

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i	
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii	
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii	
KATA PENGANTAR.....	iv	
DAFTAR ISI.....	v	
BAB I PENDAHULUAN		
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1	
1.2. Rumusan Masalah.....	4	
1.3. Tujuan Penelitian.....	5	
1.4. Manfaat Penelitian.....	5	
1.5. Sistematika.....	6	
BAB II DAFTAR PUSTAKA.....		9
2.1 Komunikasi.....	9	
2.1.1 Pengertian Komunikasi.....	9	
2.1.2 Proses Komunikasi dan Unsur-Unsur Dalam Proses Komunikasi.....	11	
2.2 <i>Public Relations</i> dan Ruang Lingkup.....	13	
2.2.1 Devinisi <i>Public Relations</i>	13	
2.2.2 Tujuan <i>Public Relations</i>	15	
2.2.3 Fungsi <i>Public Relations</i>	16	
2.2.4 Kegiatan dan Ruang Lingkup <i>Public Relations</i>	17	
2.3 Komunikasi Massa.....	22	
2.3.1 Pengertian Komunikasi Massa.....	22	

2.3.2	Fungsi Komunikasi Massa.....	26
2.4	Ruang Lingkup Strategi <i>Public Relations</i>	27
2.4.1	Pengertian Strategi.....	27
2.4.1.1	Program Strategi.....	31
2.4.1.2	Unsur-undur Manajemen Strategi.....	32
2.4.2	Manfaat Manajemen Strategi.....	35
2.4.3	Manajemen Strategi <i>Public Relations</i>	36
2.5	Citra.....	36
2.5.1	Pengertian Citra.....	35
2.5.2	Jenis-jenis Citra.....	39
2.5.3	Peran Citra.....	41
2.6	Kerangka Pemikiran.....	42
2.6.1	Bagan Kerangka Pemikiran.....	44

BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian.....	45
3.2	Bahan Penelitian.....	48
3.3	Unit Analisis.....	50
3.4	Informan dan Key Informan.....	50
3.4.1	Informan.....	50
3.4.2	Key Informan.....	52
3.5	Instrumen.....	53
3.5.1	Data Primer.....	53
3.5.2	Data Sekunder.....	54
3.6	Reabilitas dan Validitas Data.....	54
3.7	Analisis Data.....	56

BAB IV HASIL PENELITIAN

4. Subjek Penelitian.....	60
4.1 Profil BANTEN TV.....	60
4.1.2 Maksud dan Tujuan Pendirian BANTEN TV.....	62
4.1.3 Misi dan Visi BANTEN TV.....	62
4.1.4 Profil Pemirsa BANTEN TV.....	63
4.2 Informan dan Key Informan.....	66
4.3 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	68
4.3.1 Rumusan Strategi.....	69
4.3.2 Analisis Strategi.....	80
4.3.3 Implementasi Strategi.....	85
4.4 Pembahasan Dan Analisis.....	86

BABV KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	89
5.2 Saran.....	92

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN