

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Masa Perkembangan teknologi yang sangat pesat di era globalisasi saat ini telah memberikan banyak manfaat dalam kemajuan diberbagai aspek sosial. Penggunaan teknologi oleh manusia dalam membantu menyelesaikan pekerjaan merupakan hal yang menjadi keharusan dalam kehidupan. Dengan semakin pesatnya kemajuan teknologi hal semacam itu dapat diatasi dengan memanfaatkan dunia informasi melalui sebuah jaringan yang dapat berinteraksi tanpa harus dibatasi dengan jarak, letak, dan kondisi geografis sebuah wilayah. Jaringan sistem informasi seperti ini kita kenal dengan nama internet, Internet bisa diakses dan dimanfaatkan untuk berbagai kebutuhan (keperluan), oleh siapa saja, di mana saja, kapan pun kita mau menggunakannya. Pengguna internet dihadapkan dengan tantangan bagaimana caranya agar mereka dapat dengan cepat dan mudah menggunakan *system*. Sedangkan Sistem informasi merupakan seperangkat komponen yang saling terkait yang mengumpulkan (atau mengambil), memproses, menyimpan, dan mendistribusikan informasi untuk mendukung pengambilan keputusan dan kontrol dalam sebuah organisasi. (Laudon dan Laudon, 2012)

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (DISPENDCAPIL) adalah sebuah lembaga yang mengurus kependudukan di Negara Indonesia, baik dari pencatatan penduduk dan pembuatan data kependudukan, lebih khususnya DISPENDCAPIL kota tangerang yang setiap hari melayani lebih dari 100 orang penduduk untuk pembuatan E-KTP. Dengan banyaknya masyarakat yang melakukan pembuatan E-KTP di DISPENDCAPIL sehingga menyebabkan beberapa permasalahan diantaranya antrian yang panjang, kurangnya petugas yang membantu masyarakat, menimbulkan kehilangan data, saling berebut untuk mendapatkan urutan pertama, tempat

yang tidak memadai, terjadi kesalahan data yang di sebabkan petugas DISPENDCAPIL.

Penulis melihat ini menjadi suatu permasalahan yang dialami di DESPENDCAPIL khususnya di kota tangerang, namun dengan memanfaatkan teknologi berbasis *web* penulis mendapatkan ide untuk membantu pihak DISPENDCAPIL untuk memecahkan permasalahan ini , yaitu dengan membuat *system* berbasis *online* dimana penduduk tidak perlu datang untuk mengurus pembuatan E-KTP , penduduk dapat membuat E-KTP dimana saja dan kapan saja dengan menggunakan teknologi berbasis *web*, ditambah perkembangan zaman yang berkembang semakin pesat dengan adanya *mobile / gadget*, yang memungkinkan penduduk membuka *web* ini di gadget masing-masing

Berdasarkan Latar Belakang ini sangat penting untuk membuat suatu *Website* dimana *web* ini mampu untuk mengolah informasi. Proses pengolahan informasi dengan memanfaatkan teknologi *web* menyebabkan aplikasi ini menjadi media informasi yang dinamis. Maka dirancanglah sistem yang berjudul **“Analisis Pengembangan Sistem E-KTP Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil (DISPENDCAPIL) Kota Tangerang”**

1.2 Identifikasi Masalah

Permasalahan yang akan dijabarkan dan akan diteliti adalah sebagai berikut:

1. Penduduk harus mengantri lama dan harus bolak-balik untuk mengurus pembuatan E-KTP.
2. Penduduk kesulitan mengetahui *progress* pembuatan E-KTP sampai selesai.
3. Penduduk kesulitan memperoleh data kependudukan.

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan yang ingin dicapai dalam perancangan Proposal Tugas Akhir ini untuk merancang aplikasi *web* untuk menyajikan informasi yang berguna bagi penduduk Tangerang dan pihak dispendcapil

1. Sebagai salah satu syarat untuk menempuh gelar sarjana komputer
2. Membantu penduduk agar lebih mudah dalam pembuatan E-KTP
3. Membantu pihak dispendcapil dalam mengolah data dan tidak harus terganggu dengan penduduk yang datang

1.4 Manfaat Tugas Akhir

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat system untuk mempermudah penduduk pembuatan E-KTP sehingga tidak perlu antri dan datang ke DISPENDCAPIL.
2. Melihat *progress* pembuatan E-KTP sehingga tidak perlu bolak-balik untuk *mengecheck* ke DISPENDCAPIL.
3. Memberi kemudahan untuk mengetahui data kependudukan khususnya penduduk kota Tangerang.

1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang, identifikasi masalah yang telah diuraikan di atas, dan agar pembahasan dalam perancangan ini tidak meluas dan lebih terarah, maka dibatasi hal-hal sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya pada lingkup Kota Tangerang.
2. Perangkat yang digunakan pada pengembangan sistem ini hanya berbasis web.
3. Pendekatan analisis perangkat lunak ini menggunakan analisis berorientasi objek dengan metode *PIECES*.

1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Untuk mempermudah penyusunan dan pembahasan Tugas Akhir ini, akan diuraikan secara garis besarnya dalam beberapa bab penulisan dengan rincian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi uraian latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah, metode penelitian, jadwal perencanaan serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan teori-teori yang menjadi landasan dalam memaparkan pokok permasalahan.

BAB III ANALISIS DAN PROSES BISNIS

Pada bab ini diterangkan tentang Metode pelaksanaan, gambaran umum, Proses Bisnis Yang Berjalan, Analisis Masalah, Dan Rencana Solusi Pemecahan Masalah.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini dijelaskan mengenai hasil rancangan ulang pengembangan aplikasi yang akan dibangun dengan menggunakan metode *eXtream Programming*, dengan beberapa tahapan, antara lain : analisis, perancangan, *coding*, *testing*.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini dijelaskan kesimpulan dan saran-saran yang berhubungan dengan masalah-masalah yang dibahas dalam Tugas Akhir ini.