



Universitas
Esa Unggul

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH PROMOSI, KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN RISIKO
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN LAYANAN GOPAY DI
JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen (S.M)**

**NAMA : Denny Saputra Widjaja
NIM : 20160101129**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2020**