286	2934,714
Level 5	1,357	2970,143
Level 4	1,429	3005,571
Level 3	1,500	3041,000
Level 2	1,667	3068,000
Level 1	1,833	3095,000
Level 0	2,000	3122,000
Level	3,000	4,411
Bobot	0,048	0,029
Value	0,144	0,128

Tabel 15 Tabel OMAX Proses *Return* Bulan Juni 2019

Juni 2019				
Jenis KPI	RRL 1.1	RRL 1.3	RRS 1.3	RRS 1.5
Performance	11,000	2,000	4,000	3,000
Level 10	0,000	0,000	2,000	3,000
Level 9	1,524	0,286	2,333	3,143
Level 8	3,048	0,571	2,667	3,286
Level 7	4,571	0,857	3,000	3,429
Level 6	6,095	1,143	3,333	3,571
Level 5	7,619	1,429	3,667	3,714
Level 4	9,143	1,714	4,000	3,857
Level 3	10,667	2,000	4,333	4,000
Level 2	12,444	2,667	4,889	5,000
Level 1	14,222	3,333	5,444	6,000
Level 0	16,000	4,000	6,000	7,000
Level	2,813	3,000	4,000	10,000
Bobot	0,064	0,064	0,064	0,023
Value	0,180	0,192	0,256	0,230

Hasil *scoring system* dengan OMAX untuk setiap proses inti pada bulan Juli 2019 dapat dilihat pada Tabel 16 sampai Tabel 20.

Tabel 16 Tabel OMAX Proses *Plan* Bulan Juli 2019

Juli 2019		
Jenis KPI	PRL 1.1	PRL 1.3
Performance	3,000	2,000
Level 10	3,000	0,000
Level 9	3,185	0,286
Level 8	3,369	0,571
Level 7	3,554	0,857
Level 6	3,738	1,143
Level 5	3,923	1,429
Level 4	4,107	1,714
Level 3	4,292	2,000
Level 2	4,528	2,667
Level 1	4,764	3,333
Level 0	5,000	4,000
Level	10,000	3,000
Bobot	0,025	0,019
Value	0,250	0,057

Tabel 17 Tabel OMAX Proses *Source* Bulan Juli 2019

Juli 2019				
Jenis KPI	SRL 2.1	SRL 2.2	SRS 2.1	SRS 2.3
Performance	369,000	1,000	28,000	26,000
Level 10	380,000	0,000	28,000	25,000
Level 9	378,964	0,452	28,119	25,155
Level 8	377,929	0,905	28,238	25,310
Level 7	376,893	1,357	28,357	25,464
Level 6	375,857	1,810	28,476	25,619
Level 5	374,821	2,262	28,595	25,774
Level 4	373,786	2,714	28,714	25,929
Level 3	372,750	3,167	28,833	26,083
Level 2	362,167	4,111	29,222	26,389
Level 1	351,583	5,056	29,611	26,694
Level 0	341,000	6,000	30,000	27,000
Level	2,646	7,789	10,000	3,538
Bobot	0,036	0,048	0,037	0,115
Value	0,095	0,374	0,370	0,407

Tabel 18 Tabel OMAX Proses *Make* Bulan Juli 2019

Juli 2019				
Jenis KPI	MRL 2.2	MRL 2.3	MRS 2.2	MRS 2.6
Performance	70,000	1765910,000	2,500	1,000
Level 10	0,000	1900000,000	2,000	1,000
Level 9	11,583	1888649,345	2,048	1,054
Level 8	23,167	1877298,690	2,095	1,107
Level 7	34,750	1865948,036	2,143	1,161
Level 6	46,333	1854597,381	2,190	1,214
Level 5	57,917	1843246,726	2,238	1,268
Level 4	69,500	1831896,071	2,286	1,321
Level 3	81,083	1820545,417	2,333	1,375
Level 2	87,722	1752766,611	2,389	1,583
Level 1	94,361	1684987,806	2,444	1,792
Level 0	101,000	1617209,000	2,500	2,000
Level	3,957	2,194	0,000	10,000
Bobot	0,044	0,127	0,127	0,127
Value	0,174	0,279	0,000	1,270

Tabel 19 Tabel OMAX Proses *Deliver* Bulan Juli 2019

Juli 2019		
Jenis KPI	DRS 2.1	DRS 2.3
Performance	1,000	3054,000
Level 10	1,000	2793,000
Level 9	1,071	2828,429
Level 8	1,143	2863,857
Level 7	1,214	2899,286
Level 6	1,286	2934,714
Level 5	1,357	2970,143
Level 4	1,429	3005,571
Level 3	1,500	3041,000
Level 2	1,667	3068,000
Level 1	1,833	3095,000
Level 0	2,000	3122,000
Level	10,000	2,519
Bobot	0,048	0,029
Value	0,480	0,073

Tabel 20 Tabel OMAX Proses *Return* Bulan Juli 2019

Juli 2019				
Jenis KPI	RRL 1.1	RRL 1.3	RRS 1.3	RRS 1.5
Performance	16,000	1,000	6,000	3,000
Level 10	0,000	0,000	2,000	3,000
Level 9	1,524	0,286	2,333	3,143
Level 8	3,048	0,571	2,667	3,286
Level 7	4,571	0,857	3,000	3,429
Level 6	6,095	1,143	3,333	3,571
Level 5	7,619	1,429	3,667	3,714
Level 4	9,143	1,714	4,000	3,857
Level 3	10,667	2,000	4,333	4,000
Level 2	12,444	2,667	4,889	5,000
Level 1	14,222	3,333	5,444	6,000
Level 0	16,000	4,000	6,000	7,000
Level	0,000	6,500	0,000	10,000
Bobot	0,064	0,064	0,064	0,023
Value	0,000	0,416	0,000	0,230

Hasil *scoring system* dengan OMAX untuk setiap proses inti pada bulan Agustus 2019 dapat dilihat pada Tabel 21 sampai Tabel 25.

Tabel 21 Tabel OMAX Proses *Plan* Agustus 2019

Agustus 2019		
Jenis KPI	PRL 1.1	PRL 1.3
Performance	4,000	1,000
Level 10	3,000	0,000
Level 9	3,185	0,286
Level 8	3,369	0,571
Level 7	3,554	0,857
Level 6	3,738	1,143
Level 5	3,923	1,429
Level 4	4,107	1,714
Level 3	4,292	2,000
Level 2	4,528	2,667
Level 1	4,764	3,333
Level 0	5,000	4,000
Level	4,581	6,500
Bobot	0,025	0,019
Value	0,115	0,124

Tabel 22 Tabel OMAX Proses *Source* Bulan Agustus 2019

Agustus 2019				
Jenis KPI	SRL 2.1	SRL 2.2	SRS 2.1	SRS 2.3
Performance	369,000	2,000	28,000	26,000
Level 10	380,000	0,000	28,000	25,000
Level 9	378,964	0,452	28,119	25,155
Level 8	377,929	0,905	28,238	25,310
Level 7	376,893	1,357	28,357	25,464
Level 6	375,857	1,810	28,476	25,619
Level 5	374,821	2,262	28,595	25,774
Level 4	373,786	2,714	28,714	25,929
Level 3	372,750	3,167	28,833	26,083
Level 2	362,167	4,111	29,222	26,389
Level 1	351,583	5,056	29,611	26,694
Level 0	341,000	6,000	30,000	27,000
Level	2,646	5,579	10,000	3,538
Bobot	0,036	0,048	0,037	0,115
Value	0,095	0,268	0,370	0,407

Tabel 23 Tabel OMAX Proses *Make* Bulan Agustus 2019

Agustus 2019				
Jenis KPI	MRL 2.2	MRL 2.3	MRS 2.2	MRS 2.6
Performance	69,000	1700280,000	2,000	1,000
Level 10	0,000	1900000,000	2,000	1,000
Level 9	11,583	1888649,345	2,048	1,054
Level 8	23,167	1877298,690	2,095	1,107
Level 7	34,750	1865948,036	2,143	1,161
Level 6	46,333	1854597,381	2,190	1,214
Level 5	57,917	1843246,726	2,238	1,268
Level 4	69,500	1831896,071	2,286	1,321
Level 3	81,083	1820545,417	2,333	1,375
Level 2	87,722	1752766,611	2,389	1,583
Level 1	94,361	1684987,806	2,444	1,792
Level 0	101,000	1617209,000	2,500	2,000
Level	4,043	1,226	-8,667	10,000
Bobot	0,044	0,127	0,127	0,127
Value	0,178	0,156	-1,101	1,270

Tabel 24 Tabel OMAX Proses *Deliver* Bulan Agustus 2019

Agustus 2019		
Jenis KPI	DRS 2.1	DRS 2.3
Performance	1,000	2991,000
Level 10	1,000	2793,000
Level 9	1,071	2828,429
Level 8	1,143	2863,857
Level 7	1,214	2899,286
Level 6	1,286	2934,714
Level 5	1,357	2970,143
Level 4	1,429	3005,571
Level 3	1,500	3041,000
Level 2	1,667	3068,000
Level 1	1,833	3095,000
Level 0	2,000	3122,000
Level	10,000	4,411
Bobot	0,048	0,029
Value	0,480	0,128

Tabel 25 Tabel OMAX Proses *Return* Bulan Agustus 2019

Agustus 2019				
Jenis KPI	RRL 1.1	RRL 1.3	RRS 1.3	RRS 1.5
Performance	8,000	3,000	4,000	7,000
Level 10	0,000	0,000	2,000	3,000
Level 9	1,524	0,286	2,333	3,143
Level 8	3,048	0,571	2,667	3,286
Level 7	4,571	0,857	3,000	3,429
Level 6	6,095	1,143	3,333	3,571
Level 5	7,619	1,429	3,667	3,714
Level 4	9,143	1,714	4,000	3,857
Level 3	10,667	2,000	4,333	4,000
Level 2	12,444	2,667	4,889	5,000
Level 1	14,222	3,333	5,444	6,000
Level 0	16,000	4,000	6,000	7,000
Level	4,750	1,500	4,000	0,000
Bobot	0,064	0,064	0,064	0,023
Value	0,304	0,096	0,256	0,000

Hasil *scoring system* dengan OMAX untuk setiap proses inti pada bulan September 2019 dapat dilihat pada Tabel 26 sampai Tabel 30.

Tabel 26 Tabel OMAX Proses *Plan* Bulan September 2019

September 2019		
Jenis KPI	PRL 1.1	PRL 1.3
Performance	5,000	4,000
Level 10	3,000	0,000
Level 9	3,185	0,286
Level 8	3,369	0,571
Level 7	3,554	0,857
Level 6	3,738	1,143
Level 5	3,923	1,429
Level 4	4,107	1,714
Level 3	4,292	2,000
Level 2	4,528	2,667
Level 1	4,764	3,333
Level 0	5,000	4,000
Level	0,000	0,000
Bobot	0,025	0,019
Value	0,000	0,000

Tabel 27 Tabel OMAX Proses *Source* Bulan September 2019

September 2019				
Jenis KPI	SRL 2.1	SRL 2.2	SRS 2.1	SRS 2.3
Performance	389,000	3,000	30,000	26,000
Level 10	380,000	0,000	28,000	25,000
Level 9	378,964	0,452	28,119	25,155
Level 8	377,929	0,905	28,238	25,310
Level 7	376,893	1,357	28,357	25,464
Level 6	375,857	1,810	28,476	25,619
Level 5	374,821	2,262	28,595	25,774
Level 4	373,786	2,714	28,714	25,929
Level 3	372,750	3,167	28,833	26,083
Level 2	362,167	4,111	29,222	26,389
Level 1	351,583	5,056	29,611	26,694
Level 0	341,000	6,000	30,000	27,000
Level	18,690	3,176	0,000	3,538
Bobot	0,036	0,048	0,037	0,115
Value	0,673	0,152	0,000	0,407

Tabel 28 Tabel OMAX Proses *Make* Bulan September 2019

September 2019				
Jenis KPI	MRL 2.2	MRL 2.3	MRS 2.2	MRS 2.6
Performance	101,000	1936207,000	2,500	2,000
Level 10	0,000	1900000,000	2,000	1,000
Level 9	11,583	1888649,345	2,048	1,054
Level 8	23,167	1877298,690	2,095	1,107
Level 7	34,750	1865948,036	2,143	1,161
Level 6	46,333	1854597,381	2,190	1,214
Level 5	57,917	1843246,726	2,238	1,268
Level 4	69,500	1831896,071	2,286	1,321
Level 3	81,083	1820545,417	2,333	1,375
Level 2	87,722	1752766,611	2,389	1,583
Level 1	94,361	1684987,806	2,444	1,792
Level 0	101,000	65,000	2,500	2,000
Level	0,000	13,190	0,000	0,000
Bobot	0,044	0,127	0,127	0,127
Value	0,000	1,675	0,000	0,000

Tabel 29 Tabel OMAX Proses *Deliver* Bulan September 2019

September 2019		
Jenis KPI	DRS 2.1	DRS 2.3
Performance	2,000	3054,000
Level 10	1,000	2793,000
Level 9	1,071	2828,429
Level 8	1,143	2863,857
Level 7	1,214	2899,286
Level 6	1,286	2934,714
Level 5	1,357	2970,143
Level 4	1,429	3005,571
Level 3	1,500	3041,000
Level 2	1,667	3068,000
Level 1	1,833	3095,000
Level 0	2,000	3122,000
Level	0,000	2,519
Bobot	0,048	0,029
Value	0,000	0,073

Tabel 30 Tabel OMAX Proses *Return* Bulan September 2019

September 2019				
Jenis KPI	RRL 1.1	RRL 1.3	RRS 1.3	RRS 1.5
Performance	4,000	2,000	5,000	4,000
Level 10	0,000	0,000	2,000	3,000
Level 9	1,524	0,286	2,333	3,143
Level 8	3,048	0,571	2,667	3,286
Level 7	4,571	0,857	3,000	3,429
Level 6	6,095	1,143	3,333	3,571
Level 5	7,619	1,429	3,667	3,714
Level 4	9,143	1,714	4,000	3,857
Level 3	10,667	2,000	4,333	4,000
Level 2	12,444	2,667	4,889	5,000
Level 1	14,222	3,333	5,444	6,000
Level 0	16,000	4,000	6,000	7,000
Level	7,375	3,000	1,800	3,000
Bobot	0,064	0,064	0,064	0,023
Value	0,472	0,192	0,115	0,069

Hasil *scoring system* dengan OMAX untuk setiap proses inti pada bulan Oktober 2019 dapat dilihat pada Tabel 31 sampai Tabel 35.

