



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN INFORMASI PEGAWAI
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA KENDARI
TERHADAP KEPUASAN PENERIMAAN INFORMASI
PASIEN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sastra-1
Fakultas Ilmu Komunikasi

WINDY KATHARINE MAILANGKAY

NIM: 20160502031

PROGRAM STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

2021