

ABSTRAK

Penerapan *e-learning* di beberapa Perguruan Tinggi di Indonesia saat ini sudah dilakukan. Salah satu perguruan tinggi di Indonesia yang telah menerapkan proses pembelajaran dengan menggunakan *e-learning* yaitu Universitas Esa Unggul yang sudah berjalan sejak tahun 2006 namun sebelumnya hanya diterapkan kepada beberapa mahasiswa yang mengambil program kuliah dalam jaringan (*daring*), dan disaat kondisi pandemi Covid-19 semua mahasiswa diwajibkan untuk mengikuti proses pembelajaran menggunakan *e-learning*. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi mahasiswa terhadap kualitas pengelolaan *e-learning* di Universitas Esa Unggul. Pengukuran keberhasilan berdasarkan pada model ksesuksesan sistem informasi DeLone & McLean (2003) dengan melihat pengaruh antara variabel kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan terhadap aktivitas penggunaan dan kepuasan penggunaan. Data primer yang dikumpulkan menggunakan metode survei dengan cara menyebarkan kuisisioner kepada mahasiswa yang aktif menggunakan *e-learning*. Kuisisioner yang terkumpul sebanyak 175 responden, data tersebut kemudian diolah dengan metode *path analysis*. Berdasarkan hasil analisis menggunakan model DeLone & McLean (2003) diketahui bahwa kualitas sistem dan kualitas informasi dapat meningkatkan aktivitas penggunaan sistem, selain itu diketahui juga bahwa kualitas layanan yang baik akan meningkatkan kepuasan pengguna. Dan penerapan *e-learning* dapat dikatakan cukup berhasil diterapkan.

Kata Kunci: Keberhasilan E-learning, Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Aktivitas Penggunaan, Kepuasan Pengguna, DeLone & McLean.