Tabel 31 Tabel OMAX Proses *Plan* Bulan Oktober 2019

Oktober 2019		
Jenis KPI	PRL 1.1	PRL 1.3
Performance	5,000	2,000
Level 10	3,000	0,000
Level 9	3,185	0,286
Level 8	3,369	0,571
Level 7	3,554	0,857
Level 6	3,738	1,143
Level 5	3,923	1,429
Level 4	4,107	1,714
Level 3	4,292	2,000
Level 2	4,528	2,667
Level 1	4,764	3,333
Level 0	5,000	4,000
Level	0,000	3,000
Bobot	0,025	0,019
Value	0,000	0,057

Tabel 32 Tabel OMAX Proses *Source* Bulan Oktober 2019

Oktober 2019				
Jenis KPI	SRL 2.1	SRL 2.2	SRS 2.1	SRS 2.3
Performance	375,000	3,000	28,000	26,000
Level 10	380,000	0,000	28,000	25,000
Level 9	378,964	0,452	28,119	25,155
Level 8	377,929	0,905	28,238	25,310
Level 7	376,893	1,357	28,357	25,464
Level 6	375,857	1,810	28,476	25,619
Level 5	374,821	2,262	28,595	25,774
Level 4	373,786	2,714	28,714	25,929
Level 3	372,750	3,167	28,833	26,083
Level 2	362,167	4,111	29,222	26,389
Level 1	351,583	5,056	29,611	26,694
Level 0	341,000	6,000	30,000	27,000
Level	5,172	3,176	10,000	3,538
Bobot	0,036	0,048	0,037	0,115
Value	0,186	0,152	0,370	0,407

Tabel 33 Tabel OMAX Proses *Make* Bulan Oktober 2019

Oktober 2019				
Jenis KPI	MRL 2.2	MRL 2.3	MRS 2.2	MRS 2.6
Performance	90,000	1822916,000	2,500	1,000
Level 10	0,000	1900000,000	2,000	1,000
Level 9	11,583	1888649,345	2,048	1,054
Level 8	23,167	1877298,690	2,095	1,107
Level 7	34,750	1865948,036	2,143	1,161
Level 6	46,333	1854597,381	2,190	1,214
Level 5	57,917	1843246,726	2,238	1,268
Level 4	69,500	1831896,071	2,286	1,321
Level 3	81,083	1820545,417	2,333	1,375
Level 2	87,722	1752766,611	2,389	1,583
Level 1	94,361	1684987,806	2,444	1,792
Level 0	101,000	1617209,000	2,500	2,000
Level	1,657	3,035	0,000	10,000
Bobot	0,044	0,127	0,127	0,127
Value	0,073	0,385	0,000	1,270

Tabel 34 Tabel OMAX Proses *Deliver* Bulan Oktober 2019

Oktober 2019		
Jenis KPI	DRS 2.1	DRS 2.3
Performance	1,500	3054,000
Level 10	1,000	2793,000
Level 9	1,071	2828,429
Level 8	1,143	2863,857
Level 7	1,214	2899,286
Level 6	1,286	2934,714
Level 5	1,357	2970,143
Level 4	1,429	3005,571
Level 3	1,500	3041,000
Level 2	1,667	3068,000
Level 1	1,833	3095,000
Level 0	2,000	3122,000
Level	3,000	2,519
Bobot	0,048	0,029
Value	0,144	0,073

Tabel 35 Tabel OMAX Proses *Return* Bulan Oktober 2019

Oktober 2019				
Jenis KPI	RRL 1.1	RRL 1.3	RRS 1.3	RRS 1.5
Performance	11,000	4,000	5,000	5,000
Level 10	0,000	0,000	2,000	3,000
Level 9	1,524	0,286	2,333	3,143
Level 8	3,048	0,571	2,667	3,286
Level 7	4,571	0,857	3,000	3,429
Level 6	6,095	1,143	3,333	3,571
Level 5	7,619	1,429	3,667	3,714
Level 4	9,143	1,714	4,000	3,857
Level 3	10,667	2,000	4,333	4,000
Level 2	12,444	2,667	4,889	5,000
Level 1	14,222	3,333	5,444	6,000
Level 0	16,000	4,000	6,000	7,000
Level	2,813	0,000	1,800	2,000
Bobot	0,064	0,064	0,064	0,023
Value	0,180	0,000	0,115	0,046

Hasil *scoring system* dengan OMAX untuk setiap proses inti pada bulan November 2019 dapat dilihat pada Tabel 36 sampai Tabel 40.

Tabel 36 Tabel OMAX Proses *Plan* Bulan November 2019

November 2019		
Jenis KPI	PRL 1.1	PRL 1.3
Performance	4,000	1,000
Level 10	3,000	0,000
Level 9	3,185	0,286
Level 8	3,369	0,571
Level 7	3,554	0,857
Level 6	3,738	1,143
Level 5	3,923	1,429
Level 4	4,107	1,714
Level 3	4,292	2,000
Level 2	4,528	2,667
Level 1	4,764	3,333
Level 0	5,000	4,000
Level	4,581	6,500
Bobot	0,025	0,019
Value	0,115	0,124

Tabel 37 Tabel OMAX Proses *Source* Bulan November 2019

November 2019				
Jenis KPI	SRL 2.1	SRL 2.2	SRS 2.1	SRS 2.3
Performance	370,000	4,000	28,000	26,000
Level 10	380,000	0,000	28,000	25,000
Level 9	378,964	0,452	28,119	25,155
Level 8	377,929	0,905	28,238	25,310
Level 7	376,893	1,357	28,357	25,464
Level 6	375,857	1,810	28,476	25,619
Level 5	374,821	2,262	28,595	25,774
Level 4	373,786	2,714	28,714	25,929
Level 3	372,750	3,167	28,833	26,083
Level 2	362,167	4,111	29,222	26,389
Level 1	351,583	5,056	29,611	26,694
Level 0	341,000	6,000	30,000	27,000
Level	2,740	2,118	10,000	3,538
Bobot	0,036	0,048	0,037	0,115
Value	0,099	0,102	0,370	0,407

Tabel 38 Tabel OMAX Proses *Make* Bulan November 2019

November 2019				
Jenis KPI	MRL 2.2	MRL 2.3	MRS 2.2	MRS 2.6
Performance	74,000	1783091,000	2,000	1,000
Level 10	0,000	1900000,000	2,000	1,000
Level 9	11,583	1888649,345	2,048	1,054
Level 8	23,167	1877298,690	2,095	1,107
Level 7	34,750	1865948,036	2,143	1,161
Level 6	46,333	1854597,381	2,190	1,214
Level 5	57,917	1843246,726	2,238	1,268
Level 4	69,500	1831896,071	2,286	1,321
Level 3	81,083	1820545,417	2,333	1,375
Level 2	87,722	1752766,611	2,389	1,583
Level 1	94,361	1684987,806	2,444	1,792
Level 0	101,000	1617209,000	2,500	2,000
Level	3,612	2,447	-8,667	10,000
Bobot	0,044	0,127	0,127	0,127
Value	0,159	0,311	-1,101	1,270

Tabel 39 Tabel OMAX Proses *Deliver* Bulan November 2019

November 2019		
Jenis KPI	DRS 2.1	DRS 2.3
Performance	1,000	3039,000
Level 10	1,000	2793,000
Level 9	1,071	2828,429
Level 8	1,143	2863,857
Level 7	1,214	2899,286
Level 6	1,286	2934,714
Level 5	1,357	2970,143
Level 4	1,429	3005,571
Level 3	1,500	3041,000
Level 2	1,667	3068,000
Level 1	1,833	3095,000
Level 0	2,000	3122,000
Level	10,000	3,074
Bobot	0,048	0,029
Value	0,480	0,089

Tabel 40 Tabel OMAX Proses *Return* Bulan November 2019

November 2019				
Jenis KPI	RRL 1.1	RRL 1.3	RRS 1.3	RRS 1.5
Performance	12,000	3,000	5,000	4,000
Level 10	0,000	0,000	2,000	3,000
Level 9	1,524	0,286	2,333	3,143
Level 8	3,048	0,571	2,667	3,286
Level 7	4,571	0,857	3,000	3,429
Level 6	6,095	1,143	3,333	3,571
Level 5	7,619	1,429	3,667	3,714
Level 4	9,143	1,714	4,000	3,857
Level 3	10,667	2,000	4,333	4,000
Level 2	12,444	2,667	4,889	5,000
Level 1	14,222	3,333	5,444	6,000
Level 0	16,000	4,000	6,000	7,000
Level	2,250	1,500	1,800	3,000
Bobot	0,064	0,064	0,064	0,023
Value	0,144	0,096	0,115	0,069

Hasil *scoring system* dengan OMAX untuk setiap proses inti pada bulan Desember 2019 dapat dilihat pada Tabel 41 sampai Tabel 45.

Tabel 41 Tabel OMAX Proses *Plan* Bulan Desember 2019

Desember 2019		
Jenis KPI	PRL 1.1	PRL 1.3
Performance	5,000	3,000
Level 10	3,000	0,000
Level 9	3,185	0,286
Level 8	3,369	0,571
Level 7	3,554	0,857
Level 6	3,738	1,143
Level 5	3,923	1,429
Level 4	4,107	1,714
Level 3	4,292	2,000
Level 2	4,528	2,667
Level 1	4,764	3,333
Level 0	5,000	4,000
Level	0,000	1,500
Bobot	0,025	0,019
Value	0,000	0,029

Tabel 42 Tabel OMAX Proses *Source* Bulan Desember 2019

Desember 2019				
Jenis KPI	SRL 2.1	SRL 2.2	SRS 2.1	SRS 2.3
Performance	377,000	4,000	29,000	27,000
Level 10	380,000	0,000	28,000	25,000
Level 9	378,964	0,452	28,119	25,155
Level 8	377,929	0,905	28,238	25,310
Level 7	376,893	1,357	28,357	25,464
Level 6	375,857	1,810	28,476	25,619
Level 5	374,821	2,262	28,595	25,774
Level 4	373,786	2,714	28,714	25,929
Level 3	372,750	3,167	28,833	26,083
Level 2	362,167	4,111	29,222	26,389
Level 1	351,583	5,056	29,611	26,694
Level 0	341,000	6,000	30,000	27,000
Level	7,103	2,118	2,571	0,000
Bobot	0,036	0,048	0,037	0,115
Value	0,256	0,102	0,095	0,000

Tabel 43 Tabel OMAX Proses *Make* Bulan Desember 2019

Desember 2019				
Jenis KPI	MRL 2.2	MRL 2.3	MRS 2.2	MRS 2.6
Performance	80,000	1933391,000	2,500	1,500
Level 10	0,000	1900000,000	2,000	1,000
Level 9	11,583	1888649,345	2,048	1,054
Level 8	23,167	1877298,690	2,095	1,107
Level 7	34,750	1865948,036	2,143	1,161
Level 6	46,333	1854597,381	2,190	1,214
Level 5	57,917	1843246,726	2,238	1,268
Level 4	69,500	1831896,071	2,286	1,321
Level 3	81,083	1820545,417	2,333	1,375
Level 2	87,722	1752766,611	2,389	1,583
Level 1	94,361	1684987,806	2,444	1,792
Level 0	101,000	1617209,000	2,500	2,000
Level	3,163	12,942	0,000	2,400
Bobot	0,044	0,127	0,127	0,127
Value	0,139	1,644	0,000	0,305

Tabel 44 Tabel OMAX Proses *Deliver* Bulan Desember 2019

Desember 2019		
Jenis KPI	DRS 2.1	DRS 2.3
Performance	2,000	3054,000
Level 10	1,000	2793,000
Level 9	1,071	2828,429
Level 8	1,143	2863,857
Level 7	1,214	2899,286
Level 6	1,286	2934,714
Level 5	1,357	2970,143
Level 4	1,429	3005,571
Level 3	1,500	3041,000
Level 2	1,667	3068,000
Level 1	1,833	3095,000
Level 0	2,000	3122,000
Level	0,000	2,519
Bobot	0,048	0,029
Value	0,000	0,073

Tabel 45 Tabel OMAX Proses *Return* Bulan Desember 2019

Desember 2019				
Jenis KPI	RRL 1.1	RRL 1.3	RRS 1.3	RRS 1.5
Performance	5,000	1,000	4,000	3,000
Level 10	0,000	0,000	2,000	3,000
Level 9	1,524	0,286	2,333	3,143
Level 8	3,048	0,571	2,667	3,286
Level 7	4,571	0,857	3,000	3,429
Level 6	6,095	1,143	3,333	3,571
Level 5	7,619	1,429	3,667	3,714
Level 4	9,143	1,714	4,000	3,857
Level 3	10,667	2,000	4,333	4,000
Level 2	12,444	2,667	4,889	5,000
Level 1	14,222	3,333	5,444	6,000
Level 0	16,000	4,000	6,000	7,000
Level	6,719	6,500	4,000	10,000
Bobot	0,064	0,064	0,064	0,023
Value	0,430	0,416	0,256	0,230

Hasil *scoring system* dengan OMAX untuk setiap proses inti pada bulan Januari 2020 dapat dilihat pada Tabel 46 sampai Tabel 50.

Tabel 46 Tabel OMAX Proses *Plan* Bulan Januari 2020

Januari 2020		
Jenis KPI	PRL 1.1	PRL 1.3
Performance	4,000	2,000
Level 10	3,000	0,000
Level 9	3,185	0,286
Level 8	3,369	0,571
Level 7	3,554	0,857
Level 6	3,738	1,143
Level 5	3,923	1,429
Level 4	4,107	1,714
Level 3	4,292	2,000
Level 2	4,528	2,667
Level 1	4,764	3,333
Level 0	5,000	4,000
Level	4,581	3,000
Bobot	0,025	0,019
Value	0,115	0,057

Tabel 47 Tabel OMAX Proses *Source* Bulan Januari 2020

Januari 2020				
Jenis KPI	SRL 2.1	SRL 2.2	SRS 2.1	SRS 2.3
Performance	396,000	3,000	30,000	26,000
Level 10	380,000	0,000	28,000	25,000
Level 9	378,964	0,452	28,119	25,155
Level 8	377,929	0,905	28,238	25,310
Level 7	376,893	1,357	28,357	25,464
Level 6	375,857	1,810	28,476	25,619
Level 5	374,821	2,262	28,595	25,774
Level 4	373,786	2,714	28,714	25,929
Level 3	372,750	3,167	28,833	26,083
Level 2	362,167	4,111	29,222	26,389
Level 1	351,583	5,056	29,611	26,694
Level 0	341,000	6,000	30,000	27,000
Level	25,448	3,176	0,000	3,538
Bobot	0,036	0,048	0,037	0,115
Value	0,916	0,152	0,000	0,407

Tabel 48 Tabel OMAX Proses *Make* Bulan Januari 2020

Januari 2020				
Jenis KPI	MRL 2.2	MRL 2.3	MRS 2.2	MRS 2.6
Performance	92,000	1901242,000	2,500	1,500
Level 10	0,000	1900000,000	2,000	1,000
Level 9	11,583	1888649,345	2,048	1,054
Level 8	23,167	1877298,690	2,095	1,107
Level 7	34,750	1865948,036	2,143	1,161
Level 6	46,333	1854597,381	2,190	1,214
Level 5	57,917	1843246,726	2,238	1,268
Level 4	69,500	1831896,071	2,286	1,321
Level 3	81,083	1820545,417	2,333	1,375
Level 2	87,722	1752766,611	2,389	1,583
Level 1	94,361	1684987,806	2,444	1,792
Level 0	101,000	1617209,000	2,500	2,000
Level	1,356	10,109	0,000	2,400
Bobot	0,044	0,127	0,127	0,127
Value	0,060	1,284	0,000	0,305

Tabel 49 Tabel OMAX Proses *Deliver* Bulan Januari 2020

Januari 2020		
Jenis KPI	DRS 2.1	DRS 2.3
Performance	1,500	3097,000
Level 10	1,000	2793,000
Level 9	1,071	2828,429
Level 8	1,143	2863,857
Level 7	1,214	2899,286
Level 6	1,286	2934,714
Level 5	1,357	2970,143
Level 4	1,429	3005,571
Level 3	1,500	3041,000
Level 2	1,667	3068,000
Level 1	1,833	3095,000
Level 0	2,000	3122,000
Level	3,000	0,926
Bobot	0,048	0,029
Value	0,144	0,027

Tabel 50 Tabel OMAX Proses *Return* Bulan Januari 2020

Januari 2020				
Jenis KPI	RRL 1.1	RRL 1.3	RRS 1.3	RRS 1.5
Performance	14,000	3,000	5,000	4,000
Level 10	0,000	0,000	2,000	3,000
Level 9	1,524	0,286	2,333	3,143
Level 8	3,048	0,571	2,667	3,286
Level 7	4,571	0,857	3,000	3,429
Level 6	6,095	1,143	3,333	3,571
Level 5	7,619	1,429	3,667	3,714
Level 4	9,143	1,714	4,000	3,857
Level 3	10,667	2,000	4,333	4,000
Level 2	12,444	2,667	4,889	5,000
Level 1	14,222	3,333	5,444	6,000
Level 0	16,000	4,000	6,000	7,000
Level	1,125	1,500	1,800	3,000
Bobot	0,064	0,064	0,064	0,023
Value	0,072	0,096	0,115	0,069

Hasil *scoring system* dengan OMAX untuk setiap proses inti pada bulan Februari 2020 dapat dilihat pada Tabel 51 sampai Tabel 55.

