

## Lampiran 1.

### LEMBAR PENJELASAN PENELITIAN

Program Studi Gizi Universitas Esa Unggul

#### **“PERBEDAAN MASA KERJA, PENGETAHUAN, KEPATUHAN DAN BEBAN KERJA PERAWAT BERDASARKAN KETEPATAN PEMESANAN MAKANAN SECARA ONLINE DI RUANG RAWAT INAP RSUD SEKARWANGI”**

---

Selamat pagi, sehubungan dengan diadakannya penelitian yang berjudul “Perbedaan Masa Kerja, Pengetahuan, Kepatuhan Dan Beban Kerja Perawat Berdasarkan Ketepatan Pemesanan Makanan Secara Online di Ruang Rawat Inap RSUD Sekarwangi” maka akan dilakukan sebuah wawancara dan pengambilan data melalui kuesioner. Oleh karena itu, kami mengharapkan keikutsertaan responden dalam penelitian ini dimana kami akan menilai bagaimana pengaruh ketidaktepatan pemberian diet dengan masa kerja, pendidikan, pengetahuan terhadap SPO, kepatuhan terhadap prosedur, dan beban kerja.

Penelitian ini membutuhkan 35 responden yang terdiri dari perawat rawat inap dan petugas distribusi makanan. Berikut adalah prosedur penelitiannya:

1. Subyek akan diberi penjelasan mengenai penelitian terlebih dahulu secara tertulis. Responden akan diberikan lembar persetujuan yang menyatakan bahwa responden dapat ikut dalam penelitian ini. Lembar persetujuan kemudian dikembalikan kepada peneliti.
2. Tahap berikutnya, responden diberikan kuisisioner dan dijelaskan cara pengisian.
3. Parameter yang dinilai yang akan dinilai antara lain :
  - a. Kuisisioner karakteristik meliputi nama, tanggal lahir, umur, jenis kelamin, alamat, tempat tanggal lahir, lama kerja, pendidikan dan nomor telepon
  - b. Fungsi aplikasi pemesanan diet online, diet pasien dan standar prosedur operasional.

Responden yang akan mengikuti kegiatan ini tidak akan dikenakan biaya. Dan sebagai apresiasi atas ketersediaannya, para responden yang mengikuti penelitian ini akan diberikan souvenir yang bermanfaat di akhir penelitian ini. Hasil penelitian ini akan menjadi informasi untuk keperluan penelitian dan tidak disebarluaskan serta akan dijaga kerahasiaannya. Kegiatan ini bersifat sukarela dan tidak ada paksaan serta responden dapat sewaktu-waktu meninggalkan kegiatan ini bila tidak berkenan. Apabila ada hal-hal yang kurang jelas dapat menghubungi Mardiana dengan nomor telepon 081294836208.

Lampiran 2.

**PERNYATAAN KESEDIAAN MENJADI RESPONDEN**

**“PERBEDAAN MASA KERJA, PENGETAHUAN, KEPATUHAN DAN BEBAN KERJA PERAWAT BERDASARKAN KETEPATAN PEMESANAN MAKANAN SECARA ONLINE DI RUANG RAWAT INAP RSUD SEKARWANGI”**

Setelah mendapatkan cukup informasi dan mengetahui pentingnya penelitian ini, maka dengan ini saya menyatakan bersedia/tidak bersedia\* menjadi responden dalam penelitian tersebut di atas. Saya mengerti bahwa saya dapat menolak untuk ikut dalam penelitian. Saya sadar bahwa saya dapat mengundurkan diri dari penelitian ini kapan saja saya mau.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama :  
Tempat/Tgl lahir : Umur : thn  
No.Telp/Hp :

Demikian pernyataan ini dibuat, tanpa adanya paksaan dari pihak manapun dan agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, .....20...

Peneliti,

Responden,

(.....)

(.....)

Saksi,

(.....)

---

\*coret yang tidak perlu

### Lampiran 3.

#### FORMULIR WAWANCARA

A. DATA DIRI		Jawaban (pilih nomer yang dipilih)	Kode
No	Identitas responden		
1.	Nomer responden		A1
2	Nama lengkap		A2
3	Alamat		A3
4	Tempat, tanggal lahir		A4
5	Umur 1. <25 th 2. 25-34 th 3. 35-45 th 4. >45 tahun		A5
6	No. HP		A6
7	Jenis kelamin 1. Laki-laki      2. Perempuan	(    )	A7
8	Perawat ruangan : 1. Bedah 2. Infeksi	(    )	A9
10	Lama kerja : 1.<5 th 2. 5-10 th 3. >10 th	(    )	A10

