

ABSTRAK

Perkembangan Teknologi Informasi pada zaman ini sangat berpengaruh pada kemajuan suatu organisasi memberikan sebuah kecepatan dan keakuratan dalam melakukan pengolahan data bila dibandingkan dengan cara manual. Klinik Hijau Putih 9 Tanjung Duren adalah sebuah jasa pelayanan medis yang mempunyai fasilitas lengkap dan para ahli berupa dokter umum. Berdiri sejak tahun 2012 dengan beberapa pelayanan yaitu, Scaling / Polishing, USG, Tambal Gigi, Tes Darah, Bedah kecil, dan lain lain. Kendala yang terjadi terdapat pada kartu rekam medis pasien yang masih dicatat kedalam kartu kemudian kartu tersebut hilang atau rusak maka dokter akan membuat kartu rekam medis yang baru, penyimpanan data pasien disimpan kedalam buku, terjadi kesamaan dalam penamaan pasien yang membuat pencarian data pasien lama dan juga laporan pasien masih menggunakan kertas yang sering tertumpuk oleh kertas lain yang membuat lama dalam bekerja. Akibat dari hal tersebut pihak klinik sering mengalami kerugian dari kartu pasien yang sering gonta ganti, penumpukan pasien yang sulit diatasi, laporan yang masih menunggu lama dan sering keliru dalam laporannya. Maka berdasarkan permasalahan penulis jelaskan diatas maka penulis mempunyai ide untuk membuat Sistem Informasi Manajemen Klinik Berbasis *Android* ini menggunakan Metode Analisis Permasalahan *Fishbone* dan metode pengembang *Prototype* dan *Firestore Realtime Database* dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah mengelola Klinik Hijau Putih.

Kata Kunci : *Android, Fishbone, Prototype, Firestore Realtime Database*

ABSTRACT

The development of Information Technology at this time greatly affects the progress of an organization providing a speed and accuracy in processing data when compared to manual methods. Tanjung Duren 9 White Green Clinic is a medical service that has complete facilities and experts in the form of general practitioners. Established in 2012 with several services, namely, Scaling / Polishing, USG, Teeth Filling, Blood Test, Minor Surgery, and others. Constraints that occur are on the patient's medical record card which is still recorded on the card then the card is lost or damaged, the doctor will make a new medical record card, save patient data into a book, there is a similarity in the naming of patients that makes searching for old patient data and also Patient reports still use paper which is often piled up by other papers which make it take a long time to work. As a result of this, the clinic often experiences losses from patient cards that often mutually change, accumulation of patients that are difficult to overcome, reports that are still waiting for a long time and are often mistaken in their reports. So based on the problems the authors explain above, the author has the idea to create an Android-based Clinical Management Information System using the Fishbone Problem Analysis Method and the Prototype and Firebase Realtime Database developer methods with this application is expected to make it easier to manage the Green White Clinic. Keywords: Android, Fishbone, Prototype, Firebase Realtime Database