

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Nama Lengkap :

Apakah Anda pengguna layanan GoPay ?  Ya  
 Tidak

Daerah tempat tinggal saat ini ?  Jakarta Barat  
 Jakarta Pusat  
 Jakarta Timur  
 Jakarta Selatan  
 Jakarta Utara

### Skala Penilaian

Singkatan	Keterangan	Skor
SS	Sangat Setuju	5
S	Setuju	4
N	Netral	3
TS	Tidak Setuju	2
STS	Sangat Tidak Setuju	1

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	GoPay menampilkan iklan secara menarik					
2	Saya tertarik menggunakan GoPay setelah melihat iklan					
3	Penerbit memberikan informasi yang lengkap mengenai GoPay					
4	GoPay banyak memberikan potongan harga untuk penggunaannya					
5	Sistem kerja GoPay mudah saya mengerti					
6	Mudah bagi saya mempelajari penggunaan GoPay					
7	Mudah bagi saya mengerti sistem GoPay					
8	Bagi saya, GoPay praktis untuk digunakan					
9	Bagi saya, aplikasi GoPay mudah untuk digunakan					
10	Bagi saya, aplikasi GoPay mudah untuk di operasikan					

No	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
11	Aplikasi GoPay mudah di operasionalkan					
12	Outlet melayani transaksi dengan GoPay dekat dengan tempat tinggal saya					
13	GoPay menimbulkan risiko dalam penggunaannya					
14	Saya sebagai pengguna pernah mengalami risiko tertentu dalam menggunakan GoPay					
15	GoPay menimbulkan kerugian yang tidak saya harapkan					
16	Saya pernah dirugikan dalam menggunakan GoPay					
17	Saya berpikir, GoPay masih memiliki risiko dalam menggunakannya					
18	Saya berpikir akan ada risiko yang timbul dari penggunaan GoPay					
19	Saya memilih melakukan pembayaran menggunakan GoPay					
20	Saya sering menggunakan GoPay untuk melakukan pembayaran					
21	Saya tertarik menggunakan produk lain yang dihasilkan dari GoPay					
22	Saya membeli produk yang dihasilkan dari GoPay					
23	Saya akan mereferensikan rekan saya untuk menggunakan GoPay					
24	Saya akan mengajak secara aktif rekan saya untuk ikut menggunakan GoPay					
25	Saya hanya menggunakan GoPay					
26	Saya mengutamakan menggunakan GoPay untuk bertransaksi					