#### B. Ketepatan pemesanan makanan (Berilah tanda (√) pada jawaban yang telah disediakan.

No.	Pertanyaan	Tidak pernah	Pernah	Sangat sering	Kode soal
11	Seberapa sering terjadi kesalahan diet pasien				A11
12	Seberapa sering ada diet pasien yang tidak terentri				A12
13	Apakah sering ada perbedaan jumlah pasien di system dan diruangan rawat inap				A13
14	Apakah sering terjadi perrubahan diet pasien				A14

C. Pengetahuan (Berilah tanda (√) pada jawaban yang telah disediakan.

No.	Pertanyaan	Ya	Tidak	Tidak tahu	Kode soal
16	Jika data kamar pasien tidak terisi maka diet pasien otomatis tidak terpesan				A19
17	Jika perubahan diet pasien melebihi waktu pemesanan makan akan makanan akan diberikan saat jadwal makan berikutnya				A20
18	Apabila terjadi gangguan sistem perawat pemesanan dilakukan via telp				A21
19	Instalasi gizi mengirimkan makanan sesuai dengan daftar pasien yang ada di system				A22
20	Apakah Jumlah pasien yang ada disistem sesuai dengan Jumlah pasien yang ada...				A18
21	Perawat merubah diet pasien jika ada perubahan diet.				A19
22	Jam 05.00 WIB maksimal pemesanan Makan pagi pasien ke instalai gizi				A20
23	Jam 10.00 maksimal pemesanan Makan siang pasien ke instalai gizi.				A21
24	Jam 16.00 maksimal pemesanan Makan malam pasien ke instalai gizi.				A22
25	Jika ada pasien baru diet yang diberikan diet BB				A23
26	Jika ada pasien baru melawati batas pemesanan online makan pemesanan dilakukan via telp ke instalasi gizi				A24
27	Jika terjadi gangguan sistem saat memesan makanan ke instalasi gizi, perawat melapor ke lab SIMRS				A25
28	Jumlah pasien yang ada disistem sesuai dengan Jumlah pasien yang ada.				A26
29	Perawat memesan makanan melalui SIMRS dengan diet yang sudah ditentukan oleh DPJP/ Ahli gizi				A27
30	Petugas pelaksana gizi menerima pesanan makanan pasien dari ruangan melalui SIMRS lalu pesanan di print				A28
31	Pesanan makanan dari setiap ruangan rawat inap direkap dan dilaporkan ke bagian produksi untuk dilakukan persiapan pengolahan makanan.				A29
32	Petugas distribusi selalu mengecek daftar pesanan gizi rawat inap untuk mengetahui apakah ada penambahan pesanan gizi untuk pasien baru sampai dengan batas waktu pemesanan				A30
33	Jika ada pasien baru yang belum masuk sistem sebelum batas waktu pemesanan, maka petugas distribusi menerima konfirmasi pemesanan makanan via telephone untuk kemudian di hidangkan dengan menggunakan label diet manual dan segera diantarkan kepada pasien tersebut.				A31

D. Kepatuhan (Berilah tanda (√) pada jawaban yang telah disediakan.

No.	Pertanyaan	Tidak pernah	Pernah	Sangat sering	Kode soal
34	Jika data kamar pasien tidak terisi maka diet pasien otomatis tidak terpesan				A32
35	Jika terdapat perubahan diet maka perawat langsung mengganti diet pasien melalui sistem				A33
36	Jika perubahan diet melewati batas waktu pemesanan online maka perawat konfirmasi ke instalasi gizi melalui telp				A34
37	Jika perubahan diet pasien melebihi waktu pemesanan makan akan makanan akan diberikan saat jadwal makan berikutnya				A35
38	Apabila terjadi gangguan sistem perawat pemesanan dilakukan via telp				A36
39	Instalasi gizi mengirimkan makanan sesuai dengan daftar pasien yang ada di system				A37
40	Apakah Jumlah pasien yang ada disistem sesuai dengan Jumlah pasien yang ada...				A38
41	Perawat merubah diet pasien jika ada perubahan diet.				A39
42	Perawat segera memasukkan kamar pasien pada system setelah pasien di rawat inap				A40
43	Perawat segera mangganti diet pasien setelah terjadi perubahan atas intrukssi DPJP/ahli gizi				A41
44	Jam 05.00 WIB maksimal pemesanan Makan pagi pasien ke instalai gizi				A42
45	Jam 10.00 maksimal pemesanan Makan siang pasien ke instalai gizi.				A43
46	Jam 16.00 maksimal pemesanan Makan malam pasien ke instalai gizi.				A44
47	Jika ada pasien baru diet yang diberikan diet BB				A45
48	Jika ada pasien baru melawati batas pemesanan online makan pemesanan dilakukan via telp ke instalasi gizi				A46
49	Jika terjadi gangguan sistem saat memesan makanan ke instalasi gizi, perawat melapor ke lab SIMRS				A47
50	Menceklis nama pasien yang terdapat didalam system				A48
51	Jumlah pasien yang ada disistem sesuai dengan Jumlah pasien yang ada.				A49
52	Perawat memesan makanan melalui SIMRS dengan diet yang sudah ditentukan oleh DPJP/ Ahli gizi				A50

