



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**RANCANG BANGUN  
APLIKASI PENCATATAN KELUHAN DAN PERMINTAAN di  
PT. FOURBEST SYNERGY BERBASIS WEBRTC (WEB REAL  
TIME COMMUNICATION)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana**

**NAMA : IVAN ZAMORANO**

**NIM : 201481076**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
TAHUN 2020**

