

Lampiran 1

KUESIONER PRA SURVEY

Perkenalkan nama saya Siti Rohinat dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis,
Jurusan

Manajemen, Universitas Esa Unggul, ingin melakukan prasurvei untuk memenuhi
ugas akhir. Terima kasih atas partisipasi anda untuk meluangkan waktu dalam
mengisi daftar pertanyaan prasurvei ini, dengan tujuan sebagai data penelitian
saya mengenai Analisis Pengaruh Kualitas Makanan, Label Halal Terhadap
Loyalitas Konsumen Melalui Kepuasan Konsumen PapaRons Pizza Cabang
Jakarta. Saya berharap responden dapat menjawab dengan sebaik-baiknya.
Akhir kata saya sampaikan terimakasih atas kerjasamanya.

1. Berapa kali anda datang ke paparons pizza cabang jakarta selatan

- A. Kurang 2 kali
- B. Lebih dari 2 kali

Alasan :

2. Apakah anda puas dengan Papa Ron's Pizza

- A. Puas
- B. Tidak puas

Alasan :

Lampiran 2

KUESIONER PENELITIAN

Pengaruh Kualitas Makanan Dan Label Halal Terhadap Loyalitas Konsumen Melalui Kepuasan Konsumen Papa Rons Pizza Cabang Jakarta.

Kepada Yang Terhormat Responden

Kuesioner penelitian ini ditujukan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi loyalitas konsumen pada konsumen Papa Rons Pizza cabang Jakarta. Adapun variabel dalam penelitian ini adalah kualitas makanan, label halal, kepuasan konsumen, dan loyalitas konsumen. Sehubungan dengan hal tersebut saya mengharapkan bantuan pada anda untuk mengisi kuesioner ini dengan memberikan penelitian secara objektif. Data yang anda isikan akan dijaga kerahasiaannya dan digunakan untuk kepentingan akademis penelitian saya semata.

Atas ketersediannya dan partisipasinya saudara/i dalam mengisi kuesioner ini saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya



Siti Rohinat

LEMBAR KUESIONER

Saya adalah Mahasiswa Universitas Esa Unggul Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen yang berfokus pada bidang Pemasaran. Penelitian ini dilakukan dalam rangka menyusun Skripsi S-1 sebagai salah satu syarat kelulusan dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul. Penelitian ini merupakan survei mengenai **“Pengaruh Kualitas Makanan Dan Label Halal Terhadap Loyalitas Konsumen Melalui Kepuasan Konsumen Papa Rons Pizza Cabang Jakarta”**. Demi tercapainya tujuan penelitian ini saya mengharapkan ketersediaan Bapak/Ibu/Saudari/I untuk meluangkan waktu sedikit guna mengisi kuesioner ini.

Nama :Siti Rohinat

NIM : 20170101051

Atas kerjasama dan kesediaannya dalam berpartisipasi mengisi kuesioner ini. Saya ucapkan terima kasih.

Petunjuk Pengisian Bagian I

Pilihlah salah satu jawaban menurut anda yang tepat pada pertanyaan atau pernyataan berikut ini dengan memberi tanda silang (X) sesuai dengan kondisi saudara/I :

(Karakteristik Responden)

1. Usia
 - a. 17-21 tahun
 - b. 22-26 tahun
 - c. 27-35 tahun
 - d. >35 tahun
2. Jenis Kelamin
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan

3. Pendidikan terakhir anda?
 - a. SMA/Sederajat
 - b. S1
 - c. S2
 - d. Lainnya, sebutkan.....
4. Apakah pekerjaan anda saat ini?
 - a. Mahasiswa/Pelajar
 - b. Pegawai Swasta
 - c. PNS/BUMN/POLRI/TNI
 - d. Wiraswasta
 - e. Ibu Rumah Tangga
 - f. Lainnya, sebutkan.....

