

DAFTAR PUSAKA

- Badudu JS dan Suran moh. Zain,. *Kamus besar Bahasa Indonesia*. Jakarta, Pustaka Sinar Harap 2001
- Abdurrachman Oemi, *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung, Citra Aditya Bakti: 1993
- Arifin Anwar. *Strategi Komunikasi Sebuah Pengantar Ringkas*. Jakarta, Bumi Aksara : 1994
- Cutlip, Scott M., et.al. *Effective Public Relation*. Jakarta,,: Kencana Prenada Grop : 2006
- Effendy, onong Uchana, *Hubungan Masyarakat*. Bandung, Remaja Rosda karya : 2006
- Iriantara, Tosal. *Manajemen Strategi Public Reltion*. Jakarta, Ghalia Indonesia : 2004
- Kriyantono, Rachmat. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta, Kencana Prenada Media Grop : 2007.
- Moleong, Lexy. J. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Bandung, Remaja Rosdakarya : 2005
- Nurudin. *Pengantar Komunikasi Massa*. Jakarta, Raja Grofindo Persada : 2007
- Ruslan, Rosady, *Kiat dan Strategi Kampanye Public Relation*. Jakarta, Raja Grofindo Persada : 2000.
- Kotler, Philip dan Nancy Lee, *Corporate Social Responsibility*. Hoboken New Jersey: John Wiley&Sons : 1997.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Bandung, Alfabeta : 2008.
- Siswanto Sutojo. *Handbook of Public Relation*, Jakarta, Raja Grofindo Persada : 2004
- Thompson J L. *Effective Public Relations and Media Strategy*, Jakarta, Grasindo : 2009
- Yin, Robert K. *Studi kasus : Desain & Metode*. Jakarta, Raja Grofindo Persada : 2003
- Wiryanto. *Teori komunikasi massa*, Jakarta , Raja Grofindo Persada : 2000.