Tabel 51 Tabel OMAX Proses *Plan* Bulan Februari 2020

Februari 2020		
Jenis KPI	PRL 1.1	PRL 1.3
Performance	4,000	2,000
Level 10	3,000	0,000
Level 9	3,185	0,286
Level 8	3,369	0,571
Level 7	3,554	0,857
Level 6	3,738	1,143
Level 5	3,923	1,429
Level 4	4,107	1,714
Level 3	4,292	2,000
Level 2	4,528	2,667
Level 1	4,764	3,333
Level 0	5,000	4,000
Level	4,581	3,000
Bobot	0,025	0,019
Value	0,115	0,057

Tabel 52 Tabel OMAX Proses *Source* Bulan Februari 2020

Februari 2020				
Jenis KPI	SRL 2.1	SRL 2.2	SRS 2.1	SRS 2.3
Performance	379,000	3,000	29,000	26,000
Level 10	380,000	0,000	28,000	25,000
Level 9	378,964	0,452	28,119	25,155
Level 8	377,929	0,905	28,238	25,310
Level 7	376,893	1,357	28,357	25,464
Level 6	375,857	1,810	28,476	25,619
Level 5	374,821	2,262	28,595	25,774
Level 4	373,786	2,714	28,714	25,929
Level 3	372,750	3,167	28,833	26,083
Level 2	362,167	4,111	29,222	26,389
Level 1	351,583	5,056	29,611	26,694
Level 0	341,000	6,000	30,000	27,000
Level	9,034	3,176	2,571	3,538
Bobot	0,036	0,048	0,037	0,115
Value	0,325	0,152	0,095	0,407

Tabel 53 Tabel OMAX Proses *Make* Bulan Februari 2020

Februari 2020				
Jenis KPI	MRL 2.2	MRL 2.3	MRS 2.2	MRS 2.6
Performance	89,000	1892311,000	2,500	1,500
Level 10	0,000	1900000,000	2,000	1,000
Level 9	11,583	1888649,345	2,048	1,054
Level 8	23,167	1877298,690	2,095	1,107
Level 7	34,750	1865948,036	2,143	1,161
Level 6	46,333	1854597,381	2,190	1,214
Level 5	57,917	1843246,726	2,238	1,268
Level 4	69,500	1831896,071	2,286	1,321
Level 3	81,083	1820545,417	2,333	1,375
Level 2	87,722	1752766,611	2,389	1,583
Level 1	94,361	1684987,806	2,444	1,792
Level 0	101,000	1617209,000	2,500	2,000
Level	1,808	9,323	0,000	2,400
Bobot	0,044	0,127	0,127	0,127
Value	0,080	1,184	0,000	0,305

Tabel 54 Tabel OMAX Proses *Deliver* Bulan Februari 2020

Februari 2020		
Jenis KPI	DRS 2.1	DRS 2.3
Performance	1,500	3122,000
Level 10	1,000	2793,000
Level 9	1,071	2828,429
Level 8	1,143	2863,857
Level 7	1,214	2899,286
Level 6	1,286	2934,714
Level 5	1,357	2970,143
Level 4	1,429	3005,571
Level 3	1,500	3041,000
Level 2	1,667	3068,000
Level 1	1,833	3095,000
Level 0	2,000	3122,000
Level	3,000	0,000
Bobot	0,048	0,029
Value	0,144	0,000

Tabel 55 Tabel OMAX Proses *Return* Bulan Februari 2020

Februari 2020				
Jenis KPI	RRL 1.1	RRL 1.3	RRS 1.3	RRS 1.5
Performance	10,000	1,000	4,000	3,000
Level 10	0,000	0,000	2,000	3,000
Level 9	1,524	0,286	2,333	3,143
Level 8	3,048	0,571	2,667	3,286
Level 7	4,571	0,857	3,000	3,429
Level 6	6,095	1,143	3,333	3,571
Level 5	7,619	1,429	3,667	3,714
Level 4	9,143	1,714	4,000	3,857
Level 3	10,667	2,000	4,333	4,000
Level 2	12,444	2,667	4,889	5,000
Level 1	14,222	3,333	5,444	6,000
Level 0	16,000	4,000	6,000	7,000
Level	3,438	6,500	4,000	10,000
Bobot	0,064	0,064	0,064	0,023
Value	0,220	0,416	0,256	0,230

Hasil *scoring system* dengan OMAX untuk setiap proses inti pada bulan Maret 2020 dapat dilihat pada Tabel 56 sampai Tabel 60.

Tabel 56 Tabel OMAX Proses *Plan* Bulan Maret 2020

Maret 2020		
Jenis KPI	PRL 1.1	PRL 1.3
Performance	4,000	1,000
Level 10	3,000	0,000
Level 9	3,185	0,286
Level 8	3,369	0,571
Level 7	3,554	0,857
Level 6	3,738	1,143
Level 5	3,923	1,429
Level 4	4,107	1,714
Level 3	3,000	2,000
Level 2	3,236	2,667
Level 1	3,472	3,333
Level 0	5,000	4,000
Level	3,903	6,500
Bobot	0,025	0,019
Value	0,098	0,124

Tabel 57 Tabel OMAX Proses *Source* Bulan Maret 2020

Maret 2020				
Jenis KPI	SRL 2.1	SRL 2.2	SRS 2.1	SRS 2.3
Performance	377,000	3,000	29,000	26,000
Level 10	380,000	0,000	28,000	25,000
Level 9	378,964	0,452	28,119	25,155
Level 8	377,929	0,905	28,238	25,310
Level 7	376,893	1,357	28,357	25,464
Level 6	375,857	1,810	28,476	25,619
Level 5	374,821	2,262	28,595	25,774
Level 4	373,786	2,714	28,714	25,929
Level 3	372,750	3,167	28,833	26,083
Level 2	362,167	4,111	29,222	26,389
Level 1	351,583	5,056	29,611	26,694
Level 0	341,000	6,000	30,000	27,000
Level	7,103	3,176	2,571	3,538
Bobot	0,036	0,048	0,037	0,115
Value	0,256	0,152	0,095	0,407

Tabel 58 Tabel OMAX Proses *Make* Bulan Maret 2020

Maret 2020				
Jenis KPI	MRL 2.2	MRL 2.3	MRS 2.2	MRS 2.6
Performance	85,000	1901852,000	2,500	1,500
Level 10	0,000	1900000,000	2,000	1,000
Level 9	11,583	1888649,345	2,048	1,054
Level 8	23,167	1877298,690	2,095	1,107
Level 7	34,750	1865948,036	2,143	1,161
Level 6	46,333	1854597,381	2,190	1,214
Level 5	57,917	1843246,726	2,238	1,268
Level 4	69,500	1831896,071	2,286	1,321
Level 3	81,083	1820545,417	2,333	1,375
Level 2	87,722	1752766,611	2,389	1,583
Level 1	94,361	1684987,806	2,444	1,792
Level 0	101,000	1617209,000	2,500	2,000
Level	2,410	10,163	0,000	2,400
Bobot	0,044	0,127	0,127	0,127
Value	0,106	1,291	0,000	0,305

Tabel 59 Tabel OMAX Proses *Deliver* Bulan Maret 2020

Maret 2020		
Jenis KPI	DRS 2.1	DRS 2.3
Performance	2,000	3054,000
Level 10	1,000	2793,000
Level 9	1,071	2828,429
Level 8	1,143	2863,857
Level 7	1,214	2899,286
Level 6	1,286	2934,714
Level 5	1,357	2970,143
Level 4	1,429	3005,571
Level 3	1,500	3041,000
Level 2	1,667	3068,000
Level 1	1,833	3095,000
Level 0	2,000	3122,000
Level	0,000	2,519
Bobot	0,048	0,029
Value	0,000	0,073

Tabel 60 Tabel OMAX Proses *Return* Bulan Maret 020

Maret 2020				
Jenis KPI	RRL 1.1	RRL 1.3	RRS 1.3	RRS 1.5
Performance	11,000	1,000	3,000	3,000
Level 10	0,000	0,000	2,000	3,000
Level 9	1,524	0,286	2,333	3,143
Level 8	3,048	0,571	2,667	3,286
Level 7	4,571	0,857	3,000	3,429
Level 6	6,095	1,143	3,333	3,571
Level 5	7,619	1,429	3,667	3,714
Level 4	9,143	1,714	4,000	3,857
Level 3	10,667	2,000	4,333	4,000
Level 2	12,444	2,667	4,889	5,000
Level 1	14,222	3,333	5,444	6,000
Level 0	16,000	4,000	6,000	7,000
Level	2,813	6,500	7,000	10,000
Bobot	0,064	0,064	0,064	0,023
Value	0,180	0,416	0,448	0,230

Lampiran 6. Perhitungan Indeks Total

Perhitungan indeks total bulan April 2019 dapat dilihat pada Tabel 61.

April 2019										
Bobot Proses Inti [A]		Bobot Atribut Kinerja [B]		Bobot Metrik KPI [C]		Value KPI [D]	Total Value KPI [E]	Value Atribut Kinerja [F=BxE]	Total Value Atribut Kinerja [G]	Value Proses Inti [H=AxG]
Plan	0,2317939	Reliability	1	PRL 1.1	0,025	0,000	0,057	0,057	0,057	0,013212254
				PRL 1.3	0,019	0,057				
Source	0,2492212	Reliability	0,580	SRL 2.1	0,036	0,534	0,686	0,397884846	0,568880352	0,141777034
				SRL 2.2	0,048	0,152				
		Responsiveness	0,420	SRS 2.1	0,037	0,000	0,407	0,170995506		
				SRS 2.3	0,115	0,407				
Make	0,2764398	Reliability	0,604	MRL 2.2	0,044	0,020	1,416	0,856123017	0,856123017	0,236666514
				MRL 2.3	0,127	1,396				
		Responsiveness	0,396	MRS 2.2	0,127	0,000	0,000	0		
				MRS 2.6	0,127	0,000				
Deliver	0,1042335	Responsiveness	1	DRS 2.1	0,048	0,000	0,128	0,127927419	0,127927419	0,013334325
				DRS 2.3	0,029	0,128				
Return	0,1383115	Reliability	0,297	RRL 1.1	0,064	0,108	0,300	0,088982733	0,317584772	0,043925632
				RRL 1.3	0,064	0,192				
		Responsiveness	0,703	RRS 1.3	0,064	0,256	0,325	0,228602039		
				RRS 1.5	0,023	0,069				
Indeks Total										0,44891576

Perhitungan indeks total bulan Mei 2019 dapat dilihat pada Tabel 62.

Mei 2019																																																																																																					
Bobot Proses Inti [A]		Bobot Atribut Kinerja [B]		Bobot Metrik KPI [C]		Value KPI [D]	Total Value KPI [E]	Value Atribut Kinerja [F=BxE]	Total Value Atribut Kinerja [G]	Value Proses Inti [H=AxG]																																																																																											
Plan	0,2317939	Reliability	1	PRL 1.1	0,025	0,115	0,238	0,238016129	0,238016129	0,055170695																																																																																											
				PRL 1.3	0,019	0,124					Source	0,2492212	Reliability	0,580	SRL 2.1	0,036	0,017	0,017	0,009860897	0,165340742	0,041206415	SRL 2.2	0,048	0,000	Responsiveness	0,420	SRS 2.1	0,037	0,370	0,370	0,155479845	SRS 2.3	0,115	0,000	Make	0,2764398	Reliability	0,604	MRL 2.2	0,044	0,212	0,331	0,200254804	1,204945151	0,333094851	MRL 2.3	0,127	0,119	Responsiveness	0,396	MRS 2.2	0,127	1,270	2,540	1,004690347	MRS 2.6	0,127	1,270	Deliver	0,1042335	Responsiveness	1	DRS 2.1	0,048	0,480	0,608	0,607927419	0,607927419	0,063366415	DRS 2.3	0,029	0,128	Return	0,1383115	Reliability	0,297	RRL 1.1	0,064	0,108	0,524	0,155423174	0,502898273	0,069556624	RRL 1.3	0,064	0,416	Responsiveness	0,703	RRS 1.3	0,064	0,448	0,494	0,347475099	RRS 1.5	0,023	0,046	Indeks Total				
Source	0,2492212	Reliability	0,580	SRL 2.1	0,036	0,017	0,017	0,009860897	0,165340742	0,041206415																																																																																											
				SRL 2.2	0,048	0,000							Responsiveness	0,420	SRS 2.1	0,037	0,370	0,370	0,155479845			SRS 2.3	0,115	0,000	Make	0,2764398	Reliability	0,604	MRL 2.2	0,044	0,212	0,331	0,200254804	1,204945151			0,333094851	MRL 2.3	0,127	0,119	Responsiveness	0,396	MRS 2.2			0,127	1,270	2,540	1,004690347	MRS 2.6	0,127	1,270	Deliver	0,1042335	Responsiveness	1	DRS 2.1	0,048	0,480	0,608	0,607927419	0,607927419	0,063366415	DRS 2.3	0,029	0,128	Return	0,1383115	Reliability	0,297	RRL 1.1	0,064			0,108	0,524	0,155423174	0,502898273	0,069556624	RRL 1.3	0,064			0,416	Responsiveness	0,703	RRS 1.3	0,064	0,448	0,494	0,347475099	RRS 1.5	0,023	0,046	Indeks Total						
		Responsiveness	0,420	SRS 2.1	0,037	0,370	0,370	0,155479845																																																																																													
				SRS 2.3	0,115	0,000					Make	0,2764398	Reliability	0,604	MRL 2.2	0,044	0,212	0,331	0,200254804	1,204945151	0,333094851	MRL 2.3	0,127	0,119			Responsiveness	0,396	MRS 2.2	0,127	1,270	2,540	1,004690347		MRS 2.6	0,127		1,270	Deliver	0,1042335	Responsiveness	1	DRS 2.1	0,048	0,480	0,608	0,607927419	0,607927419	0,063366415	DRS 2.3	0,029	0,128	Return	0,1383115	Reliability	0,297	RRL 1.1	0,064	0,108	0,524	0,155423174	0,502898273	0,069556624	RRL 1.3	0,064	0,416			Responsiveness	0,703	RRS 1.3	0,064	0,448	0,494	0,347475099	RRS 1.5	0,023			0,046	Indeks Total										0,562395										
Make	0,2764398	Reliability	0,604	MRL 2.2	0,044	0,212	0,331	0,200254804	1,204945151	0,333094851																																																																																											
				MRL 2.3	0,127	0,119							Responsiveness	0,396	MRS 2.2	0,127	1,270	2,540	1,004690347			MRS 2.6	0,127	1,270	Deliver	0,1042335	Responsiveness	1	DRS 2.1	0,048	0,480	0,608	0,607927419	0,607927419	0,063366415	DRS 2.3	0,029	0,128	Return	0,1383115	Reliability	0,297	RRL 1.1	0,064	0,108	0,524	0,155423174	0,502898273	0,069556624	RRL 1.3	0,064	0,416			Responsiveness	0,703	RRS 1.3	0,064	0,448	0,494	0,347475099			RRS 1.5	0,023	0,046	Indeks Total										0,562395																								
		Responsiveness	0,396	MRS 2.2	0,127	1,270	2,540	1,004690347																																																																																													
				MRS 2.6	0,127	1,270					Deliver	0,1042335	Responsiveness	1	DRS 2.1	0,048	0,480	0,608	0,607927419	0,607927419	0,063366415	DRS 2.3	0,029	0,128	Return	0,1383115	Reliability	0,297	RRL 1.1	0,064	0,108	0,524	0,155423174	0,502898273	0,069556624	RRL 1.3	0,064	0,416			Responsiveness	0,703	RRS 1.3	0,064	0,448	0,494	0,347475099			RRS 1.5	0,023	0,046	Indeks Total										0,562395																																						
Deliver	0,1042335	Responsiveness	1	DRS 2.1	0,048	0,480	0,608	0,607927419	0,607927419	0,063366415																																																																																											
				DRS 2.3	0,029	0,128					Return	0,1383115	Reliability	0,297	RRL 1.1	0,064	0,108	0,524	0,155423174	0,502898273	0,069556624	RRL 1.3	0,064	0,416			Responsiveness	0,703	RRS 1.3	0,064	0,448	0,494	0,347475099			RRS 1.5	0,023	0,046	Indeks Total										0,562395																																																				
Return	0,1383115	Reliability	0,297	RRL 1.1	0,064	0,108	0,524	0,155423174	0,502898273	0,069556624																																																																																											
				RRL 1.3	0,064	0,416							Responsiveness	0,703	RRS 1.3	0,064	0,448	0,494	0,347475099			RRS 1.5	0,023	0,046	Indeks Total										0,562395																																																																		
		Responsiveness	0,703	RRS 1.3	0,064	0,448	0,494	0,347475099																																																																																													
				RRS 1.5	0,023	0,046					Indeks Total										0,562395																																																																																
Indeks Total										0,562395																																																																																											

Perhitungan indeks total bulan Juni 2019 dapat dilihat pada Tabel 63.