(Screening Quetion)

Pilihlah salah satu jawaban menurut anda yang tepat pada pertanyaan atau pernyataan berikut ini dengan memberi tanda silang (X) sesuai dengan kondisi saudara/I :

1. Pernahkan anda membeli paparons pizza?
 - a. Iya, saya pernah
 - b. Tidak, saya tidak pernah(jika jawabannya anda “pernah”, maka silahkan menjawab pertanyaan selanjutnya)
2. Di wilayah manakah anda pernah membeli paparons pizza
 - a. Jakarta Utara
 - b. Jakarta Selatan
 - c. Jakarta Pusat
3. Seberapa sering anda membeli paparons pizza?
 - a. 2 kali dalam enam bulan
 - b. Lebih dari 2 kali dalam enam bulan

Petunjuk Pengisian Bagian II

Berikan tanda centang (✓) pada kotak yang sesuai dengan pilihan anda. Terdapat 4 (empat) alternatif pengisian jawaban yaitu:

1. STS = Sangat Tidak Setuju.
2. TS = Tidak Setuju.
3. S = Setuju.
4. SS = Sangat Setuju.

No.	Pernyataan	Penilaian			
		STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
Kualitas Makanan					
1.	Saya menyukai aroma makanan Papa Ron's Pizza yang dapat menggugah selera makan				
2.	Saya menyukai warna makanan Papa Ron's Pizza yang terlihat segar				
3.	Saya menyukai rasa dari makanan Papa Ron's Pizza yang disajikan terasa <i>juicy</i>				
4.	Saya menyukai tekstur dari makanan Papa Ron's Pizza yang disajikan terasa empuk				
5.	Saya menyukai garnish yang terdapat didalam Papa Ron's Pizza				
6.	Saya menyukai porsi yang tersedia di Papa Ron's Pizza yang disajikan sesuai dengan standar porsi				
7.	Saya menyukai bentuk dari makanan Papa Ron's Pizza yang disajikan terlihat menarik				
8.	Makanan dan minuman di Papa Ron's Pizza terjaga kebersihannya				
9.	Saya menyukai tingkat kematangan Papa Ron's Pizza				
10.	Saya menyukai ketepatan waktu dalam penyajian				

11.	Saya menyukai ketepatan suhu makanan Papa Ron's Pizza				
12.	Saya menyukai menu makanan di Papa Ron's Pizza				
13.	Varian Papa Ron's Pizza sesuai dengan harga yang terjangkau				
14.	Papa Ron's Pizza selalu melakukan inovasi menu makanan dan minuman				
15.	Menu makanan dan minuman dalam Papa Ron's Pizza sangat beragam				
No	Pernyataan	Penilaian			
		STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
Label Halal					
16.	Saya mengetahui Papa Ron's Pizza mempunyai label sertifikasi halal				
17.	Saya percaya dengan bahan yang di pakai Papa Ron's Pizza halal				
18.	Label halal pada Papa Ron's Pizza lebih meyakinkan dari pizza lain				
No	Pernyataan	Penilaian			
		STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
Kepuasan Konsumen					
19.	Saya merasa puas dengan keanekaragaman makanan yang di berikan oleh Papa Ron's Pizza				
20.	Saya merasa senang dengan penampilan dari makanan yang disajikan Papa Ron's Pizza				
21.	Saya merasa senang dengan kesegaran dari rasa makanan yang disajikan Papa Ron's Pizza				
22.	Secara keseluruhan saya merasa puas dengan makanan yang disajikan oleh Papa Ron's Pizza karena sesuai ekspektasi yang diharapkan				

No	Pernyataan	Penilaian			
		STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
Loyalitas Konsumen					
23.	Papa Ron's Pizza menjadi pilihan utama saya dalam mengkonsumsi makanan cepat saji				
24.	Saya selalu membeli Papa Ron's Pizza				
25.	Saya mengajak orang lain untuk membeli Papa Ron's Pizza				
26.	Saya selalu memberikan informasi positif tentang Papa Ron's Pizza				
27.	Saya mau merekomendasikan keunggulan Papa Ron's Pizza dalam melakukan penyajian				
28.	Saya tidak akan membeli pizza lain selain Papa Ron's Pizza				

