

## ABSTRAK

Judul : Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Situs Berita Detikcom (Survei Pada Masyarakat Pengunjung Detikcom di Tanah Tinggi Tangerang)

Nama : Amellia Aviv Lutviany

Program Studi : Hubungan Masyarakat

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna detikcom. Detikcom adalah sebuah portal web yang berisi berita dan artikel online di Indonesia. Pendekatan yang digunakan untuk penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi dalam penelitian ini adalah pengguna detikcom. Jumlah populasi penelitian ini sebanyak 150 orang dengan jumlah sampel sebanyak 60 orang. Teknik pengambilan sampel adalah *probability sampling* dengan menggunakan metode *simple random sampling*. Data yang dikumpulkan dalam penelitian ini dengan menggunakan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode analisis regresi linear sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas informasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, hubungan yang dihasilkan antara kualitas informasi dengan kepuasan pengguna adalah sebesar 17%, sedangkan sisanya sebesar 83% yakni disebabkan oleh faktor lain.

**Kata Kunci** : Kualitas Informasi dan Kepuasan Pengguna

## ***ABSTRACT***

***Title*** : *The Influence of Information Quality on User Satisfaction of Detikcom News Sites (Survey to The Visitors of Detik.com in Tanah Tinggi Tangerang)*

***Name*** : *Amellia Aviv Lutviany*

***Study Program*** : *Public Relations*

*This study aims at analyzing and explain the influence of information quality to detikcom user satisfaction. Detikcom is a web portal that contains online news and articles in Indonesia. The approach used for this research is a quantitative approach by using suvey method. The populaion in this research is detikcom users The population of this study were 150 people with a total sample Of 60 people. The sampling technique is probability sampling by using simple random sampling method. In this research , the data collected by using questionnaire. The data analysis method used in this study is a simple linear regression analysis method. The results showed that the information quality significantly influence user satisfaction. Based on the results of this research, the resulting relationship between the quality of information and user satisfaction is 17%, while the remaining 83% is caused by other factors.*

***Keywords*** : *Quality of Information, and User Satisfaction*