Juni 2019										
Bobot Proses Inti [A]		Bobot Atribut Kinerja [B]		Bobot Metrik KPI [C]		Value KPI [D]	Total Value KPI [E]	Value Atribut Kinerja [F=BxE]	Total Value Atribut Kinerja [G]	Value Proses Inti [H=AxG]
Plan	0,2317939	Reliability	1	PRL 1.1	0,025	0,053	0,081	0,081441176	0,081441176	0,018877571
				PRL 1.3	0,019	0,029				
Source	0,2492212	Reliability	0,580	SRL 2.1	0,036	0,000	0,152	0,088400038	0,611628738	0,152430837
				SRL 2.2	0,048	0,152				
		Responsiveness	0,420	SRS 2.1	0,037	0,095	1,245	0,5232287		
				SRS 2.3	0,115	1,150				
Make	0,2764398	Reliability	0,604	MRL 2.2	0,044	0,193	0,193	0,116715887	-0,198087088	-0,05475916
				MRL 2.3	0,127	0,000				
		Responsiveness	0,396	MRS 2.2	0,127	-1,101	-0,796	-0,314802975		
				MRS 2.6	0,127	0,305				
Deliver	0,1042335	Responsiveness	1	DRS 2.1	0,048	0,144	0,272	0,271927419	0,271927419	0,028343952
				DRS 2.3	0,029	0,128				
Return	0,1383115	Reliability	0,297	RRL 1.1	0,064	0,180	0,372	0,110338589	0,452186561	0,06254261
				RRL 1.3	0,064	0,192				
		Responsiveness	0,703	RRS 1.3	0,064	0,256	0,486	0,341847972		
				RRS 1.5	0,023	0,230				
Indeks Total										0,207435806

Perhitungan indeks total bulan Juli 2019 dapat dilihat pada Tabel 64.

Juli 2019										
Bobot Proses Inti [A]		Bobot Atribut Kinerja [B]		Bobot Metrik KPI [C]		Value KPI [D]	Total Value KPI [E]	Value Atribut Kinerja [F=BxE]	Total Value Atribut Kinerja [G]	Value Proses Inti [H=AxG]
Plan	0,2317939	Reliability	1	PRL 1.1	0,025	0,250	0,307	0,307	0,307	0,071160737
				PRL 1.3	0,019	0,057				
Source	0,2492212	Reliability	0,580	SRL 2.1	0,036	0,095	0,469	0,271999283	0,598474634	0,149152556
				SRL 2.2	0,048	0,374				
		Responsiveness	0,420	SRS 2.1	0,037	0,370	0,777	0,326475351		
				SRS 2.3	0,115	0,407				
Make	0,2764398	Reliability	0,604	MRL 2.2	0,044	0,174	0,453	0,27365265	0,775997823	0,214516718
				MRL 2.3	0,127	0,279				
		Responsiveness	0,396	MRS 2.2	0,127	0,000	1,270	0,502345174		
				MRS 2.6	0,127	1,270				
Deliver	0,1042335	Responsiveness	1	DRS 2.1	0,048	0,480	0,553	0,553037037	0,553037037	0,057644997
				DRS 2.3	0,029	0,073				
Return	0,1383115	Reliability	0,297	RRL 1.1	0,064	0,000	0,416	0,12338939	0,285169295	0,039442198
				RRL 1.3	0,064	0,416				
		Responsiveness	0,703	RRS 1.3	0,064	0,000	0,230	0,161779905		
				RRS 1.5	0,023	0,230				
Indeks Total										0,531917207

Perhitungan indeks total bulan Agustus 2019 dapat dilihat pada Tabel 65.

Agustus 2019										
Bobot Proses Inti [A]		Bobot Atribut Kinerja [B]		Bobot Metrik KPI [C]		Value KPI [D]	Total Value KPI [E]	Value Atribut Kinerja [F=BxE]	Total Value Atribut Kinerja [G]	Value Proses Inti [H=AxG]
Plan	0,23179	Reliability	1	PRL 1.1	0,025	0,115	0,238	0,23801613	0,2380161	0,05517069
				PRL 1.3	0,019	0,124				
Source	0,24922	Reliability	0,580	SRL 2.1	0,036	0,095	0,363	0,21048113	0,5369565	0,13382093
				SRL 2.2	0,048	0,268				
		Responsiveness	0,420	SRS 2.1	0,037	0,370	0,777	0,32647535		
				SRS 2.3	0,115	0,407				
Make	0,27644	Reliability	0,604	MRL 2.2	0,044	0,178	0,334	0,20161693	0,2685963	0,07425072
				MRL 2.3	0,127	0,156				
		Responsiveness	0,396	MRS 2.2	0,127	-1,101	0,169	0,06697936		
				MRS 2.6	0,127	1,270				
Deliver	0,10423	Responsiveness	1	DRS 2.1	0,048	0,480	0,608	0,60792742	0,6079274	0,06336642
				DRS 2.3	0,029	0,128				
Return	0,13831	Reliability	0,297	RRL 1.1	0,064	0,304	0,400	0,11864364	0,2987117	0,04131527
				RRL 1.3	0,064	0,096				
		Responsiveness	0,703	RRS 1.3	0,064	0,256	0,256	0,18006807		
				RRS 1.5	0,023	0,000				
Indeks Total										0,36792402

Perhitungan indeks total bulan September 2019 dapat dilihat pada Tabel 66.

September 2019										
Bobot Proses Inti [A]		Bobot Atribut Kinerja [B]		Bobot Metrik KPI [C]		Value KPI [D]	Total Value KPI [E]	Value Atribut Kinerja [F=BxE]	Total Value Atribut Kinerja [G]	Value Proses Inti [H=AxG]
Plan	0,23179	Reliability	1	PRL 1.1	0,025	0,000	0,000	0	0	0
				PRL 1.3	0,019	0,000				
Source	0,24922	Reliability	0,580	SRL 2.1	0,036	0,673	0,825	0,47849484	0,6494903	0,16186675
				SRL 2.2	0,048	0,152				
		Responsiveness	0,420	SRS 2.1	0,037	0,000	0,407	0,17099551		
				SRS 2.3	0,115	0,407				
Make	0,27644	Reliability	0,604	MRL 2.2	0,044	0,000	1,675	1,01252597	1,012526	0,27990252
				MRL 2.3	0,127	1,675				
		Responsiveness	0,396	MRS 2.2	0,127	0,000	0,000	0		
				MRS 2.6	0,127	0,000				
Deliver	0,10423	Responsiveness	1	DRS 2.1	0,048	0,000	0,073	0,07303704	0,073037	0,00761291
				DRS 2.3	0,029	0,073				
Return	0,13831	Reliability	0,297	RRL 1.1	0,064	0,472	0,664	0,19694845	0,3265131	0,04516052
				RRL 1.3	0,064	0,192				
		Responsiveness	0,703	RRS 1.3	0,064	0,115	0,184	0,1295646		
				RRS 1.5	0,023	0,069				
Indeks Total										0,4945427

Perhitungan indeks total bulan Oktober 2019 dapat dilihat pada Tabel 67.

Oktober 2019										
Bobot Proses Inti [A]		Bobot Atribut Kinerja [B]		Bobot Metrik KPI [C]		Value KPI [D]	Total Value KPI [E]	Value Atribut Kinerja [F=BxE]	Total Value Atribut Kinerja [G]	Value Proses Inti [H=AxG]
Plan	0,23179	Reliability	1	PRL 1.1	0,025	0,000	0,057	0,057	0,057	0,01321225
				PRL 1.3	0,019	0,057				
Source	0,24922	Reliability	0,580	SRL 2.1	0,036	0,186	0,339	0,19635986	0,5228352	0,13030161
				SRL 2.2	0,048	0,152				
		Responsiveness	0,420	SRS 2.1	0,037	0,370	0,777	0,32647535		
				SRS 2.3	0,115	0,407				
Make	0,27644	Reliability	0,604	MRL 2.2	0,044	0,073	0,458	0,27704822	0,7793934	0,21545539
				MRL 2.3	0,127	0,385				
		Responsiveness	0,396	MRS 2.2	0,127	0,000	1,270	0,50234517		
				MRS 2.6	0,127	1,270				
Deliver	0,10423	Responsiveness	1	DRS 2.1	0,048	0,144	0,217	0,21703704	0,217037	0,02262253
				DRS 2.3	0,029	0,073				
Return	0,13831	Reliability	0,297	RRL 1.1	0,064	0,180	0,180	0,05338964	0,1667763	0,02306708
				RRL 1.3	0,064	0,000				
		Responsiveness	0,703	RRS 1.3	0,064	0,115	0,161	0,11338661		
				RRS 1.5	0,023	0,046				
Indeks Total										0,40465886

Perhitungan indeks total bulan November 2019 dapat dilihat pada Tabel 68.

November 2019																																																																																																					
Bobot Proses Inti [A]		Bobot Atribut Kinerja [B]		Bobot Metrik KPI [C]		Value KPI [D]	Total Value KPI [E]	Value Atribut Kinerja [F=BxE]	Total Value Atribut Kinerja [G]	Value Proses Inti [H=AxG]																																																																																											
Plan	0,23179	Reliability	1	PRL 1.1	0,025	0,115	0,238	0,23801613	0,2380161	0,05517069																																																																																											
				PRL 1.3	0,019	0,124					Source	0,24922	Reliability	0,580	SRL 2.1	0,036	0,099	0,200	0,11612656	0,4426019	0,11030577	SRL 2.2	0,048	0,102	Responsiveness	0,420	SRS 2.1	0,037	0,370	0,777	0,32647535	SRS 2.3	0,115	0,407	Make	0,27644	Reliability	0,604	MRL 2.2	0,044	0,159	0,470	0,28392745	0,3509068	0,09700462	MRL 2.3	0,127	0,311	Responsiveness	0,396	MRS 2.2	0,127	-1,101	0,169	0,06697936	MRS 2.6	0,127	1,270	Deliver	0,10423	Responsiveness	1	DRS 2.1	0,048	0,480	0,569	0,56914815	0,5691481	0,05932432	DRS 2.3	0,029	0,089	Return	0,13831	Reliability	0,297	RRL 1.1	0,064	0,144	0,240	0,07118619	0,2007508	0,02776615	RRL 1.3	0,064	0,096	Responsiveness	0,703	RRS 1.3	0,064	0,115	0,184	0,1295646	RRS 1.5	0,023	0,069	Indeks Total				
Source	0,24922	Reliability	0,580	SRL 2.1	0,036	0,099	0,200	0,11612656	0,4426019	0,11030577																																																																																											
				SRL 2.2	0,048	0,102							Responsiveness	0,420	SRS 2.1	0,037	0,370	0,777	0,32647535			SRS 2.3	0,115	0,407	Make	0,27644	Reliability	0,604	MRL 2.2	0,044	0,159	0,470	0,28392745	0,3509068			0,09700462	MRL 2.3	0,127	0,311	Responsiveness	0,396	MRS 2.2			0,127	-1,101	0,169	0,06697936	MRS 2.6	0,127	1,270	Deliver	0,10423	Responsiveness	1	DRS 2.1	0,048	0,480	0,569	0,56914815	0,5691481	0,05932432	DRS 2.3	0,029	0,089	Return	0,13831	Reliability	0,297	RRL 1.1	0,064			0,144	0,240	0,07118619	0,2007508	0,02776615	RRL 1.3	0,064			0,096	Responsiveness	0,703	RRS 1.3	0,064	0,115	0,184	0,1295646	RRS 1.5	0,023	0,069	Indeks Total						
		Responsiveness	0,420	SRS 2.1	0,037	0,370	0,777	0,32647535																																																																																													
				SRS 2.3	0,115	0,407					Make	0,27644	Reliability	0,604	MRL 2.2	0,044	0,159	0,470	0,28392745	0,3509068	0,09700462	MRL 2.3	0,127	0,311			Responsiveness	0,396	MRS 2.2	0,127	-1,101	0,169	0,06697936		MRS 2.6	0,127		1,270	Deliver	0,10423	Responsiveness	1	DRS 2.1	0,048	0,480	0,569	0,56914815	0,5691481	0,05932432	DRS 2.3	0,029	0,089	Return	0,13831	Reliability	0,297	RRL 1.1	0,064	0,144	0,240	0,07118619	0,2007508	0,02776615	RRL 1.3	0,064	0,096			Responsiveness	0,703	RRS 1.3	0,064	0,115	0,184	0,1295646	RRS 1.5	0,023			0,069	Indeks Total										0,34957155										
Make	0,27644	Reliability	0,604	MRL 2.2	0,044	0,159	0,470	0,28392745	0,3509068	0,09700462																																																																																											
				MRL 2.3	0,127	0,311							Responsiveness	0,396	MRS 2.2	0,127	-1,101	0,169	0,06697936			MRS 2.6	0,127	1,270	Deliver	0,10423	Responsiveness	1	DRS 2.1	0,048	0,480	0,569	0,56914815	0,5691481	0,05932432	DRS 2.3	0,029	0,089	Return	0,13831	Reliability	0,297	RRL 1.1	0,064	0,144	0,240	0,07118619	0,2007508	0,02776615	RRL 1.3	0,064	0,096			Responsiveness	0,703	RRS 1.3	0,064	0,115	0,184	0,1295646			RRS 1.5	0,023	0,069	Indeks Total										0,34957155																								
		Responsiveness	0,396	MRS 2.2	0,127	-1,101	0,169	0,06697936																																																																																													
				MRS 2.6	0,127	1,270					Deliver	0,10423	Responsiveness	1	DRS 2.1	0,048	0,480	0,569	0,56914815	0,5691481	0,05932432	DRS 2.3	0,029	0,089	Return	0,13831	Reliability	0,297	RRL 1.1	0,064	0,144	0,240	0,07118619	0,2007508	0,02776615	RRL 1.3	0,064	0,096			Responsiveness	0,703	RRS 1.3	0,064	0,115	0,184	0,1295646			RRS 1.5	0,023	0,069	Indeks Total										0,34957155																																						
Deliver	0,10423	Responsiveness	1	DRS 2.1	0,048	0,480	0,569	0,56914815	0,5691481	0,05932432																																																																																											
				DRS 2.3	0,029	0,089					Return	0,13831	Reliability	0,297	RRL 1.1	0,064	0,144	0,240	0,07118619	0,2007508	0,02776615	RRL 1.3	0,064	0,096			Responsiveness	0,703	RRS 1.3	0,064	0,115	0,184	0,1295646			RRS 1.5	0,023	0,069	Indeks Total										0,34957155																																																				
Return	0,13831	Reliability	0,297	RRL 1.1	0,064	0,144	0,240	0,07118619	0,2007508	0,02776615																																																																																											
				RRL 1.3	0,064	0,096							Responsiveness	0,703	RRS 1.3	0,064	0,115	0,184	0,1295646			RRS 1.5	0,023	0,069	Indeks Total										0,34957155																																																																		
		Responsiveness	0,703	RRS 1.3	0,064	0,115	0,184	0,1295646																																																																																													
				RRS 1.5	0,023	0,069					Indeks Total										0,34957155																																																																																
Indeks Total										0,34957155																																																																																											

Perhitungan indeks total bulan Desember 2019 dapat dilihat pada Tabel 69.