Lampiran 3**Tabulasi Data Karakteristik 140 Responden**

Keterangan		Jumlah Responden	Total
Jenis Kelamin	Laki-Laki	49	140
	Perempuan	91	
Usia	17 – 21 tahun	76	140
	22 – 26 tahun	42	
	27 – 35 tahun	14	
	>35 tahun	8	
Pendidikan	SMA/Sederajat	97	140
	S1	33	
	S2	7	
	Lainnya (D3)	3	
Pekerjaan	Pelajar/Mahasiswa	77	140
	Pegawai Swasta	29	
	PNS/BUMN/POLRI/TNI	15	
	Ibu Rumah Tangga	7	
	Wiraswasta	5	
	Belum Bekerja	5	
Apakah anda pernah membeli Paparons Pizza	Pernah	140	140
	Tidak pernah	0	
Di wilayah manakah anda pernah membeli Paparons Pizza	Jakarta Selatan	79	140
	Jakarta Utara	32	
	Jakarta Pusat	29	
Seberapa sering anda membeli Paparons Pizza	Dua kali dalam enam bulan	99	140
	Lebih dari dua kali dalam enam bulan	41	

Lampiran 4

Data Pre – Test (30 Responden)

No	Kualitas Makanan													Label Halal			Kepuasan Konsumen				Loyalitas Konsumen					TOTAL				
1	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	102	
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	92	
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	87	
4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	2	93		
5	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	91	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	104	
7	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	90		
8	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	2	4	4	3	4	3	3	4	4	2	2	3	3	3	2	90	
9	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	85	
10	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	2	2	3	2	3	2	82		
11	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	78		
12	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	86		
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	80	
14	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	88		
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112	
16	3	3	3	2	1	4	3	2	3	1	3	3	3	1	2	4	4	1	2	2	3	2	2	1	2	3	2	1	66	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	2	102
18	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	2	3	3	3	2	85	
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	80	
20	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	2	2	85	
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	2	86	
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	84	
23	4	3	4	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	2	2	2	4	3	2	85		
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	90	
25	4	3	2	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	105	
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	77	
27	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	86	
28	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	83	
29	4	3	3	4	4	4	3	2	2	1	3	4	4	3	3	4	4	2	3	4	3	2	4	4	3	4	3	4	91	
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	111	

Lampiran 5

Hasil Uji Validitas (30 Responden)

Correlations

	X01	X02	X03	X04	X05	X06	X07	X08	X09	X10	X11	X12	X13	X14	X15	TOTAL
Pearson Correlation	1	,373*	,460*	,177	,541*	,463*	,219	,362*	,403*	,263	,693*	,381*	,489*	,518*	,403*	,677**
Sig. (2-tailed)		,042	,010	,351	,002	,010	,244	,049	,027	,161	,000	,038	,006	,003	,027	,000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,373*	1	,422*	,580*	,392*	,428*	,608*	,592*	,516*	,413*	,489*	,385*	,323	,221	,373*	,723**
Sig. (2-tailed)	,042		,020	,001	,032	,018	,000	,001	,004	,023	,006	,035	,081	,241	,043	,000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,460*	,422*	1	,501*	,339	,227	,283	,289	,322	,266	,569*	,333	,144	,191	,322	,575**
Sig. (2-tailed)	,010	,020		,005	,067	,227	,130	,122	,083	,155	,001	,072	,447	,313	,083	,001
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,177	,580*	,501*	1	,275	,207	,155	,247	,085	,144	,128	,097	,149	,219	,275	,451*
Sig. (2-tailed)	,351	,001	,005		,141	,272	,414	,188	,653	,449	,500	,609	,433	,244	,141	,012
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,541*	,392*	,339	,275	1	,245	,380*	,453*	,213	,441*	,508*	,453*	,402*	,523*	,504*	,703**
Sig. (2-tailed)	,002	,032	,067	,141		,192	,038	,012	,257	,015	,004	,012	,027	,003	,004	,000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,463*	,428*	,227	,207	,245	1	,271	,037	,041	-,122	,263	,308	,408*	,106	,041	,367*
Sig. (2-tailed)	,010	,018	,227	,272	,192		,148	,845	,828	,522	,160	,097	,025	,575	,828	,046
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,219	,608*	,283	,155	,380*	,271	1	,318	,354	,403*	,608*	,584*	,300	,272	,472*	,629**
Sig. (2-tailed)	,244	,000	,130	,414	,038	,148		,087	,055	,027	,000	,001	,107	,145	,009	,000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,362*	,592*	,289	,247	,453*	,037	,318	1	,681*	,697*	,463*	,356	,437*	,500*	,573*	,739**
Sig. (2-tailed)	,049	,001	,122	,188	,012	,845	,087		,000	,000	,010	,054	,016	,005	,001	,000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,403*	,516*	,322	,085	,213	,041	,354	,681*	1	,600*	,659*	,269	,355	,371*	,398*	,644**

