

## ABSTRAK

Judul : Rancang Bangun Aplikasi Berbasis Web pada *Pet Shop* “Smart Pets”  
Menggunakan Metode *Waterfall*  
Nama : Nur Agustin  
Nim : 201581173  
Program Studi : Teknik Informatika

Smart Pets adalah salah satu *pet shop* yang menyediakan berbagai macam kebutuhan untuk hewan peliharaan. Selain itu, Smart Pets juga melayani perawatan hewan terutama untuk kucing dan anjing. Jenis perawatan termasuk klinik dokter hewan, salon hewan peliharaan, penitipan hewan peliharaan dan pembelian makanan serta aksesoris hewan. Untuk saat ini informasi tentang pelayanan dan pendaftaran pelayanan yang bisa dilakukan oleh Smart Pets hanya dapat diketahui melalui media sosial atau datang langsung, sehingga pelanggan kurang mendapatkan informasi tentang apa saja pelayanan yang bisa dilakukan di Smart Pets ini. Oleh karena itu perlu adanya sistem informasi berbasis web yang dapat memudahkan dalam mengolah informasi tentang pelayanan yang bisa dilakukan di Smart Pets. Metode pendekatan sistem yang digunakan adalah metode air terjun (*waterfall*). Tools yang dipakai yaitu UML(*Unified Modeling Language*), sedangkan bahasa pemrograman menggunakan PHP dan database menggunakan database MySQL. Untuk memperoleh pokok-pokok permasalahan yang lebih spesifik digunakan metode analisis PIECES agar menemukan beberapa masalah utama dan masalah yang bersifat gejala. Dengan dibangunnya sistem ini diharapkan dapat membantu pelanggan dalam mendapatkan informasi tentang pelayanan lebih jelas dan bisa melakukan pendaftaran tanpa harus datang langsung ke *pet shop*.

Kata kunci : *pet shop*, *waterfall*, UML, PHP, MySQL, analisis PIECES

## ABSTRACT

Title : "Designing Web-Based Applications at the Pet Shop" Smart Pets"  
Using the Waterfall Method"  
Name : Nur Agustin  
Nim : 201581173  
Study Program : Informatics Engineering

Smart Pets is a pet shop that provides a variety of needs for pets. In addition, Smart Pets also provides animal care, especially for cats and dogs. Types of care include vet clinics, pet salons, pet daycare and the purchase of pet food and accessories. For now, information about services and service registrations that can be done by Smart Pets can only be found through social media or in person, so that customers are less informed about what services can be done at Smart Pets. Therefore, there is a need for a web-based information system that can make it easier to process information about services that can be done at Smart Pets. The system approach method used is the waterfall method (waterfall). The tools used are UML (Unified Modeling Language), while the programming language uses PHP and the database uses the MySQL database. To obtain more specific problem points, the PIECES analysis method is used in order to find several main problems and symptomatic problems. With the construction of this system, it is hoped that it can assist customers in getting clearer information about services and can register without having to come directly to the pet shop.

Keywords : pet shop, waterfall, UML, PHP, MySql, analysis PIECES