Desember 2019										
Bobot Proses Inti [A]		Bobot Atribut Kinerja [B]		Bobot Metrik KPI [C]		Value KPI [D]	Total Value KPI [E]	Value Atribut Kinerja [F=BxE]	Total Value Atribut Kinerja [G]	Value Proses Inti [H=AxG]
Plan	0,23179	Reliability	1	PRL 1.1	0,025	0,000	0,029	0,0285	0,0285	0,0066061
				PRL 1.3	0,019	0,029				
Source	0,24922	Reliability	0,580	SRL 2.1	0,036	0,256	0,357	0,20719817	0,2471787	0,0616022
				SRL 2.2	0,048	0,102				
		Responsiveness	0,420	SRS 2.1	0,037	0,095	0,095	0,03998053		
				SRS 2.3	0,115	0,000				
Make	0,27644	Reliability	0,604	MRL 2.2	0,044	0,139	1,783	1,07760878	1,1981716	0,3312224
				MRL 2.3	0,127	1,644				
		Responsiveness	0,396	MRS 2.2	0,127	0,000	0,305	0,12056284		
				MRS 2.6	0,127	0,305				
Deliver	0,10423	Responsiveness	1	DRS 2.1	0,048	0,000	0,073	0,07303704	0,073037	0,0076129
				DRS 2.3	0,029	0,073				
Return	0,13831	Reliability	0,297	RRL 1.1	0,064	0,430	0,846	0,25093131	0,5927793	0,0819882
				RRL 1.3	0,064	0,416				
		Responsiveness	0,703	RRS 1.3	0,064	0,256	0,486	0,34184797		
				RRS 1.5	0,023	0,230				
Indeks Total										0,4890318

Perhitungan indeks total bulan Januari 2020 dapat dilihat pada Tabel 70.

Januari 2020										
Bobot Proses Inti [A]		Bobot Atribut Kinerja [B]		Bobot Metrik KPI [C]		Value KPI [D]	Total Value KPI [E]	Value Atribut Kinerja [F=BxE]	Total Value Atribut Kinerja [G]	Value Proses Inti [H=AxG]
Plan	0,23179	Reliability	1	PRL 1.1	0,025	0,115	0,172	0,17151613	0,1715161	0,0397564
				PRL 1.3	0,019	0,057				
Source	0,24922	Reliability	0,580	SRL 2.1	0,036	0,916	1,069	0,61956234	0,7905578	0,1970238
				SRL 2.2	0,048	0,152				
		Responsiveness	0,420	SRS 2.1	0,037	0,000	0,407	0,17099551		
				SRS 2.3	0,115	0,407				
Make	0,27644	Reliability	0,604	MRL 2.2	0,044	0,060	1,344	0,8121093	0,9326721	0,2578277
				MRL 2.3	0,127	1,284				
		Responsiveness	0,396	MRS 2.2	0,127	0,000	0,305	0,12056284		
				MRS 2.6	0,127	0,305				
Deliver	0,10423	Responsiveness	1	DRS 2.1	0,048	0,144	0,171	0,17085185	0,1708519	0,0178085
				DRS 2.3	0,029	0,027				
Return	0,13831	Reliability	0,297	RRL 1.1	0,064	0,072	0,168	0,04983033	0,1793949	0,0248124
				RRL 1.3	0,064	0,096				
		Responsiveness	0,703	RRS 1.3	0,064	0,115	0,184	0,1295646		
				RRS 1.5	0,023	0,069				
Indeks Total										0,5372288

Perhitungan indeks total bulan Februari 2020 dapat dilihat pada Tabel 71.

Februari 2020										
Bobot Proses Inti [A]		Bobot Atribut Kinerja [B]		Bobot Metrik KPI [C]		Value KPI [D]	Total Value KPI [E]	Value Atribut Kinerja [F=BxE]	Total Value Atribut Kinerja [G]	Value Proses Inti [H=AxG]
Plan	0,23179	Reliability	1	PRL 1.1	0,025	0,115	0,172	0,17151613	0,1715161	0,0397564
				PRL 1.3	0,019	0,057				
Source	0,24922	Reliability	0,580	SRL 2.1	0,036	0,325	0,478	0,27696985	0,4879459	0,1216065
				SRL 2.2	0,048	0,152				
		Responsiveness	0,420	SRS 2.1	0,037	0,095	0,502	0,21097604		
				SRS 2.3	0,115	0,407				
Make	0,27644	Reliability	0,604	MRL 2.2	0,044	0,080	1,264	0,76372639	0,8842892	0,2444528
				MRL 2.3	0,127	1,184				
		Responsiveness	0,396	MRS 2.2	0,127	0,000	0,305	0,12056284		
				MRS 2.6	0,127	0,305				
Deliver	0,10423	Responsiveness	1	DRS 2.1	0,048	0,144	0,144	0,144	0,144	0,0150096
				DRS 2.3	0,029	0,000				
Return	0,13831	Reliability	0,297	RRL 1.1	0,064	0,220	0,636	0,18864339	0,5304914	0,0733731
				RRL 1.3	0,064	0,416				
		Responsiveness	0,703	RRS 1.3	0,064	0,256	0,486	0,34184797		
				RRS 1.5	0,023	0,230				
Indeks Total										0,4941983

Perhitungan indeks total bulan Maret 2020 dapat dilihat pada Tabel 71.

Maret 2020										
Bobot Proses Inti [A]		Bobot Atribut Kinerja [B]		Bobot Metrik KPI [C]		Value KPI [D]	Total Value KPI [E]	Value Atribut Kinerja [F=BxE]	Total Value Atribut Kinerja [G]	Value Proses Inti [H=AxG]
Plan	0,23179	Reliability	1	PRL 1.1	0,025	0,098	0,221	0,22108065	0,2210806	0,0512452
				PRL 1.3	0,019	0,124				
Source	0,24922	Reliability	0,580	SRL 2.1	0,036	0,256	0,408	0,23666485	0,4476409	0,1115616
				SRL 2.2	0,048	0,152				
		Responsiveness	0,420	SRS 2.1	0,037	0,095	0,502	0,21097604		
				SRS 2.3	0,115	0,407				
Make	0,27644	Reliability	0,604	MRL 2.2	0,044	0,106	1,397	0,84427733	0,9648402	0,2667203
				MRL 2.3	0,127	1,291				
		Responsiveness	0,396	MRS 2.2	0,127	0,000	0,305	0,12056284		
				MRS 2.6	0,127	0,305				
Deliver	0,10423	Responsiveness	1	DRS 2.1	0,048	0,000	0,073	0,07303704	0,073037	0,0076129
				DRS 2.3	0,029	0,073				
Return	0,13831	Reliability	0,297	RRL 1.1	0,064	0,180	0,596	0,17677903	0,6536781	0,0904112
				RRL 1.3	0,064	0,416				
		Responsiveness	0,703	RRS 1.3	0,064	0,448	0,678	0,47689902		
				RRS 1.5	0,023	0,230				
Indeks Total										0,5275511

Lampiran 7. Tahapan Pengolahan Data

Perhitungan *Cut Off Point* Pada 5 Proses Inti

Tabel 72. Hasil *Cut Off Point* pada Proses *Plan*

NO	Plan	Jumlah					Jumlah responden	Skor	cut off
		1	2	3	4	5			
1	Dibutuhkan waktu tertentu untuk menyusun jadwal produksi				1	6	7	34	tidak
2	Ketepatan hasil peramalan dengan teknik peramalan yang ada	1	5	1			7	14	ya
3	Hubungan antar bagian perusahaan secara internal yang dapat mempengaruhi proses perencanaan			3	3	1	7	26	tidak
4	Diperlukan briefing setiap pagi untuk koordinasi rencana pekerjaan	1	2	3	1		7	18	ya
5	Dibutuhkan waktu tertentu untuk merevisi jadwal produksi jika hasil produksi tidak sesuai target		3	4			7	18	ya

Tabel 73. Hasil *Cut Off Point* pada Proses *Source*

NO	Source	Jumlah					Jumlah responden	Skor	cut off
		1	2	3	4	5			
1	Kesesuaian jumlah pengiriman bahan baku/kemas yang dapat dikirim oleh supplier					7	7	35	tidak
2	Jumlah komponen yang cacat dari supplier				3	4	7	32	tidak
3	Lead time pengiriman bahan baku/kemas dari waktu dipesan hingga sampai di gudang				2	5	7	33	tidak
4	Kehandalan karyawan dalam bongkar/muat barang yang sampai di pabrik		3	4			7	18	ya
5	Dibutuhkan waktu tertentu dalam proses inspeksi bahan baku/kemas yang diterima dari supplier				5	2	7	30	tidak
6	Waktu yang dibutuhkan untuk menerbitkan purchase order ke supplier		5	2			7	16	ya

Tabel 74. Hasil *Cut Off Point* pada Proses *Make*

NO	Make	Jumlah					Jumlah responden	Skor	cut off
		1	2	3	4	5			
1	Kesesuaian jumlah produk yang dapat dihasilkan dengan jumlah karyawan produksi		6	1			7	15	ya
2	Jumlah produk cacat yang dihasilkan selama proses produksi				5	2	7	30	tidak
3	Kesesuaian hasil produksi dengan permintaan/target produksi				1	6	7	34	tidak
4	Kecepatan respon karyawan bagian produksi dalam memproduksi pesanan konsumen yang bervariasi	1	4	1	1		7	16	ya
5	Dibutuhkan waktu tertentu dalam proses produksi 1 batch produk			1	4	2	7	29	tidak
6	Ada waktu tertentu untuk menyimpan produk sampai produk dikirim			1	3	3	7	30	tidak
7	Adanya peningkatan jumlah permintaan produk yang bisa dipenuhi dalam kurun waktu tertentu		4	2	1		7	18	ya

Tabel 75. Hasil *Cut Off Point* pada Proses *Deliver*

NO	Deliver	Jumlah					Jumlah responden	Skor	cut off
		1	2	3	4	5			
1	Jumlah pengiriman pesanan tertentu yang bisa dipenuhi dari total permintaan pesanan		6	1			7	15	ya
2	Dibutuhkan waktu tertentu dalam mengirim produk kepada distributor				1	6	7	34	tidak
3	Kecepatan respon supplier dalam menanggapi keterlambatan komponen ke pabrik		3	3	1		7	19	ya
4	Jarak lokasi supplier mempengaruhi jarak waktu pengiriman					7	7	35	tidak

Tabel 76. Hasil *Cut Off Point* pada Proses *Return*

NO	Return	Jumlah					Jumlah responden	Skor	cut off
		1	2	3	4	5			
1	Jumlah keluhan mengenai produk dari konsumen				1	6	7	34	tidak
2	Kemampuan karyawan tertentu dalam pengecekan komponen yang perlu dikembalikan kepada supplier	3	3	1			7	12	ya
3	Jumlah produk cacat yang dikembalikan dari konsumen ke distributor			1	4	2	7	29	tidak
4	Ada waktu tertentu untuk perusahaan mengganti rugi produk cacat yang dikeluhkan oleh konsumen			1	4	2	7	29	tidak
5	Ada waktu tertentu yang dibutuhkan supplier untuk mengganti bahan baku/kemas cacat dari perusahaan				2	5	7	33	tidak
6	Kemampuan karyawan dalam pengecekan produk yang dikeluhkan oleh konsumen adalah produk yang cacat dari pabrik	4	3				7	10	ya

Menentukan Level 1, Level 2, dan Level 3 Pada KPI

Tabel 77. Key Performance Indicators PT. XYZ

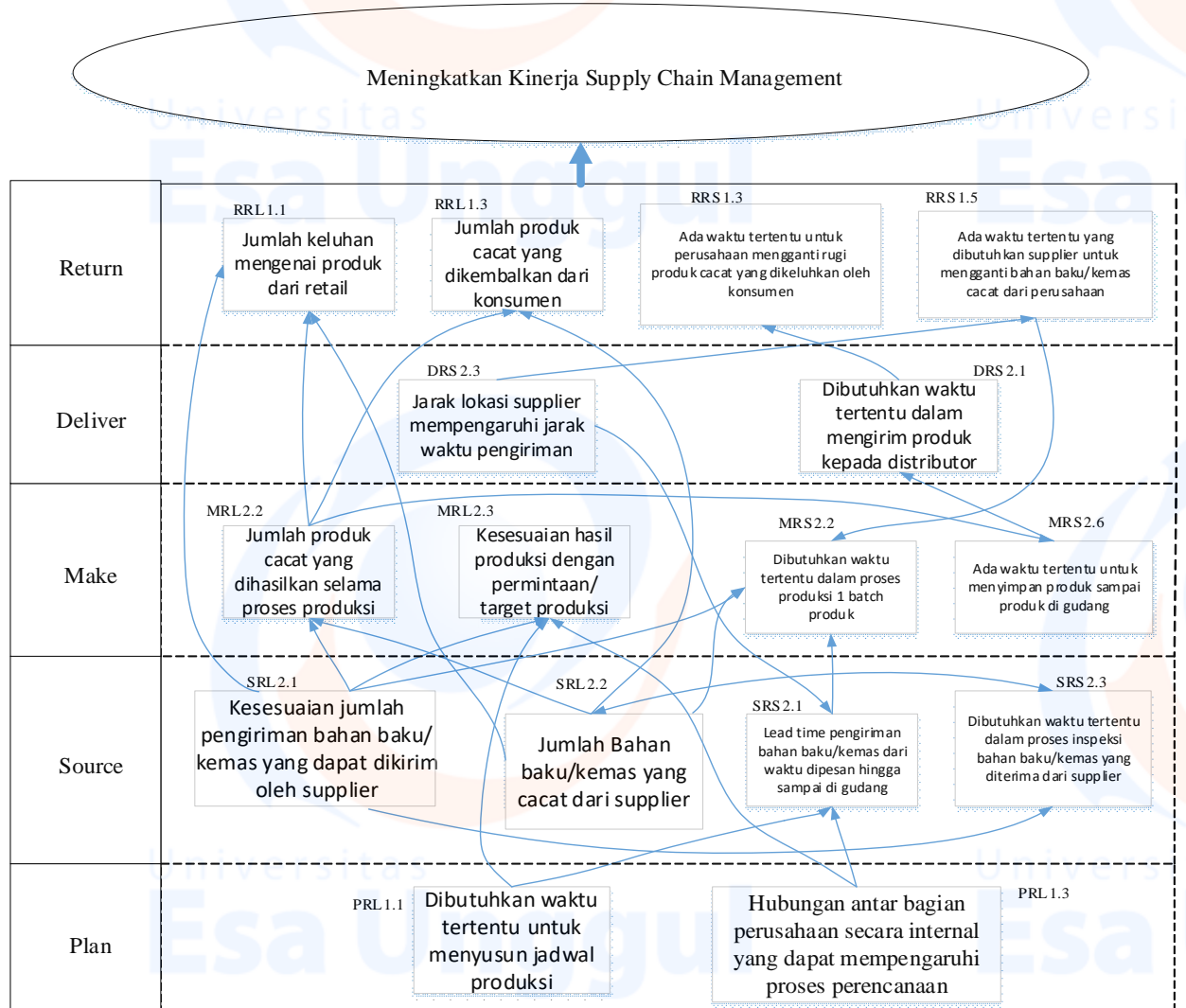
Level 1		Level 2	Level 3	No. KPI	KPI
Proses Inti	Atribut Kerja	Kategori	Proses		
Plan	Reliability	Plan Supply Chain	Penjadwalan Produksi	PRL 1.1	Dibutuhkan waktu tertentu untuk menyusun jadwal produksi
			Perencanaan	PRL 1.3	Hubungan antar bagian perusahaan secara internal yang dapat mempengaruhi proses perencanaan produksi
Source	Reliability	Source Make To Stock Product	Pengiriman Bahan Baku dan Bahan kemas	SRL 2.1	Kesesuaian jumlah pengiriman bahan baku/Bahan kemas yang dapat dikirim supplier
			Penerimaan Bahan kemas	SRL 2.2	Jumlah Bahan baku/kemas yang cacat dari supplier
	Responsiveness		Lead Time Penerimaan Bahan Baku dan Bahan kemas	SRS 2.1	Lead time pengiriman bahan baku/Bahan kemas dari waktu dipesan hingga sampai di gudang
			Pengecekan Bahan kemas	SRS 2.3	Dibutuhkan waktu tertentu dalam proses inspeksi bahan baku/Bahan kemas yang diterima dari supplier
Make	Reliability	Make To Stock	Pengujian Kualitas Produk	MRL 2.2	Jumlah produk cacat yang dihasilkan selama proses produksi
			Produksi	MRL 2.3	Kesesuaian produksi dengan permintaan/target produksi
	Responsiveness		Produksi	MRS 2.2	Dibutuhkan waktu tertentu dalam proses produksi 1 batch produk
			Pengiriman Produk	MRS 2.6	Ada waktu tertentu untuk menyimpan produk sampai produk dikirim