Sig. (2-tailed)	,027	,004	,083	,653	,257	,828	,055	,000		,000	,000	,151	,054	,044	,030	,000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,263	,413*	,266	,144	,441*	-,122	,403*	,697*	,600*	1	,518*	,212	,244	,680*	,600*	,692**
Sig. (2-tailed)	,161	,023	,155	,449	,015	,522	,027	,000	,000		,003	,260	,194	,000	,000	,000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,693*	,489*	,569*	,128	,508*	,263	,608*	,463*	,659*	,518*	1	,537*	,480*	,441*	,659*	,809**
Sig. (2-tailed)	,000	,006	,001	,500	,004	,160	,000	,010	,000	,003		,002	,007	,015	,000	,000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,381*	,385*	,333	,097	,453*	,308	,584*	,356	,269	,212	,537*	1	,451*	,197	,652*	,618**
Sig. (2-tailed)	,038	,035	,072	,609	,012	,097	,001	,054	,151	,260	,002		,012	,297	,000	,000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,489*	,323	,144	,149	,402*	,408*	,300	,437*	,355	,244	,480*	,451*	1	,608*	,355	,623**
Sig. (2-tailed)	,006	,081	,447	,433	,027	,025	,107	,016	,054	,194	,007	,012		,000	,054	,000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,518*	,221	,191	,219	,523*	,106	,272	,500*	,371*	,680*	,441*	,197	,608*	1	,464*	,683**
Sig. (2-tailed)	,003	,241	,313	,244	,003	,575	,145	,005	,044	,000	,015	,297	,000		,010	,000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,403*	,373*	,322	,275	,504*	,041	,472*	,573*	,398*	,600*	,659*	,652*	,355	,464*	1	,739**
Sig. (2-tailed)	,027	,043	,083	,141	,004	,828	,009	,001	,030	,000	,000	,000	,054	,010		,000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,677*	,723*	,575*	,451*	,703*	,367*	,629*	,739*	,644*	,692*	,809*	,618*	,623*	,683*	,739*	1
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,001	,012	,000	,046	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

	X01	X02	X03	TOTAL
Pearson Correlation	1	,584**	,376*	,794**
Sig. (2-tailed)		,001	,040	,000
N	30	30	30	30
Pearson Correlation	,584**	1	,335	,752**
Sig. (2-tailed)	,001		,070	,000
N	30	30	30	30
Pearson Correlation	,376*	,335	1	,801**
Sig. (2-tailed)	,040	,070		,000
N	30	30	30	30
Pearson Correlation	,794**	,752**	,801**	1
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
N	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

	X01	X02	X03	X04	TOTAL
Pearson Correlation	1	,695**	,735**	,586**	,889**
Sig. (2-tailed)		,000	,000	,001	,000
N	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,695**	1	,427*	,503**	,801**
Sig. (2-tailed)	,000		,019	,005	,000
N	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,735**	,427*	1	,507**	,765**
Sig. (2-tailed)	,000	,019		,004	,000
N	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,586**	,503**	,507**	1	,833**
Sig. (2-tailed)	,001	,005	,004		,000
N	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,889**	,801**	,765**	,833**	1
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

