

ABSTRAK

Dalam menyampaikan pesan atau informasi, dibutuhkan pemahaman yang baik akan pesan atau informasi tersebut, sehingga dapat menghindari terjadinya miskomunikasi antara dua individu atau lebih yang sedang berkomunikasi. Rumah Sakit Umum Daerah Kota Kendari berupaya agar setiap pelayanan baik pelayanan medis dan non medis serta layanan informasi bagi pasien berjalan dengan baik dan efektif. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dan menggunakan teknik pengambilan sampel *simple random sampling*. Tujuan dari penelitian ini ingin mengetahui apakah ada pengaruh kualitas pelayanan informasi pegawai di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Kendari terhadap kepuasan penerimaan informasi pasien. Hasil penelitian ini, layanan informasi Rumah Sakit Umum Daerah Kota Kendari belum ada yang mencapai skor tinggi atau sangat berkualitas berdasarkan *rating scale*. Kualitas layanan informasi Rumah Sakit Umum Daerah Kota Kendari cenderung mendapat skor rendah atau kurang berkualitas berdasarkan *rating scale* sehingga hal ini berpengaruh terhadap kepuasan penerimaan informasi pasien rawat jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Kendari.

Kata Kunci: Kualitas Layanan Informasi; Kepuasan Penerimaan Informasi.

ABSTRACT

In conveying messages or information, a good understanding of the message or information is needed, to avoid miscommunication between two or more individuals who are communicating. Kendari City Regional General Hospital strives to ensure that every service, both medical and non-medical, as well as information services for patients, runs well and effectively. This study uses a descriptive method with a quantitative approach and uses simple random sampling techniques. The purpose of this study was to determine whether there was an effect of the quality of employee information services at the Kendari City Regional General Hospital on the satisfaction of receiving patient information. The results of this study, the information services of the Kendari City Regional General Hospital have not achieved high or very high quality scores based on the rating scale. The quality of information services at the Kendari City Regional General Hospital tends to get a low score or less quality based on the rating scale so this affects the satisfaction of receiving outpatient information at the Kendari City Regional General Hospital.

Key Words: Quality of Information Services; Satisfaction of Receiving Information.