Lanjutan Tabel 77. *Key Performance Indicators* PT. XYZ

Proses Inti	Level 1	Level 2	Level 3	No. KPI	KPI
	Atribut Kerja	Kategori	Proses		
Deliver	Responsiveness	Deliver Make To Stock Product	Waktu Pengiriman	DRS 2.1	Dibutuhkan waktu tertentu dalam mengirim produk kepada distributor
			Waktu Pengiriman	DRS 2.3	Jarak lokasi supplier mempengaruhi jarak waktu pengiriman
Return	Reliability	Source Return Defective Product	<i>Customer Service</i>	RRL 1.1	Jumlah keluhan mengenai produk dari konsumen
			Pengembalian Produk	RRL 1.3	Jumlah produk cacat yang dikembalikan dari konsumen ke distributor
	Pengiriman Bahan kemas Pengganti		RRS 1.3	Ada waktu tertentu untuk perusahaan mengganti rugi produk cacat yang dikeluhkan oleh konsumen	
	Pengiriman Bahan kemas Pengganti		RRS 1.5	Ada waktu tertentu yang dibutuhkan supplier untuk mengganti bahan baku/Bahan kemas cacat dari perusahaan	
	Responsiveness				

Melakukan Mapping KPI dengan metode *Analytic Network Process*

Gambar 1. *Strategy Map* PT. XYZ



Perhitungan ANP Proses Inti dengan Metode *Pairwise Comparison*

Tabel 78. Hasil Kuisisioner Proses inti dari ke 7 pakar dari setiap departemen

Procurement	Plan	Source	Make	Deliver	Return
Plan	1	1	5	1	5
Source	1	1	3	3	7
Make	0,2	0,333333333	1	0,333333333	5
Deliver	1	0,333333333	3	1	5
Return	0,2	0,142857143	0,2	0,2	1
PPIC	Plan	Source	Make	Deliver	Return
Plan	1	1	3	5	2
Source	1	1	1	3	0,333333333
Make	0,333333333	1	1	5	3
Deliver	0,2	0,333333333	0,2	1	0,2
Return	0,5	3	0,333333333	5	1
Produksi	Plan	Source	Make	Deliver	Return
Plan	1	1	0,333333333	3	0,333333333
Source	1	1	0,333333333	3	0,333333333
Make	3	3	1	5	3
Deliver	0,333333333	0,333333333	0,2	1	0,333333333
Return	3	3	0,333333333	3	1
Deliver	Plan	Source	Make	Deliver	Return
Plan	1	0,333333333	1	1	3
Source	3	1	1	1	3
Make	1	1	1	5	3
Deliver	1	1	0,2	1	0,333333333
Return	0,333333333	0,333333333	0,333333333	3	1
Return	Plan	Source	Make	Deliver	Return
Plan	1	0,333333333	1	1	3
Source	3	1	1	1	3
Make	1	1	1	5	3
Deliver	1	1	0,2	1	0,333333333
Return	0,333333333	0,333333333	0,333333333	3	1

Tabel 79. Matriks Perbandingan Berpasangan Tiap Proses inti SCOR

Matriks Perbandingan								
Proses Inti	Plan	Source	Make	Deliver	Return	Geomean	Bobot	%
Plan	1	1	1,379729661	1,718771928	1,974350486	1,247146868	0,233064875	23%
Source	1,551845574	1	1	1,933182045	1,475773162	1,346567637	0,251644474	25%
Make	0,724779664	1	1	2,909053796	3,32269903	1,476011534	0,275834749	28%
Deliver	0,581810759	0,517281858	0,343754386	1	0,517281858	0,556797015	0,104053364	10%
Return	0,506495684	0,677610913	0,30096015	1,933182045	1	0,724548694	0,135402538	14%
Total	4,364931681	4	4,024444197	9,494189813	8,290104535	5,351071747	1	100%

Tabel 80. Matriks Normalisasi Tiap Proses inti SCOR

Matriks Normalisasi								
Proses Inti	Plan	Source	Make	Deliver	Return	Eigen Vector	Bobot (VP)	%
Plan	0,22909866	0,167842115	0,34283732	0,181034081	0,23815749	1,158969666	0,231793933	23%
Source	0,355525742	0,260465044	0,248481517	0,203617379	0,178016231	1,246105912	0,249221182	25%
Make	0,16604605	0,260465044	0,248481517	0,306403585	0,400803032	1,382199227	0,276439845	28%
Deliver	0,133292065	0,134733842	0,085416611	0,105327576	0,062397507	0,521167602	0,10423352	10%
Return	0,116037483	0,176493956	0,074783035	0,203617379	0,120625741	0,691557593	0,138311519	14%
Total	1	1	1	1	1	5	1	100%

Tabel 81. Hasil Nilai Konsistensi Rasio Perbandingan Berpasangan

Lamda Max =	5,198984383
CI	0,049746096
RI	1,12
CR	0,044416157

Perhitungan ANP Atribut Kerja dengan Metode *Pairwise Comparison*

Tabel 82. Hasil Kuisisioner Perbandingan Berpasangan Atribut Kinerja

Source			Source			Source			Source			Source		
Procurement	Reliability	Responsiveness	PPIC	Reliability	Responsiveness	Produksi	Reliability	Responsiveness	Deliver	Reliability	Responsiveness	Return	Reliability	Responsiveness
Reliability	1	5	Reliability	1	0,333333333	Reliability	1	3	Reliability	1	1	Reliability	1	1
Responsiveness	0,2	1	Responsiveness	3	1	Responsiveness	0,333333333	1	Responsiveness	1	1	Responsiveness	1	1
Make			Make			Make			Make			Make		
Procurement	Reliability	Responsiveness	PPIC	Reliability	Responsiveness	Produksi	Reliability	Responsiveness	Deliver	Reliability	Responsiveness	Return	Reliability	Responsiveness
Reliability	1	0,2	Reliability	1	0,333333333	Reliability	1	5	Reliability	1	5	Reliability	1	5
Responsiveness	5	1	Responsiveness	3	1	Responsiveness	0,2	1	Responsiveness	0,2	1	Responsiveness	0,2	1
Return			Return			Return			Return			Return		
Procurement	Reliability	Responsiveness	PPIC	Reliability	Responsiveness	Produksi	Reliability	Responsiveness	Deliver	Reliability	Responsiveness	Return	Reliability	Responsiveness
Reliability	1	0,2	Reliability	1	0,333333333	Reliability	1	0,2	Reliability	1	1	Reliability	1	1
Responsiveness	5	1	Responsiveness	3	1	Responsiveness	5	1	Responsiveness	1	1	Responsiveness	1	1

Tabel 83. Matriks Perbandingan Berpasangan Atribut Kinerja SCOR

Matriks Perbandingan Source		
Atribut	Reliability	Responsiveness
Reliability	1	1,379729661
Responsiveness	0,724779664	1
Total	1,724779664	2,379729661
Matriks Perbandingan Make		
Atribut	Reliability	Responsiveness
Reliability	1	1,528142136
Responsiveness	0,65438939	1
Total	1,65438939	2,528142136
Matriks Perbandingan Return		
Atribut	Reliability	Responsiveness
Reliability	1	0,421684606
Responsiveness	2,37144061	1
Total	3,37144061	1,421684606

Tabel 84. Matriks Normalisasi Atribut Kinerja SCOR

Matriks Normalisasi Source					
Atribut	Reliability	Responsiveness	Eigen Vector	Bobot (VP)	%
Reliability	0,579784201	0,579784201	1,159568403	0,579784201	58%
Responsiveness	0,420215799	0,420215799	0,840431597	0,420215799	42%
Total	1	1	2	1	100%
Matriks Normalisasi Make					
Atribut	Reliability	Responsiveness	Eigen Vector	Bobot (VP)	%
Reliability	0,604452619	0,604452619	1,208905238	0,604452619	60%
Responsiveness	0,395547381	0,395547381	0,791094762	0,395547381	40%
Total	1	1	2	1	100%
Matriks Normalisasi Return					
Atribut	Reliability	Responsiveness	Eigen Vector	Bobot (VP)	%
Reliability	0,29660911	0,29660911	0,593218221	0,29660911	30%
Responsiveness	0,70339089	0,70339089	1,406781779	0,70339089	70%
Total	1	1	2	1	100%

Tabel 85. Hasil Konsistensi Rasio Perbandingan Berpasangan Atribut Kinerja SCOR

Source		Make		Return	
Lamda Max =	2	Lamda Max =	2	Lamda Max =	2
CI	0	CI	0	CI	0
RI	0	RI	0	RI	0
CR	0	CR	0	CR	0

Tabel 86. Hasil Responden Untuk SRS 2.1

SRS 2.1			
Procurement	PRL 1.1	PRL 1.3	DRS 2.3
PRL 1.1	1	1	1
PRL 1.3	1	1	0,333333333
DRS 2.3	1	3	1
SRS 2.1			
PPIC	PRL 1.1	PRL 1.3	DRS 2.3
PRL 1.1	1	1	0,333333333
PRL 1.3	1	1	0,333333333
DRS 2.3	3	3	1
SRS 2.1			
Produksi	PRL 1.1	PRL 1.3	DRS 2.3
PRL 1.1	1	0,333333333	0,2
PRL 1.3	3	1	1
DRS 2.3	5	1	1
SRS 2.1			
Deliver	PRL 1.1	PRL 1.3	DRS 2.3
PRL 1.1	1	3	0,2
PRL 1.3	0,333333333	1	0,2
DRS 2.3	5	5	1
SRS 2.1			
Return	PRL 1.1	PRL 1.3	DRS 2.3
PRL 1.1	1	3	0,2
PRL 1.3	0,333333333	1	0,2
DRS 2.3	5	5	1

Tabel 87. Matriks Normalisasi Untuk SRS 2.1

Matriks Perbandingan			
	PRL 1.1	PRL 1.3	DRS 2.3
PRL 1.1	1	1,24573094	0,305628427
PRL 1.3	0,802741562	1	0,338503759
DRS 2.3	3,27194695	2,954176939	1
Total	5,074688511	5,199907879	1,644132187

Tabel 88. Matriks Normalisasi Untuk SRS 2.1

Matriks Normalisasi					
	PRL 1.1	PRL 1.3	DRS 2.3	Eigen Vektor	vp
PRL 1.1	0,19705643	0,239567886	0,185890423	0,622514739	0,207504913
PRL 1.3	0,158185386	0,192311099	0,205885976	0,556382461	0,18546082
DRS 2.3	0,644758184	0,568121014	0,608223602	1,8211028	0,607034267
Total	1	1	1	3	1

Tabel 89. Hasil Nilai Konsistensi Rasio Untuk SRS 2.1

Lamda Max	3,011538374
CI	0,005769187
RI Tabel	0,58
CR	0,009946874

Tabel 90. Hasil Responden Untuk SRS 2.3

		SRS 2.3	
Procurement		SRL 2.1	SRL 2.2
SRL 2.1		1	1
SRL 2.2		1	1
		SRS 2.3	
PPIC		SRL 2.1	SRL 2.2
SRL 2.1		1	0,3333333333
SRL 2.2		3	1
		SRS 2.3	
Produksi		SRL 2.1	SRL 2.2
SRL 2.1		1	1
SRL 2.2		1	1
		SRS 2.3	
Deliver		SRL 2.1	SRL 2.2
SRL 2.1		1	1
SRL 2.2		1	1
		SRS 2.3	
Return		SRL 2.1	SRL 2.2
SRL 2.1		1	1
SRL 2.2		1	1

Tabel 91. Matriks Perbandingan Berpasangan Untuk SRS 2.3

Matriks Perbandingan		
	SRL 2.1	SRL 2.2
SRL 2.1	1	0,802741562
SRL 2.2	1,2457309	1
Total	2,2457309	1,802741562

Tabel 92. Matriks Normalisasi Untuk SRS 2.3

Matriks Normalisasi				
	SRL 2.1	SRL 2.2	Eigen Vektor	vp
SRL 2.1	0,4452893	0,445289319	0,890578637	0,445289319
SRL 2.2	0,5547107	0,554710681	1,109421363	0,554710681
Total	1	1	2	1

Tabel 93. Hasil Nilai Konsistensi Rasio Untuk SRS 2.3

Lamda Max =	2
CI	0
RI Tabel	0
CR	0

Tabel 94. Hasil Responden Untuk MRL 2.2

		MRL 2.2	
PPIC	SRL 2.1	SRL 2.2	
SRL 2.1	1	0,333333333	
SRL 2.2	3	1	
		MRL 2.2	
Produksi	SRL 2.1	SRL 2.2	
SRL 2.1	1	1	
SRL 2.2	1	1	
		MRL 2.2	
Deliver	SRL 2.1	SRL 2.2	
SRL 2.1	1	3	
SRL 2.2	0,333333333	1	
		MRL 2.2	
Return	SRL 2.1	SRL 2.2	
SRL 2.1	1	3	
SRL 2.2	0,333333333	1	

Tabel 95. Matriks Perbandingan Berpasangan Untuk MRL 2.2

Matriks Perbandingan		
	SRL 2.1	SRL 2.2
SRL 2.1	1	0,90288045
SRL 2.2	1,107566343	1
Total	2,107566343	1,90288045

Tabel 96. Matriks Normalisasi Untuk MRL 2.2

Matriks Normalisasi				
	SRL 2.1	SRL 2.2	Eigen Vektor	vp
SRL 2.1	0,474480912	0,47448091	0,948961823	0,474480912
SRL 2.2	0,525519088	0,52551909	1,051038177	0,525519088
Total	1	1	2	1