E. Beban Kerja (Isi kolom waktu dengan lama waktu yang digunakan dalam menyelesaikan tugas yang dilaksanakan/hari)

No	Uraian Tugas	Waktu
1	Menerima pasien baru dan serah terima pasien baru	
2	Memelihara peralatan keperawatan dan medis agar selalu dalam keadaan siap pakai.	
3	Melakukan pengkajian keperawatan dan menentukan diagnosa keperawatan sesuai batas kewenangannya.	
4	Menyusun rencana keperawatan sesuai dengan kemampuannya.	
5	Menyusun rencana keperawatan kepada pasien sesuai kebutuhan batas kemampuannya antara lain Melaksanakan tindakan pengobatan sesuai program pengobatan, Memberi penyuluhan kesehatan kepada pasien dan keluarganya mengenai penyakitnya.	
6	Melatih /membantu pasien untuk melakukan latihan gerak.	
7	Melakukan tindakan darurat kepada pasien (antara lain panas tinggi, kolaps, pendarahan, keracunan, henti nafas dan henti jantung), sesuai dengan protap yang berlaku selanjutnya segera melaporkan tindakan yang telah dilakukan kepada dokter ruang rawat/ dokter jaga.	
8	Melaksanakan evaluasi tindakan keperawatan sesuai batas kemampuannya.	
9	Mengobservasi kondisi pasien, selanjutnya melakukan tindakan yang tepat berdasarkan hasil observasi tersebut, sesuai batas kemampuannya.	
10	Mengikuti pertemuan berkala yang diadakan oleh kepala ruang rawat.	
11	Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan dibidang keperawatan, antara lain melalui pertemuan ilmiah dan penataran atas izin /persetujuan atasan.	
12	Melaksanakan system pencatatan dan pelaporan asuhan keperawatan yang tepat dan benar sesuai standar asuhan keperawatan.	
13	Melaksanakan serah terima tugas kepada petugas pengganti secara lisan maupun tertulis, pada saat penggantian dinas.	
14	Memberikan penyuluhan kesehatan kepada pasien dan keluarganya sesuai dengan keadaan kebutuhan pasien mengenai Pengobatan yang perlu dilanjutkan dan cara penggunaannya, Pentingnya pemeriksaan ulang di rumah sakit, puskesmas dan institusi kesehatan ini, Cara hidup sehat, seperti pengaturan istirahat, makanan yang bergizi, atau bahan, pengganti sesuai dengan keadaan sosial ekonomi.	
15	Melatih pasien menggunakan alat bantu yang dibutuhkan, seperti Kursi Roda, Tongkat penyangga.	
16	Melatih pasien untuk melaksanakan tindakan keperawatan di rumah, misalnya Merawat luka, Melatih anggota gerak	
17	Menyiapkan pasien yang akan pulang, meliputi Menyediakan formulir untuk penyelesaian administrasi, seperti Surat Izin Pulang, Surat Keterangan Istirahat, Petunjuk Diet, Resep obat untuk dibawa pulang, Surat rujukan atau pemeriksaan ulang, Dan lain – lain.	

18	Memelihara kebersihan ruang rawat dan lingkungannya.	
19	Menerima pasien baru sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku.	
20	Memelihara peralatan keperawatan dan medis agar selalu dalam keadaan siap pakai.	
21	Melakukan pengkajian keperawatan dan menentukan diagnosa keperawatan sesuai batas kewenangannya.	
	TUGAS LAIN-LAIN	

#### F. Kuesioner evaluasi pemesanan makanan secara online

1. Apakah sistem pemesanan makanan yang sekarang lebih baik dari system yang sebelumnya?
2. Apakah aplikasi ini membantu anda, bagaimana pendapat anda mengenai aplikasi pemesanan makanan online ini ?
3. Apakah aplikasi ini bejalan sesuai dengan fungsinya?
4. Apakah diet yang terdapat di sistem sesuai dengan diet pasien seharusnya, mengapa hal ini dapat terjadi ?
5. Apa yang anda mengetahui tentang prosedur dalam pemesanan makanan pasien secara online?
6. Jika terjadi kesalahan dalam system atau diet yang tidak sesuai dengan pemesanan di dalam system, apa yang harus anda lakukan?
7. Apa yang menjadi motivasi penggunaan system ini ?
8. Apakah dengan perawat yang menginput pemesanan makanan ke Instalasi gizi menambah beban kerja?
9. Apakah tugas ini sesuai dengan tupoksi perawat atau seharusnya dilakukan oleh ahli gizi atau tenaga lain?
10. Apakah masalah yang sering terjadi pada sistem ini?