	X01	X02	X03	X04	X05	X06	TOTAL
Pearson Correlation	1	,795**	,622**	,554**	,530**	,717**	,886**
Sig. (2-tailed)		,000	,000	,002	,003	,000	,000
N	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,795**	1	,640**	,457*	,550**	,821**	,901**
Sig. (2-tailed)	,000		,000	,011	,002	,000	,000
N	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,622**	,640**	1	,494**	,552**	,577**	,784**
Sig. (2-tailed)	,000	,000		,006	,002	,001	,000
N	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,554**	,457*	,494**	1	,553**	,458*	,690**
Sig. (2-tailed)	,002	,011	,006		,002	,011	,000
N	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,530**	,550**	,552**	,553**	1	,484**	,720**
Sig. (2-tailed)	,003	,002	,002	,002		,007	,000
N	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,717**	,821**	,577**	,458*	,484**	1	,863**
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,001	,011	,007		,000
N	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,886**	,901**	,784**	,690**	,720**	,863**	1
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
N	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 6

Hasil Uji Reabilitas (30 Responden)

Kualitas Makanan (X1)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,895	15

Label Halal (X2)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,658	3

Kepuasan Konsumen (Z)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,820	4

Loyalitas Konsumen (Y)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,893	6

Lampiran 7

Tabulasi Data 140 Responden

No	Kualitas Makanan														Label Halal		Loyalitas Konsumen					Kepuasan Konsumen				Jml	X1	X2	Y	Z			
1	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	102	64	67	20	14
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	92	61	65	19	14	
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	87	56	59	18	12	
4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	4	93	57	59	19	13	
5	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	91	57	60	18	13	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	104	66	69	18	16	
7	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	90	53	55	17	12	
8	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	2	4	4	3	4	2	2	3	3	3	2	3	3	4	4	90	58	60	15	14
9	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	85	52	54	15	12	
10	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	2	3	2	3	2	3	4	3	82	51	53	14	13	
11	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	78	47	49	15	11
12	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	86	53	55	17	12	
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	80	50	52	16	12	
14	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	88	57	60	20	12	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112	72	76	24	16	
16	3	3	3	2	1	4	3	2	3	1	3	3	3	1	2	4	4	1	2	1	2	3	2	1	2	2	3	2	66	39	40	11	9
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	4	2	3	4	4	2	4	4	4	102	60	62	19	16	
18	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	4	85	51	53	15	13
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	80	50	52	14	12	
20	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	4	3	85	52	54	14	13	
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	86	59	61	17	15	
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	84	54	57	18	12	
23	4	3	4	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	3	2	3	4	3	85	53	55	15	14	
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	90	60	63	20	12	
25	4	3	2	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	105	72	76	24	16	
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	2	2	1	3	3	3	2	77	46	47	11	11
27	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	86	54	57	18	12	
28	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	83	51	53	15	12	
29	4	3	3	4	4	4	3	2	2	1	3	4	4	3	3	4	4	2	4	4	3	4	3	4	3	4	3	91	58	62	22	12	
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	111	71	74	23	16	

