

PENGUKURAN BEBAN FISIOLOGIS DAN BEBAN MENTAL KERJA KARYAWAN UNTUK MENENTUKAN KEBUTUHAN TENAGA KERJA *QUALITY CONTROL* DI PT XYZ

Lutfiyatun Khamidah¹⁾, Nofierni²⁾

¹⁾ Mahasiswa Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Esa Unggul

²⁾ Dosen Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Esa Unggul
Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Esa Unggul

Jalan Arjuna Utara No.9, Jakarta Barat

Email : Fiakhamidah34@gmail.com

Abstrak

PT. XYZ merupakan perusahaan yang bergerak dibidang farmasi yang memproduksi obat-obatan produk sendiri maupun produk impor dari negara lain. PT. XYZ mempunyai permasalahan yaitu menurunnya kinerja pekerja akibat kelelahan dalam bekerja, permasalahan ini terjadi karena kurangnya kebutuhan tenaga kerja untuk melakukan aktivitas pekerjaan. Hasil pengukuran denyut nadi dan penggunaan kuisisioner NASA-TLX digunakan untuk menganalisis beban kerja fisiologis dan mental yang dihadapi oleh pekerja departemen *quality control* yang harus melakukan berbagai aktivitas dalam pekerjaannya, terdapat beberapa pekerja yang mengalami kelelahan saat bekerja sehingga mengakibatkan ketidaksiplinan dalam bekerja. Berdasarkan hasil rekapitulasi terjadi ketidakhadiran personil pada bulan Januari 2020 yaitu 10 alpa, 16 sakit dan 8 izin, pada bulan Februari 2020 terjadi 8 alpa, 12 sakit dan 14 izin, pada bulan Maret 2020 terjadi 18 alpa, 5 sakit dan 14 izin, pada bulan April 2020 terjadi 13 alpa, 6 sakit dan 13 izin, pada bulan Mei 2020 terjadi 10 alpa, 8 sakit dan 15 izin, pada bulan Juni 2020 terjadi 16 alpa, 4 sakit dan 13 izin. Dengan jumlah total ketidakhadiran alpa sebanyak 75 alpa, 51 sakit dan 77 izin.. Penelitian ini bertujuan mengukur beban kerja fisiologis metode tidak langsung 10 denyut nadi dan mengukur beban kerja mental menggunakan metode NASA-TLX untuk mengetahui kebutuhan tenaga kerja yang dibutuhkan untuk melakukan seluruh aktivitas berdasarkan FTE(*Full Time Equivalent*). Sehingga didapatkan usulan perbaikan dan hasil perbaikan berupa penambahan pekerja untuk personil yang memiliki kategori berat.

Kata kunci : Beban Mental, Fisiologis, NASA-TLX, denyut nadi dan FTE(*Full Time Equivalent*)