Tabel 97. Hasil Nilai Konsistensi Rasio Untuk MRL 2.2

Lamda Max =	2
CI	0
RI Tabel	0
CR	0

Tabel 98. Hasil Responden Untuk MRL 2.3

MRL 2.3			
Procurement	PRL 1.1	PRL 1.3	SRL 2.1
PRL 1.1	1	1	0,2
PRL 1.3	1	1	0,2
SRL 2.1	5	5	1
MRL 2.3			
PPIC	PRL 1.1	PRL 1.3	SRL 2.1
PRL 1.1	1	3	0,333333333
PRL 1.3	0,333333333	1	0,2
SRL 2.1	3	5	1
MRL 2.3			
Produksi	PRL 1.1	PRL 1.3	SRL 2.1
PRL 1.1	1	0,333333333	0,333333333
PRL 1.3	3	1	1
SRL 2.1	3	1	1
MRL 2.3			
Deliver	PRL 1.1	PRL 1.3	SRL 2.1
PRL 1.1	1	3	1
PRL 1.3	0,333333333	1	0,333333333
SRL 2.1	1	3	1
MRL 2.3			
Return	PRL 1.1	PRL 1.3	SRL 2.1
PRL 1.1	1	3	1
PRL 1.3	0,333333333	1	0,333333333
SRL 2.1	1	3	1

Tabel 99. Matriks Perbandingan Berpasangan Untuk MRL 2.3

Matriks Perbandingan			
	PRL 1.1	PRL 1.3	SRL 2.1
PRL 1.1	1	1,55184557	0,467043677
PRL 1.3	0,644394	1	0,338503759
SRL 2.1	2,1411274	2,95417694	1
Total	3,7855214	5,50602251	1,805547437

Tabel 100. Matriks Normalisasi Untuk MRL 2.3

Matriks Normalisasi					
	PRL 1.1	PRL 1.3	SRL 2.1	Eigen Vektor	vp
PRL 1.1	0,2641644	0,28184512	0,258671508	0,80468103	0,26822701
PRL 1.3	0,170226	0,18161931	0,187479848	0,53932512	0,179775039
SRL 2.1	0,5656096	0,53653557	0,553848644	1,65599385	0,55199795
Total	1	1	1	3	1

Tabel 101. Hasil Nilai Konsistensi Rasio Untuk MRL 2.3

Lamda Max =	3.001535943
CI	0.000767971
RI Tabel	0.58
CR	0.001324089

Tabel 102. Hasil Responden Untuk MRS 2.2

MRS 2.2				
Procurement	SRL 2.1	SRL 2.2	SRS 2.1	RRS 1.5
SRL 2.1	1	1	0,333333333	0,333333333
SRL 2.2	1	1	0,333333333	0,333333333
SRS 2.1	3	3	1	1
RRS 1.5	3	3	1	1
MRS 2.2				
PPIC	SRL 2.1	SRL 2.2	SRS 2.1	RRS 1.5
SRL 2.1	1	0,333333333	0,333333333	0,333333333
SRL 2.2	3	1	1	0,333333333
SRS 2.1	3	1	1	1
RRS 1.5	3	3	1	1
MRS 2.2				
Produksi	SRL 2.1	SRL 2.2	SRS 2.1	RRS 1.5
SRL 2.1	1	1	0,333333333	0,2
SRL 2.2	1	1	1	0,333333333
SRS 2.1	3	1	1	1
RRS 1.5	5	3	1	1
MRS 2.2				
Deliver	SRL 2.1	SRL 2.2	SRS 2.1	RRS 1.5
SRL 2.1	1	3	1	0,333333333
SRL 2.2	0,333333333	1	1	0,333333333
SRS 2.1	1	1	1	3
RRS 1.5	3	3	0,333333333	1
MRS 2.2				
Return	SRL 2.1	SRL 2.2	SRS 2.1	RRS 1.5
SRL 2.1	1	3	1	0,333333333
SRL 2.2	0,333333333	1	1	0,333333333
SRS 2.1	1	1	1	3
RRS 1.5	3	3	0,333333333	1

Tabel 103. Matriks Perbandingan Berpasangan Untuk MRS 2.2

Matriks Perbandingan				
	SRL 2.1	SRL 2.2	SRS 2.1	RRS 1.5
SRL 2.1	1	1,24573094	0,517281858	0,30096015
SRL 2.2	0,802741562	1	0,802741562	0,333333333
SRS 2.1	1,933182045	1,24573094	1	1,551845574
RRS 1.5	3,32269903	3	0,644394015	1
Total	7,058622636	6,49146188	2,964417435	3,186139058

Tabel 104. Matriks Normalisasi Untuk MRS 2.2

Matriks Normalisasi						
	SRL 2.1	SRL 2.2	SRS 2.1	RRS 1.5	Eigen Vektor	vp
SRL 2.1	0,141670699	0,19190299	0,174496969	0,094459201	0,602529858	0,150632465
SRL 2.2	0,113724958	0,15404851	0,270792349	0,104619832	0,643185645	0,160796411
SRS 2.1	0,273875251	0,19190299	0,337334408	0,48706147	1,290174118	0,32254353
RRS 1.5	0,470729093	0,46214552	0,217376273	0,313859496	1,464110379	0,366027595
Total	1	1	1	1	4	1

Tabel 105. Hasil Nilai Konsistensi Rasio Untuk MRS 2.2

Lamda Max	4,20695119
CI	0,06898373
RI Tabel	0,9
CR	0,07664859

Tabel 106. Hasil Responden Untuk RRL 1.1

RRL 1.1			
Procurement	SRL 2.1	SRL 2.2	MRL 2.2
SRL 2.1	1	1	0,333333333
SRL 2.2	1	1	0,333333333
MRL 2.2	3	3	1
RRL 1.1			
PPIC	SRL 2.1	SRL 2.2	MRL 2.2
SRL 2.1	1	0,333333333	0,2
SRL 2.2	3	1	0,333333333
MRL 2.2	5	3	1
RRL 1.1			
Produksi	SRL 2.1	SRL 2.2	MRL 2.2
SRL 2.1	1	0,5	0,2
SRL 2.2	2	1	1
MRL 2.2	5	1	1
RRL 1.1			
Deliver	SRL 2.1	SRL 2.2	MRL 2.2
SRL 2.1	1	2	0,2
SRL 2.2	0,5	1	1
MRL 2.2	5	1	1
RRL 1.1			
Return	SRL 2.1	SRL 2.2	MRL 2.2
SRL 2.1	1	2	0,2
SRL 2.2	0,5	1	1
MRL 2.2	5	1	1

Tabel 107. Matriks Perbandingan Berpasangan Untuk RRL 1.1

Matriks Perbandingan			
	SRL 2.1	SRL 2.2	MRL 2.2
SRL 2.1	1	0,922107911	0,221513269
SRL 2.2	1,084471771	1	0,644394015
MRL 2.2	4,514402257	1,551845574	1
Total	6,598874028	3,473953485	1,865907284

Tabel 108. Matriks Normalisasi Untuk RRL 1.1

Matriks Normalisasi					
	SRL 2.1	SRL 2.2	MRL 2.2	Eigen Vektor	vp
SRL 2.1	0,151541005	0,265434732	0,118716118	0,535691854	0,178563951
SRL 2.2	0,164341942	0,287856474	0,345351573	0,797549988	0,265849996
MRL 2.2	0,684117054	0,446708795	0,53593231	1,666758158	0,555586053
Total	1	1	1	3	1

Tabel 109. Hasil Nilai Konsistensi Rasio Untuk RRL 1.1

Lamda Max	3,11021662
CI	0,05510831
RI Tabel	0,58
CR	0,09501433

Tabel 110. Hasil Responden Untuk RRL 1.3

RRL 1.3		
Procurement	SRL 2.2	MRL 2.2
SRL 2.2	1	3
MRL 2.2	0,333333333	1
RRL 1.3		
PPC	SRL 2.2	MRL 2.2
SRL 2.2	1	3
MRL 2.2	0,333333333	1
RRL 1.3		
Produksi	SRL 2.2	MRL 2.2
SRL 2.2	1	3
MRL 2.2	0,333333333	1
RRL 1.3		
Deliver	SRL 2.2	MRL 2.2
SRL 2.2	1	5
MRL 2.2	0,2	1
RRL 1.3		
Return	SRL 2.2	MRL 2.2
SRL 2.2	1	5
MRL 2.2	0,2	1

Tabel 111. Matriks Perbandingan Berpasangan Untuk RRL 1.3

Matriks Perbandingan		
	SRL 2.2	MRL 2.2
SRL 2.2	1	3,680109614
MRL 2.2	0,271731037	1
Total	1,271731037	4,680109614

Tabel 112. Matriks Normalisasi Untuk RRL 1.3

Matriks Normalisasi				
	SRL 2.2	MRL 2.2	Eigen Vektor	vp
SRL 2.2	0,786329791	0,786329791	1,572659582	0,786329791
MRL 2.2	0,213670209	0,213670209	0,427340418	0,213670209
Total	1	1	2	1

Tabel 113. Hasil Nilai Konsistensi Rasio Untuk RRL 1.3

Lamda Max =	2
CI	0
RI Tabel	0
CR	0

Perhitungan *Unweighed Supermatrix KPI*

Tabel 114. *Unweighted Supermatrix* Pada Proses Inti *Plan*

Plan	Bobot	
PRL 1.1	0,2356	0,2069
		0,2682
PRL 1.3	0,1823	0,1849
		0,1797

Tabel 115. *Unweighted Supermatrix* Pada Proses Inti *Source*

Source	Bobot	
SRL 2.1	0,3151	0,4453
		0,4745
		0,5521
		0,1534
		0,1737
SRL 2.2	0,3936	0,5547
		0,5255
		0,1573
		0,2618
		0,7863
SRS 2.1	0,321345312	
SRS 2.3	1	

Tabel 116. *Unweighted Supermatrix* Pada Proses Inti *Make*

Make	Bobot	
MRL 2.2	0,3151	0,5645
		0,2137
MRL 2.3	1	
MRS 2.2	1	
MRS 2.6	1	

Tabel 117. *Unweighted Supermatrix* Pada Proses Inti *Deliver*

Deliver	Bobot	
DRS 2.1	1	
DRS 2.3	0,608158073	

Tabel 118. *Unweighted Supermatrix* Pada Proses Inti *Return*

Return	Bobot
RRL 1.1	1
RRL 1.3	1
RRS 1.3	1
RRS 1.5	0,3679396

Perhitungan *weighed Supermatrix* KPI

Tabel 119. Bobot *Weighted Supermatrix* Pada Proses Inti *Plan*

Proses Inti	KPI	Bobot
Plan	PRL 1.1	0,055
	PRL 1.3	0,042

Tabel 120. *Weighted Supermatrix* Pada Proses Inti *Source*

Proses Inti	KPI	Bobot
Source	SRL 2.1	0,079
	SRL 2.2	0,105
	SRS 2.1	0,080
	SRS 2.3	0,249

Tabel 121. *Weighted Supermatrix* Pada Proses Inti *Make*

Proses Inti	KPI	Bobot
Make	MRL 2.2	0,096
	MRL 2.3	0,276
	MRS 2.2	0,276
	MRS 2.6	0,276

Tabel 122. *Weighted Supermatrix* Pada Proses Inti *Deliver*

Proses Inti	KPI	Bobot
Deliver	DRS 2.1	0,104
	DRS 2.3	0,063

Tabel 123. *Weighted Supermatrix* Pada Proses Inti *Return*

Proses Inti	KPI	Bobot
Return	RRL 1.1	0,138
	RRL 1.3	0,138
	RRS 1.3	0,138
	RRS 1.5	0,051

Perhitungan *Limitting Supermatrix* KPI

Tabel 124. Perhitungan *Limitting Supermatrix*

Proses Inti	KPI	Bobot	Normalisasi Bobot
Plan	PRL 1.1	0,055	0,025
	PRL 1.3	0,042	0,019
Source	SRL 2.1	0,079	0,036
	SRL 2.2	0,105	0,048
	SRS 2.1	0,080	0,037
	SRS 2.3	0,249	0,115
Make	MRL 2.2	0,096	0,044
	MRL 2.3	0,276	0,127
	MRS 2.2	0,276	0,127
	MRS 2.6	0,276	0,127
Deliver	DRS 2.1	0,104	0,048
	DRS 2.3	0,063	0,029
Return	RRL 1.1	0,138	0,064
	RRL 1.3	0,138	0,064
	RRS 1.3	0,138	0,064
	RRS 1.5	0,051	0,023
TOTAL		2,168	1,000

Perhitungan Hasil Kinerja Perusahaan Periode April 2019 – Maret 2020

Tabel 125. Data Target dan Nilai Pencapaian Tahun 2019-2020

No. KPI	Keterangan	Total Bobot	Satuan	Data Perusahaan Tahun 2019-2020	Target Pencapaian Terburuk	Target Harapan 2019-2020
Plan						
PRL 1.1	Dibutuhkan waktu tertentu untuk menyusun jadwal produksi	0,025	Jam	4,3	5	3
PRL 1.3	Hubungan antar bagian perusahaan secara internal yang dapat mempengaruhi proses perencanaan	0,019	Kali	2	4	0
Source						
SRL 2.1	Kesesuaian jumlah pengiriman bahan baku/kemas yang dapat dikirim oleh supplier	0,036	Item	372,75	341	380
SRL 2.2	Jumlah Bahan baku/kemas yang cacat dari supplier	0,048	Item	3,166666667	6	0
SRS 2.1	Lead time pengiriman bahan baku/kemas dari waktu dipesan hingga sampai di gudang	0,037	Hari	28,83333333	30	28
SRS 2.3	Dibutuhkan waktu tertentu dalam proses inspeksi bahan baku/kemas yang diterima dari supplier	0,115	Menit	26,08333333	27	25
Make						
MRL 2.2	Jumlah produk cacat yang dihasilkan selama proses produksi	0,044	Pcs	81,08333333	101	0
MRL 2.3	Kesesuaian hasil produksi dengan permintaan/target produksi	0,127	Pcs	1820545,417	1617209	1900000
MRS 2.2	Dibutuhkan waktu tertentu dalam proses produksi 1 batch produk	0,127	Jam	2,333333333	2,5	2
MRS 2.6	Ada waktu tertentu untuk menyimpan produk sampai produk di gudang	0,127	Hari	1,375	2	1
Deliver						
DRS 2.1	Dibutuhkan waktu tertentu dalam mengirim produk kepada distributor	0,048	Hari	1,5	2	1
DRS 2.3	Jarak lokasi supplier mempengaruhi jarak waktu pengiriman	0,029	Km	3041	3122	2793
Return						
RRL 1.1	Jumlah keluhan mengenai produk dari retail	0,064	Pcs	10,66666667	16	0
RRL 1.3	Jumlah produk cacat yang dikembalikan dari konsumen	0,064	Pcs	2	4	0
RRS 1.3	Ada waktu tertentu untuk perusahaan mengganti rugi produk cacat yang dikeluhkan oleh konsumen	0,064	Hari	4,333333333	6	2
RRS 1.5	Ada waktu tertentu yang dibutuhkan supplier untuk mengganti bahan baku/kemas cacat dari perusahaan	0,023	Hari	4	7	3