31	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	4	2	2	2	2	3	1	3	3	3	3	73	49	50	12	12
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	80	50	52	14	12
33	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	2	3	2	3	2	3	4	3	3	82	51	53	14	13
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	102	58	61	18	13
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	76	45	47	12	12
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	79	48	50	14	12
37	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	1	1	3	3	3	1	3	3	3	2	73	46	47	12	11
38	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	77	48	50	13	12	
39	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3	4	4	3	1	2	1	2	51	36	39	17	6
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	87	59	62	18	14
41	3	4	2	1	2	3	4	4	4	2	2	3	2	3	2	4	4	4	4	3	3	3	4	3	2	3	3	4	85	60	63	20	12
42	4	2	2	1	4	4	3	4	4	2	3	4	4	2	3	4	4	4	2	3	3	3	4	2	4	4	4	4	91	65	67	17	16
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112	72	76	24	16
44	4	3	2	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	4	2	3	3	3	3	2	4	4	4	4	91	64	66	16	16
45	1	3	3	2	3	1	3	4	1	3	3	2	3	4	2	4	4	3	2	1	2	4	4	3	2	4	3	4	78	56	59	16	13
46	4	3	3	4	3	2	2	4	3	3	3	4	4	3	3	2	3	2	3	4	3	4	4	2	3	3	3	4	88	55	57	20	13
47	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	107	72	76	24	16
48	2	4	4	2	2	2	2	4	1	3	3	3	4	4	1	4	4	4	4	3	3	2	3	2	2	4	2	4	82	57	59	17	12
49	4	4	4	2	4	4	2	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	2	4	2	2	1	1	4	3	3	4	90	53	54	12	14
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	1	1	1	1	1	1	2	4	4	4	91	49	50	6	14
51	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	2	3	1	1	3	2	4	2	90	50	51	14	11
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	4	4	4	1	3	2	4	2	1	4	1	1	4	89	49	50	13	10
53	1	1	1	1	1	1	1	4	3	4	2	4	2	4	4	4	4	4	2	1	4	3	1	4	3	4	2	4	74	57	61	15	13
54	4	3	4	4	4	2	2	4	4	4	2	3	4	4	4	4	3	3	4	1	3	1	1	3	4	4	3	4	90	56	59	13	15
55	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	1	4	4	2	4	4	3	3	4	2	2	3	2	3	3	2	3	3	89	51	54	16	11
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	2	4	4	106	64	68	20	14
57	4	3	4	2	2	4	2	4	3	3	3	3	4	2	2	4	4	2	4	3	3	3	2	3	3	1	3	3	83	50	53	18	10
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112	72	76	24	16
59	3	3	3	3	4	2	3	3	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	84	53	55	18	12
60	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	93	52	55	18	12
61	3	3	2	3	2	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	2	2	2	1	2	3	3	4	83	50	51	13	12
62	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	91	54	57	16	12
63	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	102	66	70	24	14
64	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	94	64	68	22	13
65	3	4	3	4	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	4	3	3	4	2	3	3	4	3	3	4	2	83	56	60	19	12

66	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	86	56	59	18	13
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	84	54	57	18	12
68	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	89	57	60	18	12
69	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99	72	76	24	16	
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112	72	76	24	16
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	84	54	57	18	12
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	84	54	57	18	12
73	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	98	63	67	22	14
74	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	86	53	56	17	12
75	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	109	71	75	23	16
76	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	95	58	60	18	12
77	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	33	18	19	6	4
78	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	84	54	57	18	12
79	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	1	3	3	3	2	73	48	49	14	11	
80	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	79	49	51	15	12	
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	98	72	76	24	16	
82	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99	72	76	24	16	
83	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	82	51	54	17	12	
84	4	3	3	4	3	4	4	4	2	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	97	64	67	21	14
85	3	4	3	4	4	4	3	3	2	3	3	4	4	4	3	2	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	95	62	66	21	14
86	4	3	3	3	3	4	4	4	3	2	2	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	94	63	67	21	14	
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	84	54	57	18	12	
88	4	4	4	2	3	2	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	97	64	68	22	14
89	4	4	4	4	3	3	4	3	4	2	2	2	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	2	4	94	62	66	21	13
90	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	88	55	57	17	13	
91	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	82	53	56	16	12	
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	82	52	55	18	12	
93	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	84	54	57	18	12	
94	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	86	56	59	18	12	
95	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	107	71	75	24	16	
96	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	78	48	50	12	12	
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	2	2	2	2	2	3	3	3	76	46	48	10	12	
98	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	3	3	3	3	77	47	48	11	12	
99	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	1	3	3	3	3	76	46	47	10	12	
100	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	73	45	47	13	12	

101	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	81	53	55	17	12						
102	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	3	3	4	4	4	4	2	3	3	3	2	4	4	4	4	98	65	67	17	16				
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	103	62	65	18	16					
104	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	86	55	58	19	12					
105	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	82	55	57	17	13				
106	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	83	53	55	17	12				
107	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	87	56	58	17	13				
108	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	83	53	55	17	12					
109	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	1	3	2	1	1	1	2	2	1	2	3	3	3	65	38	39	8	11				
110	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	83	53	56	16	12					
111	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	94	62	65	18	15					
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112	72	76	24	16
113	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	4	3	3	4	89	55	57	15	14				
114	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	84	54	57	18	12					
115	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	86	56	59	18	13				
116	1	2	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	99	70	73	23	16				
117	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	81	51	53	15	12				
118	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	80	50	52	14	12				
119	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	91	57	59	17	14					
120	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	90	55	58	17	13				
121	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	77	45	47	12	10			
122	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	1	3	3	2	2	2	3	3	3	3	85	50	52	13	12				
123	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	4	4	3	3	90	56	58	16	14				
124	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	100	64	68	24	12				
125	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	103	63	67	21	15				
126	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	102	65	68	21	15				
127	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	100	64	68	22	14				
128	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	96	62	66	20	13				
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	103	60	63	18	13				
130	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	91	58	61	18	13				
131	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	1	3	2	1	1	1	1	2	2	2	2	3	3	3	65	38	40	8	11			
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112	72	76	24	16				
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	103	60	63	18	13				
134	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	89	54	57	19	13				
135	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	58	37	39	12	8			

