

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi dan komunikasi yang semakin cepat menuntut manusia untuk bertindak semakin cepat dengan memperhatikan efisiensi dan efektifitas di segala bidang untuk menghadapi perkembangan tersebut tentu di perlukan fasilitas dan peralatan yang memadai. Salah satu penerapan teknologi informasinya dapat diterapkan dalam bidang instansi negara.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi DKI Jakarta di Kota Administrasi Jakarta Barat Kecamatan Tambora. Dengan segala aktifitas yang begitu banyak terkadang para pegawai operator dukcapil kecamatan tambora memiliki masalah sering kali kesulitan dalam mengakses sistem informasi administrasi kependudukan, kurangnya data persyaratan pemohon kartu keluarga, akta kelahiran maupun akta kematian, kekeliruan dalam penginputan data kependudukan. Dalam menangani masalah - masalah tersebut membutuhkan waktu yang lama. Tidak ada nya pendokumentasian atau aplikasi yang mampu menampung solusi - solusi dari masalah yang ada.

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis dan merancang sebuah knowledge management system yang dapat mengelola pengetahuan, informasi, serta solusi untuk permasalahan Operator Dukcapil Kecamatan Tambora. Analisis dan perancangan *Knowledge Management Solution* dengan *Metode Fernandez* dan melakukan pendekatan sistem menggunakan metode analisis *Fishbone Diagram*.

Maka dengan penelitian yang berjudul “Analisis dan Perancangan *Knowledge Management System* Berbasis Web Dukcapil Kecamatan Tambora.” maka penerapan Knowledge Management System ini dapat memberikan kemudahan bagi pegawai yang memiliki beberapa permasalahan terkait dengan pengoperasian Sistem Informasi Administrasi Kependudukan pada Kecamatan Tambora.

**Kata Kunci** : *Knowledge Management System, Knowldege Management Solution, Metode Fernandez.*

## ABSTRACT

*The rapid development of technology and communication requires humans to act more quickly by taking into account the efficiency and effectiveness in all fields to deal with these developments, of course, in need of adequate facilities and equipment. One application of information technology can be applied in the field of state agencies.*

*Department of Population and Civil Registration of DKI Jakarta Province in West Jakarta Administrative City, Tambora District. With all the many activities, sometimes the dukcapil tambora sub-district operator employees have problems, often have difficulty in accessing the population administration information system, lack of data on the requirements for a family card applicant, birth certificate or death certificate, errors in inputting population data. In dealing with these problems requires a long time. There is no documentation or application that can accommodate solutions to existing problems.*

*This research was conducted to analyze and design a knowledge management system that can manage knowledge, information, and solutions to the problems of the Dukcapil Operator Tambora District. Analysis and design of Knowledge Management Solution with the Fernandez Method and system approach using the Fishbone Diagram analysis method*

*So with a study entitled "Analysis and Design of a Web-Based Knowledge Management System for Dukcapil Operator Tambora District." then the application of Knowledge Management System can provide convenience for employees who have several problems related to the operation of the Population Administration Information System in Tambora District.*

**Keywords:** *Knowledge Management System, Knowledge Management Solution, Fernandez Method.*