

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan Teknologi Informasi pada zaman ini sangat berpengaruh pada kemajuan suatu organisasi. Teknologi Informasi memberikan sebuah kecepatan dan keakuratan dalam melakukan pengolahan data bila dibandingkan dengan cara manual.

Mobile phone saat ini menjadi media yang paling banyak diminati oleh masyarakat karena berbagai kelebihanannya dibandingkan media lainnya. Android merupakan sistem operasi keluaran google. Android menguasai lebih dari separuh pangsa pasar.

Klinik sebagai salah satu institusi pelayanan kesehatan umum membutuhkan keberadaan sistem informasi yang akurat dan handal, serta cukup memadai untuk meningkatkan pelayanan kesehatan kepada para pasien serta lingkungan yang terkait lainnya. Pengelolaan data di institusi pelayanan kesehatan merupakan salah satu komponen yang penting dalam mewujudkan sistem informasi klinik.

Klinik Hijau Putih 9 Tanjung Duren adalah sebuah jasa pelayanan medis yang mempunyai fasilitas lengkap dan para ahli berupa dokter umum. Berdiri sejak tahun 2012 dengan Klinik pusat di Jakarta yang berada di Jl. Tanjung Duren Timur. Klinik Hijau Putih 9 adalah Klinik Kesehatan Umum dengan beberapa pelayanan yaitu, Scaling / Polishing, USG, Tambal Gigi, Tes Darah, Bedah kecil, dll Pelayanan kesehatan dituntut untuk lebih memfokuskan pada kebutuhan pasien. Klinik hijau putih 9 sebagai sarana kesehatan yang memberikan pelayanan kesehatan pada masyarakat. Peranan penting klinik hijau putih 9 dalam menjaga tingkat kepuasan pelayanan sangat mempengaruhi kualitas pelayanan yang baik dan sesuai dengan harapan pasien. Pelayanan klinik yang buruk akan mempengaruhi kondisi seorang pasien akan semakin memburuk.

Kendala yang terjadi terdapat pada kartu rekam medis pasien yang masih dicatat kedalam kartu kemudian kartu tersebut hilang atau rusak maka dokter akan membuat kartu rekam medis yang baru, penyimpanan data pasien disimpan kedalam buku, terjadi kesamaan dalam penamaan pasien yang membuat pencarian data pasien lama, pengantrian pasien yang panjang dalam rekam medis pasien yang menggunakan kertas. Sering juga pasien menyepelekan kartu pasien dengan menaruhnya sembarangan sehingga lupa menaruh kartu

pasien yang masih berbentuk kertas, dan juga laporan pasien masih menggunakan kertas yang sering tertumpuk oleh kertas lain yang membuat lama dalam bekerja. Akibat dari hal tersebut pihak klinik sering mengalami kerugian dari kartu pasien yang sering gonta ganti, penumpukan pasien yang sulit diatasi, laporan yang masih menunggu lama dan sering keliru dalam laporannya.

Dengan permasalahan diatas dimanfaatkan Sistem Informasi Manajemen Klinik Berbasis Android diharapkan menangani permasalahan diatas maka dengan ini penelitian yang berjudul “**Sistem Informasi Manajemen pada Klinik Berbasis Android (Studi Kasus: Klinik Hijau Putih 9 Tanjung Duren, Jakarta)**” sistem informasi manajemen ini dapat mengelola data pasien, data dokter, data rekam medis sehingga dapat memberikan kemudahan bagi pasien, pegawai klinik, dan dokter.

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana membangun sistem informasi manajemen klinik hijau putih 9 berbasis android?

Bagaimana cara mengurangi tingkat kesalahan dalam melakukan laporan klinik Hijau Putih ?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini, yaitu:

- a Membangun sistem informasi manajemen pada klinik hijau putih 9 berbasis android.
- b Menerapkan sistem berbasis android untuk melakukan administrasi pada klinik.
- c Dapat memfasilitasi klinik hijau putih berbasis android

1.4 Batasan Masalah

Pada penelitian ini terdapat batasan masalah pada pembuatan sistem informasi manajemen, yaitu:

- a. Penelitian ini meliputi kegiatan utama manajemen pelayanan kesehatan klinik hijau putih 9.

- b. Sistem Informasi Manajemen ini dapat mengelola data pasien, data dokter, data jadwal dokter, data rekam medis, laporan pelayanan klinik berbasis Android
- c. Usulan yang dibuat dengan metode Pengembang Prototype dan metode analisis Fishbone
- d. Penelitian ini hanya pada lingkungan klinik hijau putih

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Menghasilkan sistem informasi manajemen klinik yang dapat membantu dalam proses manajemen klinik terutama proses pelayanan klinik.
- b. Memberikan kemudahan kepada petugas dalam mengelola data klinik.
- c. Memberikan informasi-informasi seperti laporan data pasien dan laporan keseluruhan kegiatan dari klinik hijau putih.
- d. Mempermudah pencarian jadwal praktek dokter.
- e. Mempermudah pendaftaran berobat bagi pasien.

1.6 Sistematika Penulisan

1. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dibahas mengenai Latar Belakang, Identifikasi Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, Batasan Masalah, serta Sistematika Penulisan.

2. BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang teori-teori yang berhubungan dengan Penelitian Tugas Akhir dari berbagai sumber mulai dari buku, jurnal dan internet.

3. BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini dibahas mengenai Lokasi Penelitian, Profil Penelitian, Tahapan Penelitian, Instrumen Penelitian, Metode Pengumpulan Data, dan Metode Analisis Data

Dalam bab ini dijelaskan tentang gambaran umum perusahaan, visi, misi, struktur organisasi dan kondisi tempat penelitian, bab ini juga berisi metode yang digunakan, dibab ini juga berisi

tentang perbandingan penelitian terdahulu dan analisis masalah yang ada pada proses bisnis yang sedang berjalan.

4. BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan implementasi dari hasil perancangan sistem dan melakukan pengujian terhadap sistem. Bab ini berisi usulan proses bisnis baru dalam penerapan Sistem Informasi Manajemen Klinik Hijau Putih Berbasis Android mulai dari usulan kebutuhan fungsional dan non - fungsional usulan proses setelah diterapkan dalam bentuk rancangan diagram use case dan activity diagram.

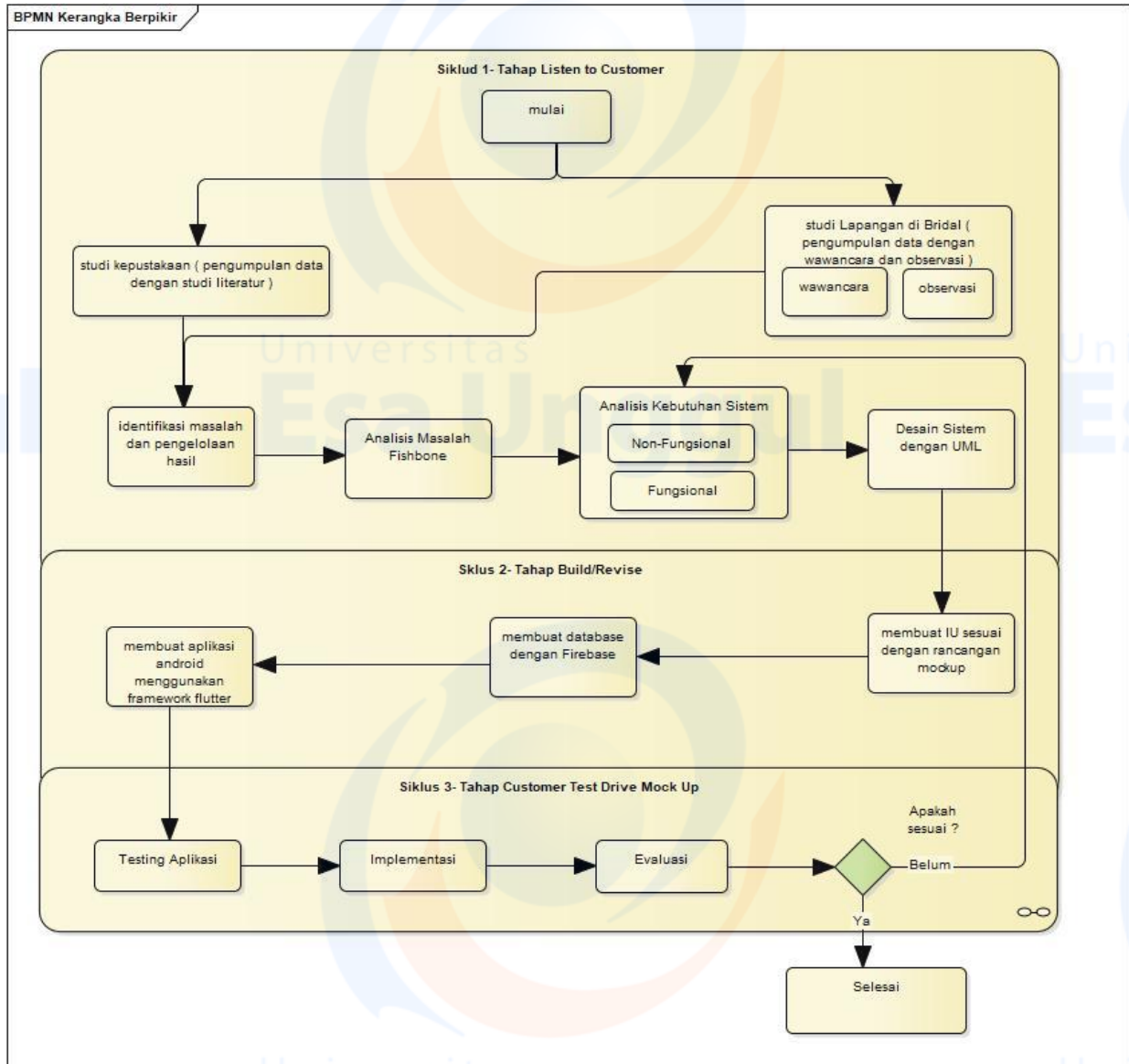
5. BAB V PENUTUP

Pada bab ini menyajikan kesimpulan dan saran dari apa yang telah diterangkan dan diuraikan dari bab-bab sebelumnya.

1.7 Kerangka Berpikir

Kerangka berpikir adalah gambaran atau bagan dari proses penelitian yang mendeskripsikan suatu analisis pada proses penelitian tentang usulan pengimplemtasian sistem informasi manajemen klinik hijau putih.

Metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan adalah Prototype yang terdiri dari tiga siklus (Listen To Customer, Build/Revise Mock-Up dan Customer Test/Drives Mock-Up). Dengan metode analisis menggunakan analisis masalah Fishbone (sebab-akibat). Berikut adalah gambar kerangka berpikir :



Gambar 1 kerangka Berpikir