

ABSTRAK

Judul : “Analisis Pengendalian Internal Atas Pengelolaan Piutang Usaha (Studi kasus pada PT. MTN).”

Nama : Dini Esther

Program Studi : S-1 Akuntansi

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kesesuaian antara pelaksanaan dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan tingkat efektifitas pengendalian internal piutang usaha pada PT. MTN. Penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder dan data yang didapatkan melalui metode observasi langsung, wawancara dan kuesioner. Sampel yang digunakan adalah pada karyawan di PT. MTN sebanyak 4 orang responden. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling*. Metode penelitian ini adalah deskriptif komparatif untuk mencapai tujuan yaitu menganalisa dengan membandingkan pelaksanaan dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan analisis metode *champion* dengan skala guttman. Berdasarkan hasil penelitian dapat diperoleh simpulan bahwa pengendalian internal yang diterapkan oleh PT. MTN berada pada tingkat sangat efektif dan memadai meskipun tingkat piutang tak tertagihnya menunjukkan kelemahan dan adanya ketidaksesuaian antara pelaksanaan dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang berlaku pada perusahaan.

Kata Kunci : Pengendalian Internal, Piutang Usaha, Prosedur, Pelaksanaan dan Tingkat Efektifitas Perusahaan.

ABSTRAK

Judul : “Analisis Pengendalian Internal Atas Pengelolaan Piutang Usaha (Studi kasus pada PT. MTN).”

Nama : Dini Esther

Program Studi : S-1 Akuntansi

This study aims to determine the suitability between the implementation of the Standard Operating Procedure (SOP) and the level of effectiveness of the internal control of trade receivables at PT. MTN. This study uses primary and secondary data and data obtained through direct observation, interviews and questionnaires. The sample used is for employees at PT. MTN of 4 respondents. Sampling in this study using purposive sampling technique. This research method is comparative descriptive to achieve the goal of analyzing by comparing the implementation with the Standard Operating Procedure (SOP) and analyzing the champion method with the guttman scale. Based on the results of the study it can be concluded that the internal controls implemented by PT. MTN is at a very effective and adequate level even though the level of uncollectible receivables shows weaknesses and there is a mismatch between the implementation with Standard Operating Procedures (SOPs) that apply to the company.

Kata Kunci : Pengendalian Internal, Piutang Usaha, Prosedur, Pelaksanaan dan Tingkat Efektifitas Perusahaan.