

UPAYA PENINGKATAN PELATIHAN KETERAMPILAN KOMUNIKASI KARYWAN PT XYZ DI JATIWUWUNG TANGERANG

* Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Esa Unggul.

The purpose of the observation that the author made to determine the mechanism of procurement of employee communication training programs at PT.

XYZ Jatiuwug Tanggerang by the Department of Learning & Development.

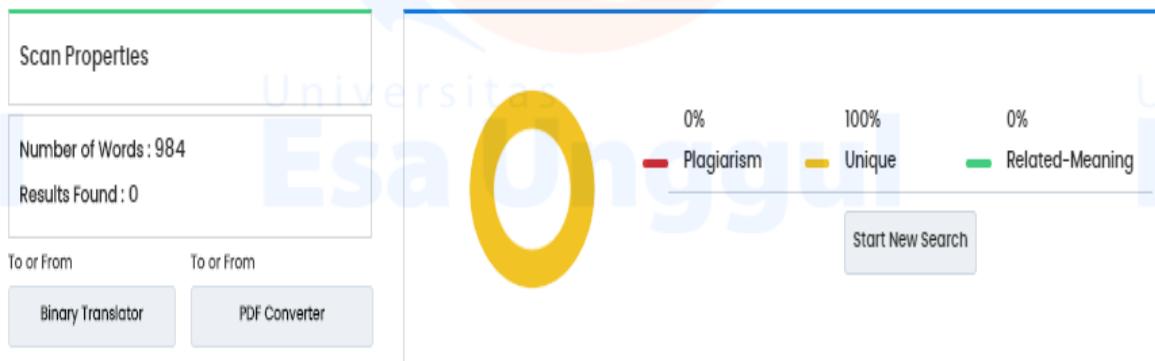
In addition, the writer also sees the importance of the theme of training and developing the skills of employees who are adopted by the writer because this program is one method to improve employee performance in order to achieve company goals.

This observation takes place in the office of PT.

XYZ Jatiuwug Tangerang, data obtained directly from books or other information in the form of interviews and documentation.

Data collection methods were obtained by direct observation at PT.

This study uses a descriptive method that is "done by compiling data



Bahkan dalam sebuah penelitian (Tubbs dan Moss, 2003) ditemukan bahwa 75% waktu manusia dipakai untuk berkomunikasi.

Manusia sangat membutuhkan komunikasi dan tidak bisa hidup tanpa komunikasi karena dengan komunikasi manusia dapat menjadi seseorang yang diinginkan sehingga tidak kehilangan arah tujuan.

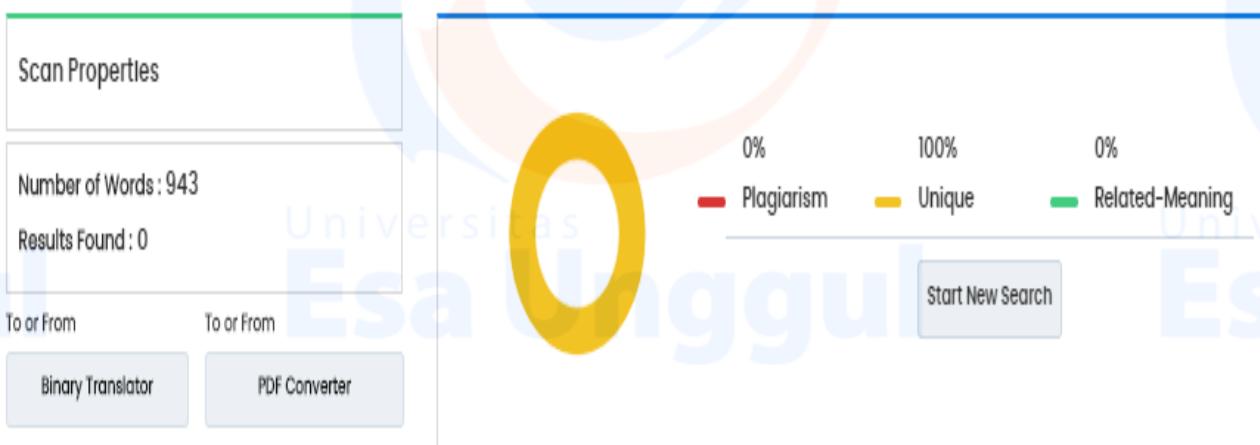
Devito mendefinisikan komunikasi organisasi sebagai pengiriman dan penerimaan berbagai pesan dalam organisasi, baik dalam kelompok formal maupun kelompok informal organisasi (Devito 1997: 340).

Hal yang sama juga dinyatakan oleh Wiryanto (2004:54).

Goldhaber (Organizational Communication 1986:4), menambahkan definisi komunikasi organisasi sebagai: "Organizational Communication is the process of creating and exchanging messages within a network of interdependent relationship to cope with environmental uncertainty".

Besarnya peranan komunikasi dalam organisasi menuntut tidak adanya kendala dalam proses komunikasi organisasi.

Namun kenyataannya, komunikasi dalam organisasi seringkali



Pembangkitan Sumbagsel dalam melaksanakan pelatihan bagi karyawannya sudah baik dalam meningkatkan pengetahuan dan keterampilan teknis dari karyawan non managerial dan managerial.

