



**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY*, STRATEGI  
PROMOSI, KEMUDAHAN PENGGUNAAN PADA RESERVASI TIKET  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
(Studi Kasus Pengguna Aplikasi TIX ID)**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen (S.M)**

**NAMA : RIFKCY ADE WICAKSONO**

**NIM : 2016 0101 082**

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**JAKARTA**

**2020**