Tabel 126. Data *Performance* Tiap KPI

No. KPI	Data Performance Tahun 2019-2020											
	April	Mei	Juni	Juli	Agustus	September	Oktober	November	Desember	Januari	Februari	Maret
Plan												
PRL 1.1	5	4	4,5	3	4	5	5	4	5	4	4	4
PRL 1.3	2	1	3	2	1	4	2	1	3	2	2	1
Source												
SRL 2.1	385	346	341	369	369	389	375	370	377	396	379	377
SRL 2.2	3	6	3	1	2	3	3	4	4	3	3	3
SRS 2.1	30	28	29	28	28	30	28	28	29	30	29	29
SRS 2.3	26	27	25	26	26	26	26	26	27	26	26	26
Make												
MRL 2.2	98	60	65	70	69	101	90	74	80	92	89	85
MRL 2.3	1911304	1680832	1617209	1765910	1700280	1936207	1822916	1783091	1933391	1901242	1892311	1901852
MRS 2.2	2,5	2	2	2,5	2	2,5	2,5	2	2,5	2,5	2,5	2,5
MRS 2.6	2	1	1,5	1	1	2	1	1	1,5	1,5	1,5	1,5
Return												
DRS 2.1	2	1	1,5	1	1	2	1,5	1	2	1,5	1,5	2
DRS 2.3	2991	2991	2991	3054	2991	3054	3054	3039	3054	3097	3122	3054
Return												
RRL 1.1	13	13	11	16	8	4	11	12	5	14	10	11
RRL 1.3	2	1	2	1	3	2	4	3	1	3	1	1
RRS 1.3	4	3	4	6	4	5	5	5	4	5	4	3
RRS 1.5	4	5	3	3	7	4	5	4	3	4	3	3

Perhitungan Pengukuran Kinerja Rantai Pasok dengan Metode OMAX dan Traffic Light System

Tabel 127. Tabel OMAX Proses Inti *Plan* Bulan April 2019

April 2019		
Jenis KPI	PRL 1.1	PRL 1.3
Performance	5,000	2,000
Level 10	3,000	0,000
Level 9	3,185	0,286
Level 8	3,369	0,571
Level 7	3,554	0,857
Level 6	3,738	1,143
Level 5	3,923	1,429
Level 4	4,107	1,714
Level 3	4,292	2,000
Level 2	4,528	2,667
Level 1	4,764	3,333
Level 0	5,000	4,000
Level	0,000	3,000
Bobot	0,025	0,019
Value	0,000	0,057

Perhitungan Index Total Kinerja Rantai Pasok dengan Metode OMAX

Tabel 128. Tabel Perhitungan Indeks Total Bulan April 2019

April 2019										
Bobot Proses Inti [A]		Bobot Atribut Kinerja [B]		Bobot Metrik KPI [C]		Value KPI [D]	Total Value KPI [E]	Value Atribut Kinerja [F=BxE]	Total Value Atribut Kinerja [G]	Value Proses Inti [H=AxG]
Plan	0,2317939	Reliability	1	PRL 1.1	0,025	0,000	0,057	0,057	0,057	0,013212254
				PRL 1.3	0,019	0,057				
Source	0,2492212	Reliability	0,580	SRL 2.1	0,036	0,534	0,686	0,397884846	0,568880352	0,141777034
				SRL 2.2	0,048	0,152				
		Responsiveness	0,420	SRS 2.1	0,037	0,000	0,407	0,170995506		
				SRS 2.3	0,115	0,407				
Make	0,2764398	Reliability	0,604	MRL 2.2	0,044	0,020	1,416	0,856123017	0,856123017	0,236666514
				MRL 2.3	0,127	1,396				
		Responsiveness	0,396	MRS 2.2	0,127	0,000	0,000	0		
				MRS 2.6	0,127	0,000				
Deliver	0,1042335	Responsiveness	1	DRS 2.1	0,048	0,000	0,128	0,127927419	0,127927419	0,013334325
				DRS 2.3	0,029	0,128				
Return	0,1383115	Reliability	0,297	RRL 1.1	0,064	0,108	0,300	0,088982733	0,317584772	0,043925632
				RRL 1.3	0,064	0,192				
		Responsiveness	0,703	RRS 1.3	0,064	0,256	0,325	0,228602039		
				RRS 1.5	0,023	0,069				
Indeks Total										0,44891576

Tabel 129. Indeks Total Pengukuran Kinerja Rantai Pasok Bulan Juni 2019
(KPI Terburuk)

Juni 2019										
Bobot Proses Inti [A]		Bobot Atribut Kinerja [B]		Bobot Metrik KPI [C]		Value KPI [D]	Total Value KPI [E]	Value Atribut Kinerja [F=BxE]	Total Value Atribut Kinerja [G]	Value Proses Inti [H=AxG]
Plan	0,2317939	Reliability	1	PRL 1.1	0,025	0,053	0,081	0,081441176	0,081441176	0,018877571
				PRL 1.3	0,019	0,029				
Source	0,2492212	Reliability	0,580	SRL 2.1	0,036	0,000	0,152	0,088400038	0,611628738	0,152430837
				SRL 2.2	0,048	0,152				
		Responsiveness	0,420	SRS 2.1	0,037	0,095	1,245	0,5232287		
				SRS 2.3	0,115	1,150				
Make	0,2764398	Reliability	0,604	MRL 2.2	0,044	0,193	0,193	0,116715887	-0,198087088	-0,05475916
				MRL 2.3	0,127	0,000				
		Responsiveness	0,396	MRS 2.2	0,127	-1,101	-0,796	-0,314802975		
				MRS 2.6	0,127	0,305				
Deliver	0,1042335	Responsiveness	1	DRS 2.1	0,048	0,144	0,272	0,271927419	0,271927419	0,028343952
				DRS 2.3	0,029	0,128				
Return	0,1383115	Reliability	0,297	RRL 1.1	0,064	0,180	0,372	0,110338589	0,452186561	0,06254261
				RRL 1.3	0,064	0,192				
		Responsiveness	0,703	RRS 1.3	0,064	0,256	0,486	0,341847972		
				RRS 1.5	0,023	0,230				
Indeks Total										0,207435806

Tabel 130. Tabel OMAX Proses *Plan* Bulan Juni 2019

Juni 2019		
Jenis KPI	PRL 1.1	PRL 1.3
Performance	4,500	3,000
Level 10	3,000	0,000
Level 9	3,185	0,286
Level 8	3,369	0,571
Level 7	3,554	0,857
Level 6	3,738	1,143
Level 5	3,923	1,429
Level 4	4,107	1,714
Level 3	4,292	2,000
Level 2	4,528	2,667
Level 1	4,764	3,333
Level 0	5,000	5,000
Level	2,118	1,500
Bobot	0,025	0,019
Value	0,053	0,029

Tabel 131. Tabel OMAX Proses *Source* Bulan Juni 2019

Juni 2019				
Jenis KPI	SRL 2.1	SRL 2.2	SRS 2.1	SRS 2.3
Performance	341,000	3,000	29,000	25,000
Level 10	380,000	0,000	28,000	25,000
Level 9	378,964	0,452	28,119	25,155
Level 8	377,929	0,905	28,238	25,310
Level 7	376,893	1,357	28,357	25,464
Level 6	375,857	1,810	28,476	25,619
Level 5	374,821	2,262	28,595	25,774
Level 4	373,786	2,714	28,714	25,929
Level 3	372,750	3,167	28,833	26,083
Level 2	362,167	4,111	29,222	26,389
Level 1	351,583	5,056	29,611	26,694
Level 0	341,000	6,000	30,000	27,000
Level	0,000	3,176	2,571	10,000
Bobot	0,036	0,048	0,037	0,115
Value	0,000	0,152	0,095	1,150

Tabel 132. Tabel OMAX Proses *Make* Bulan Juni 2019

Juni 2019				
Jenis KPI	MRL 2.2	MRL 2.3	MRS 2.2	MRS 2.6
Performance	65,000	1617209,000	2,000	1,500
Level 10	0,000	1900000,000	2,000	1,000
Level 9	11,583	1888649,345	2,048	1,054
Level 8	23,167	1877298,690	2,095	1,107
Level 7	34,750	1865948,036	2,143	1,161
Level 6	46,333	1854597,381	2,190	1,214
Level 5	57,917	1843246,726	2,238	1,268
Level 4	69,500	1831896,071	2,286	1,321
Level 3	81,083	1820545,417	2,333	1,375
Level 2	87,722	1752766,611	2,389	1,583
Level 1	94,361	1684987,806	2,444	1,792
Level 0	101,000	1617209,000	2,500	2,000
Level	4,388	0,000	-8,667	2,400
Bobot	0,044	0,127	0,127	0,127
Value	0,193	0,000	-1,101	0,305

Tabel 133. Tabel OMAX Proses *Deliver* Bulan Juni 2019

Juni 2019		
Jenis KPI	DRS 2.1	DRS 2.3
Performance	1,500	2991,000
Level 10	1,000	2793,000
Level 9	1,071	2828,429
Level 8	1,143	2863,857
Level 7	1,214	2899,286
Level 6	1,286	2934,714
Level 5	1,357	2970,143
Level 4	1,429	3005,571
Level 3	1,500	3041,000
Level 2	1,667	3068,000
Level 1	1,833	3095,000
Level 0	2,000	3122,000
Level	3,000	4,411
Bobot	0,048	0,029
Value	0,144	0,128

Tabel 134. Tabel OMAX Proses *Return* Bulan Juni 2019

Juni 2019				
Jenis KPI	RRL 1.1	RRL 1.3	RRS 1.3	RRS 1.5
Performance	11,000	2,000	4,000	3,000
Level 10	0,000	0,000	2,000	3,000
Level 9	1,524	0,286	2,333	3,143
Level 8	3,048	0,571	2,667	3,286
Level 7	4,571	0,857	3,000	3,429
Level 6	6,095	1,143	3,333	3,571
Level 5	7,619	1,429	3,667	3,714
Level 4	9,143	1,714	4,000	3,857
Level 3	10,667	2,000	4,333	4,000
Level 2	12,444	2,667	4,889	5,000
Level 1	14,222	3,333	5,444	6,000
Level 0	16,000	4,000	6,000	7,000
Level	2,813	3,000	4,000	10,000
Bobot	0,064	0,064	0,064	0,023
Value	0,180	0,192	0,256	0,230

Memberikan Usulan Perbaikan dengan Mengacu pada Metode ANP

Tabel 135. Usulan Perbaikan 10 KPI Kategori Merah

No KPI	KPI	Penyebab	Akibat	Rekomendasi Perbaikan
PRL 1.1	Dibutuhkan waktu tertentu untuk menyusun jadwal produksi	Terlalu lama menunggu divisi Marketing dalam membuat Sales Plan dengan distributor dan jadwal yang dibuat untuk jangka waktu yang pendek	SRS 2.1 Lead time pengiriman bahan baku/kemas dari waktu dipesan hingga sampai di gudang	Penyusunan Forecast dan Fix Produksi dalam jangka panjang. Contoh: Forecast dibuat 3 bulan dan Fix Produksi dibuat 2 bulan sebelum produksi dimulai.
PRL 1.3	Hubungan antar bagian perusahaan secara internal yang dapat mempengaruhi proses perencanaan	Adanya konflik internal yang terjadi Contoh : Pada saat meeting bagian PPIC salah memaparkan data stock barang yang ada di gudang dan keesokan harinya merevisi data yang ada, itu menyebabkan bagian procurement juga harus merubah jumlah pesanan(PO) kepada supplier		Melakukan pemeriksaan ulang data yang sudah dibuat oleh operator
SRS 2.1	Lead time pengiriman bahan baku/kemas dari waktu dipesan hingga sampai di gudang	Banyaknya jumlah barang yang dipesan, adanya kemacetan di jalan, dan supir logistik yang kurang komunikatif	Kedatangan barang yang terlambat dan mengubah jadwal kerja operator gudang	Membuat laporan keluhan, supplier sebaiknya melakukan Tracking untuk logistiknya, dan memperkirakan jarak dan waktu tempuh pengiriman
PRL 1.1	Dibutuhkan waktu tertentu untuk menyusun jadwal produksi	Terlalu lama menunggu divisi Marketing dalam membuat Sales Plan dengan distributor dan jadwal yang dibuat untuk jangka waktu yang pendek	MRL 2.3 Kesesuaian hasil produksi dengan permintaan/target produksi	Penyusunan Forecast dan Fix Produksi dalam jangka panjang. Contoh: Forecast dibuat 3 bulan dan Fix Produksi dibuat 2 bulan sebelum produksi dimulai.
PRL 1.3	Hubungan antar bagian perusahaan secara internal yang dapat mempengaruhi proses perencanaan	Adanya konflik internal yang terjadi Contoh : Bagian gudang yang tidak terkoordinasi dengan bagian produksi sehingga menyebabkan keterlambatan supply barang ke bagian produksi		Bagian gudang melakukan koordinasi dan memastikan bahan baku dan kemas siap di supply ke produksi dalam jangka waktu panjang
SRL 2.1	Kesesuaian jumlah pengiriman bahan baku/kemas yang dapat dikirim oleh supplier	Supplier tidak mampu memenuhi permintaan dalam waktu yang telah disepakati, dan adanya barang cacat yang harus di retur		Membuat laporan keluhan terhadap barang yang cacat dan meminta untuk mengirim barang sesuai tenggat waktu yang disepakati
MRL 2.3	Kesesuaian hasil produksi dengan permintaan/target produksi	Adanya kerusakan mesin pada saat produksi, operator yang kurang handal menguasai mesin	Target produksi tidak tercapai	Melakukan perawatan dan peremajaan mesin secara berkala, melakukan training bertahap kepada karyawan

Tabel 135. Usulan Perbaikan 10 KPI Kategori Merah

No KPI	KPI	Penyebab	Akibat	Rekomendasi Perbaikan
SRL 2.1	Kesesuaian jumlah pengiriman bahan baku/kemas yang dapat dikirim oleh supplier	inspeksi yang dilakukan oleh quality control kurang teliti	Adanya barang cacat yang dipakai produksi	Membuat keluhan internal dan melakukan training kepada bagian quality control
SRL 2.2	Jumlah Bahan baku/kemas yang cacat dari supplier	Adanya barang cacat yang disebabkan oleh pengiriman contoh : Alufoil penyok karena kemasannya yang kurang aman	Waktu inspeksi bagian quality control menjadi semakin lama	Membuat keluhan ke supplier terhadap barang yang cacat
RRL 1.1	Jumlah keluhan mengenai produk dari retail	kerusakan pada saat pengiriman oleh distributor ke retail	Banyak botol dan box yang rusak dan tidak diterima oleh retail	Membuat keluhan ke distributor terhadap banyaknya keluhan yang diterima dari retail
MRS 2.6	Ada waktu tertentu untuk menyimpan produk sampai produk di gudang	Jadwal pengiriman produk ke gudang yang terlambat karena logistik masih digunakan untuk pengiriman bahan baku dan kemas		
DRS 2.1	Dibutuhkan waktu tertentu dalam mengirim produk kepada distributor	Jadwal pengiriman produk ke distributor yang terlambat karena logistik masih digunakan untuk pengiriman bahan baku dan kemas	Jadwal logistik untuk mengirim barang atau produk lain jadi terlambat	Usulan untuk menambah armada logistik
SRL 2.2	Jumlah Bahan baku/kemas yang cacat dari supplier	Pihak supplier tidak melakukan komunikasi dengan baik contoh : Supplier botol mengubah bahan baku dalam pembuatan botolnya tanpa adanya komunikasi dengan perusahaan	Hasil produksi cacat(botol penyok) karena bahan baku yang digunakan dalam pembuatan botol tidak resisten terhadap bahan dari produk perusahaan	Meminta ganti rugi dan memberikan penilaian tahunan yang rendah kepada supplier
RRL 1.3	Jumlah produk cacat yang dikembalikan dari konsumen	Sering terjadi keluhan isi dari produk rusak sehingga fungsi produk tidak maksimal, kurangnya masukan dan saran dari konsumen	membuat citra produk dan perusahaan menurun	Melakukan evaluasi terhadap produk keluhan tersebut dan mengganti rugi produk sebagai tanda apresiasi kepada konsumen