

ABSTRAK

Judul : Penilaian Tingkat Kapabilitas Manajemen Risiko Teknologi Informasi Menggunakan Framework *Control Objectives for Information and related Technology* (COBIT) 5 PT GBE

Nama : Lisdya Wahyu Nur Fatimah

Program Studi : Sistem Informasi

PT GBE memiliki unit yang bergerak dalam teknologi informasi yaitu bagian *technician* atau BAS(sistem otomatis gedung). Berkembang dengan baiknya teknologi pada PT GBE membuat hampir seluruh proses bisnis terkomputerasi dan terstandarisasi, namun dalam praktiknya masih terdapat beberapa kendala dalam manajemen pengelolaan infrastruktur, pencegahan dan pengendalian risiko. Untuk itu di perlukan penilaian tingkat kapabilitas manajemen risiko dengan menggunakan kerangka kerja COBIT 5. Dalam penilaiannya dipilih 1 subdomain yaitu subdomain APO12(*Manage Risk*). Penilaian kapabilitas yang dilakukan melalui 3 jenis pengumpulan data yaitu, kuesioner, wawancara dan observasi. Berdasarkan penilaian yang telah dilakukan, tingkat kapabilitas domain APO12 saat ini berada pada level 1(*performed*), Sedangkan target kapabilitas domain APO12 adalah level 2 (*Managed*). Sehingga kesenjangan dari satu domain yaitu 1. Rekomendasi bagi perusahaan yaitu terkait dokumen masing-masing proses yang harus di perbaiki, melakukan analisis lebih lanjut untuk mengetahui kemungkinan yang terjadi di masa depan, pembentukan tim khusus untuk manajemen risiko dan keamanan, pemisahan tugas dan tanggung jawab, hingga penentuan metode untuk control masing-masing proses. Untuk mencapai target level kapabilitas diusulkan rekomendasi manajemen risiko teknologi informasi di PT GBE.

Kata kunci : Manajemen Risiko, COBIT 5, APO12, Rekomendasi

ABSTRACT

Title : Assessment of Risk Management Capability Level Information Technology Using Framework Control Objectives for Information and related Technology (COBIT) 5 PT GBE.

Name : Lisdy Wahyu Nur Fatimah

Study Program : Information Systems

PT GBE has a unit engaged in information technology, which is the technician or BAS (automatic building system). The development of technology at PT GBE has made almost all computerized and standardized business processes, but in practice there are still some obstacles in the management of infrastructure management, prevention and risk control. For this reason, an assessment of the capability level of risk management is required using the COBIT 5 framework. In its assessment, 1 subdomain is chosen, namely the APO12 (Manage Risk) subdomain. Capability assessment is done through 3 types of data collection namely, questionnaires, interviews and observations. Based on the assessment that has been done, the level of capability of the APO12 domain is currently at level 1 (performed), while the target capability of the APO12 domain is level 2 (Managed). So that the gap from one domain is 1. Recommendations for companies that are related to the documents of each process that must be improved, carry out further analysis to determine the possibilities that occur in the future, the formation of a special team for risk management and security, segregation of duties and responsibilities , to the determination of methods to control each process. To achieve the capability level target, recommendations for information technology risk management at PT GBE are proposed.

Keywords : Risk Management, COBIT 5, APO12, Recommendation