

# Tingkat Kualitas Pelayanan Informasi Pengguna Sobatku Terhadap Minat Menggunakan Aplikasi Sobatku Di DKI Jakarta

<sup>1</sup>Reinhard Firstian, <sup>2</sup>Halomoan Harahap

<sup>1</sup>UNIVERSITAS ESA UNGGUL, JAKARTA

<sup>2</sup>UNIVERSITAS ESA UNGGUL, JAKARTA

<sup>1</sup>[reinhardfirst96@gmail.com](mailto:reinhardfirst96@gmail.com)

<sup>2</sup>[halomoan.harahap@esaunggul.ac](mailto:halomoan.harahap@esaunggul.ac.id)  
.id

## ABSTRACT

*This research was conducted to determine the Quality Level of Information Services of My Sobatku Users for Interests in Using the Sobatku Application in DKI Jakarta. This study uses a survey method with a quantitative approach. The object of the research is the Satisfaction Level of My Sobatku's User Information on Interests in Using the Sobatku Application in DKI Jakarta. This study provides the results that the Quality Level of Information Services of My Sobatku Users on Interests in Using the Sobatku Application in DKI Jakarta. In addition, this study shows that the impact of the quality of information services has an impact on the interest in using My Buddy and also fosters the interest of new users to use My Buddy.*

*Keywords : Service quality information. Interest use*

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui Tingkat Kualitas Pelayanan Informasi Pengguna Sobatku Terhadap Minat Menggunakan Aplikasi Sobatku di DKI Jakarta. Penelitian ini menggunakan metode survei dengan pendekatan kuantitatif. Objek Penelitiannya adalah Tingkat Kepuasan Informasi Pengguna Sobatku Terhadap Minat Menggunakan Aplikasi Sobatku di DKI Jakarta. Penelitian ini memberikan hasil bahwa Tingkat Kualitas Pelayanan Informasi Pengguna Sobatku Terhadap Minat Menggunakan Aplikasi Sobatku di DKI Jakarta. Selain itu penelitian ini menunjukkan bahwa dampak yang diberikan kualitas pelayanan informasi ini berdampak pada minat menggunakan Sobatku dan juga menumbuhkan minat pengguna baru untuk menggunakan Sobatku.

Kata kunci : Kualitas pelayanan informasi, Minat menggunakan