136	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	99	64	68	22	13	
137	3	4	3	3	2	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	97	61	64	22	13	
138	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	89	54	57	19	13	
139	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	97	67	71	23	14
140	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	97	61	64	20	14	

Pernyataan KM	Total	Pernyataan LL	Total	Pernyataan LK	Total	Pernyataan KK	Total
KM 1	459	LL 1	462	LK 1	407	KK 1	452
KM 2	457	LL 2	473	LK 2	394	KK 2	454
KM 3	455	LL 3	433	LK 3	414	KK 3	447
KM 4	446			LK 4	435	KK 4	463
KM 5	444			LK 5	423		
KM 6	451			LK 6	374		
KM 7	458						
KM 8	470						
KM 9	459						
KM 10	445						
KM 11	436						
KM 12	469						
KM 13	453						
KM 14	440						
KM 15	446						

No	Variabel	Pernyataan	Nilai
1	Kualitas Makanan	Makanan dan minuman di Papa Ron's Pizza terjaga kebersihannya	470
2	Label Halal	Saya percaya dengan bahan yang dipakai Papa Ron's Pizza	473
3	Loyalitas Konsumen	Saya selalu memberikan informasi positif tentang Papa Ron's Pizza	435
4	Kepuasan Konsumen	Secara keseluruhan saya merasa puas dengan makanan yang disajikan oleh Papa Ron's Pizza	463

Lampiran 8

Hasil Uji Analisis Jalur

1. Hasil Uji Kualitas Makanan dan Label Halal terhadap Kepuasan Konsumen

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,010	,819		2,453	,015
	KUALITAS MAKANAN	,170	,019	,587	8,788	,000
	LABEL HALAL	,275	,076	,242	3,614	,000

a. Dependent Variable: KEPUASAN KONSUMEN

Sumber : Data primer yang diolah, 2021

2. Hasil Koefisien Determinasi Kualitas Makanan dan Label Halal Terhadap Kepuasan Konsumen

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,749 ^a	,560	,554	1,27782

a. Predictors: (Constant), LABEL HALAL, KUALITAS MAKANAN

Hasil output statistic, 2021

3. Hasil Uji Kualitas Makanan Label Halal dan Kepuasan Konsumen terhadap Loyalitas Konsumen

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-1,377	2,002		-,688	,493
	kualitas makanan	,046	,058	,077	,800	,425
	label halal	,704	,191	,298	3,694	,000
	kepuasan konsumen	,754	,201	,364	3,756	,000

a. Dependent Variable: loyalitas konsumen

Sumber : hasil ouput statistic, 2021

4. Nilai Koefisien Determinasi Kualitas Makanan, Label Halal, dan Kepuasan konsumen terhadap Loyalitas Konsumen

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,646 ^a	,417	,404	3,05787

a. Predictors: (Constant), kepuasan konsumen, label halal, kualitas makanan

5. Hasil Uji Label Halal dan Kepuasan Konsumen terhadap Loyalitas Konsumen setelah di *trimming*

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-,762	1,846		-,413	,680
	label halal	,743	,184	,315	4,036	,000
	kepuasan konsumen	,850	,161	,410	5,263	,000

a. Dependent Variable: loyalitas konsumen

6. Nilai Koefisien Determinasi Label Halal dan Kepuasan Konsumen terhadap Loyalitas Konsumen setelah di *trimming*

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,643 ^a	,414	,406	3,05399

a. Predictors: (Constant), kepuasan konsumen, label halal