Dalam pelaksanaan program pelatihan yang dilakukan PT PLN (Persero) Pembangkitan Sumbagsel khususnya bagian operasional telah sesuai dengan kebutuhan pekerjaan karyawan, walaupun masih ada karyawan yang beranggapan bahwa pelatihan yang

Berdasarkan hasil wawancara dan penyebaran kuisioner yang dilakukan penulis dengan karyawan bagian operasional, sebelum mengikuti pelatihan karyawan banyak mengalami kesulitan didalam menjalankan dan menyelesaikan pekerjaannya.

Riska Maulana Efendi, Nur Intan Sari membahas tentang peran pelatihan dalam meningkatkan kinerja karyawan bagian operasional PT PLN (PERSERO) Pembangkitan Sumatera Selatan Bagian Selatan sedangkan penulis membahas tentang upaya

learning & development dalam meningkatkan keterampilan komunikasi karyawan PT XYZ di Jatiuwung Tangerang.

2. PERANAN KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA PEGAWAI DI KANTOR DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA MAKASSAR

Scan Properties

Number of Words : 962

Results Found : 0

To or From

To or From

Binary Translator

PDF Converter



Start New Search

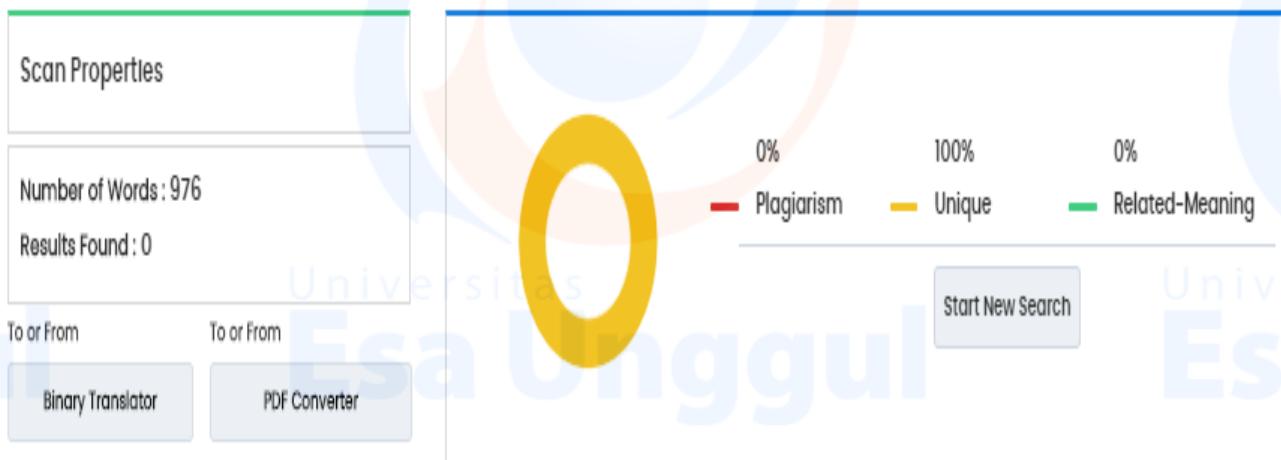
development merupakan bagian dari perusahaan yang cukup baik dalam meningkatkan sdm karyawan, mengingat PT XYZ merupakan perusahaan besar di Indonesia semua itu tak luput dari peran departemen learning & development

Agar PT XYZ dapat terus bersaing dengan competitor lain, yang harus dilakukan adalah dengan memberikan pelatihan yang baik dan tepat terutama pelatihan yang berkaitan dengan kemajuan produksi perusahaan

"Pelatihan terus diadakan setiap tahunnya, khususnya pelatihan keterampilan komunikasi, karena karyawan membutuhkan pelatihan ini untuk keberlangsungan produksi dimana karyawan harus bisa berkomunikasi dan memahami bahasa teknik yang digunakan sehari -

Dalam melakukan pelatihan tentu diperlukan pelatih yang tepat supaya dapat tepat sasaran materi yang diberikan kepada peserta pelatihan, seperti yang dilakukan oleh PT XYZ dimana memilih pelatih yang sesuai dengan

kebutuhan pelatihan yakni pelatihan keterampilan komunikasi, pelatih yang dibutuhkan memiliki kualifikasi yang sesuai dengan keinginan Departemen Learning & Development yang diharapkan



Learning & Development adalah departemen yang bertugas untuk melakukan pengembangan karyawan melalui berbagai program pelatihan yang terpadu.

Program pelatihan dimulai dengan menggali kebutuhan pelatihan dan pengembangan karyawan, pengembangan kurikulum dan materi, pencarian trainer, penyelenggaran, hingga evaluasi terhadap efektifitas pelatihan.

Adapun susunan struktur dan uraian tugasnya sebagai berikut:

Bagian ini bertanggung jawab atas semua struktur yang berada dalam department learning & development, melakukan perubahan untuk kemajuan organisasi , merencanakan, mengatur, dan mengarahkan program pelatihan dan pengembangan bagi karyawan

untuk tujuan meningkatkan kinerja individu dan organisasi dan juga untuk tujuan meningkatkan moral karyawan secara bersamaan meningkatkan keterampilan mereka.

1. Menyiapkan dan menyusun rencana untuk melakukan pelatihan jangka panjang

2 Training Needs Analysis (TNA), mencari dan menganalisa pelatihan