

LAMPIRAN

Lampiran 1 – *Pra-Survey*

Pengisian Kuesioner *Pra-Survey*

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Okky Yuliardi

NIM : 2015-11-204

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi & Bisnis Universitas Esa Unggul

Sehubungan dengan penyusunan skripsi yang sedang saya lakukan, saya ingin membuat suatu penelitian dengan judul “PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, PERSEPSI RESIKO, DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA SITUS E-COMMERCE TOKOPEDIA.COM”

Maka dengan ini saya meminta ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari untuk berpartisipasi dalam pengisian kuesioner *pra-survey* dengan menjawab beberapa pertanyaan yang ada dibawah ini. Penelitian ini sama sekali tidak akan menimbulkan kerugian bagi responden. Semua informasi dari hasil penelitian ini hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian dan akan dijaga kerahasiaannya.

Atas perhatian dan kesediannya menjadi responden saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya



(Okky Yuliardi)

DATA RESPONDEN

NAMA :
JENIS KELAMIN : a. Laki-Laki
b. Perempuan

DAFTAR PERNYATAAN

Berikan tanda (X) pada salah satu jawaban yang menurut anda sesuai dengan keadaan saudara/i dan tuliskan pula alasannya.

A. Persepsi Kemudahan Penggunaan

1. Apakah situs Tokopedia.com mudah digunakan dalam segi proses pembuatan akun Tokopedia, pencarian produk dan proses transaksi?
- Mudah
 - Tidak Mudah

Alasannya:

B. Persepsi Resiko

2. Apakah anda merasa khawatir ketika melakukan pembelian produk di Tokopedia.com?
- Khawatir
 - Tidak Khawatir

Alasannya:

C. Kepercayaan

3. Apakah situs Tokopedia.com dapat dipercaya dalam segi pengalaman belanja online yang baik (ulasan produk sesuai, estimasi pengiriman, keramahan penjual)?
- Ya
 - Tidak

Alasannya:

D. Keputusan Pembelian

4. Apakah anda mencari informasi terlebih dahulu sebelum memutuskan pembelian di situs Tokopedia.com?
- Ya
 - Tidak

Alasannya:

Lampiran 2 – Kuesioner Penelitian

PENGISIAN KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, PERSEPSI RESIKO DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA SITUS E-COMMERCE TOKOPEDIA.COM

Sehubungan dengan penyusunan skripsi dengan judul yang telah disebutkan diatas, maka dengan hormat, saya:

Nama : Okky Yuliardi
Nim : 2015-11-204
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul

Memohon ketersediaan Bapak/Ibu, Saudara/i untuk mengisi kuesioner (daftar pertanyaan) yang saya ajukan ini secara transparan dan terbuka.

Daftar pertanyaan ini saya ajukan semata-mata untuk keperluan penelitian sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan jejang Strata Satu (S1), Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul Jakarta. Karenanya, kebenaran dan kelengkapan jawaban yang anda berikan akan sangat membantu bagi penulis, untuk selanjutnya akan menjadi masukan yang bermanfaat bagi hasil penelitian yang penulis lakukan.

Atas partisipasi Bapak/Ibu, Saudara/i dalam mengisi pertanyaan/kuesioner ini, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat Saya



(Okky Yuliardi)

BAGIAN 1
DATA RESPONDEN

Petunjuk:

Isilah data responden dibawah ini dengan menyilang (X) salah satu jawaban yang tersedia:

1. Jenis Kelamin:
 - a. Laki-Laki
 - b. Perempuan

2. Berapakah usia anda saat ini?
 - a. > 18 Tahun
 - b. 18 - 25 Tahun
 - c. 26 - 35 Tahun
 - d. > 35 Tahun

3. Pekerjaan anda saat ini:

a. Pelajar/Mahasiswa	e. Dan Lain-lain
b. Wiraswasta	
c. PNS/BUMN/TNI/POLRI	
d. Karyawan Swasta	

4. Pendapatan perbulan:
 - a. < Rp 1.000.000
 - b. Rp 1.000.000 - Rp 3.000.000
 - c. > Rp 3.000.000

5. Berapa kali anda melakukan pembelian di Situs *E-commerce* Tokopedia.com dalam sebulan:
 - a. 1 - 2 kali
 - b. 3 - 4 kali
 - c. 5 - 6 kali
 - d. > 6 kali

6. Produk yang paling sering anda beli di Tokopedia.com:

a. Peralatan Elektronik	c. Buku	e. Kesehatan
b. Fashion	d. Peralatan Rumah Tangga	f. Lainnya

BAGIAN II

DAFTAR PERNYATAAN

Petunjuk:

1. Sebelum mengisi pernyataan dibawah, bacalah petunjuk pengisian dengan baik dan isi data responden terlebih dahulu.
2. Kuesioner penelitian ini terdiri dari 36 pernyataan.
3. Isilah pernyataan di bawah ini yang menyangkut pengalaman anda mengenai pembelian online di Situs E-commerce Tokopedia.com. Dengan memberikan tanda (✓) di kolom yang sesuai.
4. Berilah tanda silang (✓) pada kolom pernyataan **Sangat Tidak Setuju (STS)**, **Tidak Setuju (TS)**, **Ragu-Ragu (R)**, **Setuju (S)**, dan **Sangat Setuju (SS)** sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

NO.	PERNYATAAN	KETERANGAN				
		STS	TS	R	S	SS
1	Saya merasa situs Tokopedia mudah diakses					
2	Saya merasa situs Tokopedia mudah dioperasikan					
3	Saya merasa tampilan pada situs Tokopedia mudah dipahami seperti: Fitur Chat					
4	Saya merasa proses pencarian produk pada Tokopedia sangat cepat					
5	Saya merasa pendaftaran akun pada situs Tokopedia mudah dipelajari					
6	Saya merasa prosedur pemesanan produk pada situs Tokopedia mudah dimengerti					
7	Saya merasa prosedur pembayaran pada situs Tokopedia mudah dipahami					
8	Saya merasa chat dengan penjual pada situs Tokopedia sangat mudah					

9	Saya yakin dengan jaminan transaksi jika berbelanja <i>online</i> di Tokopedia					
10	Saya yakin Tokopedia memberikan jaminan <i>refund</i> atau penukaran barang jika produk rusak atau tidak sesuai					
11	Saya yakin akan merasa puas jika membeli produk di Tokopedia					
12	Saya yakin produk yang ditawarkan Tokopedia berfungsi sesuai dengan spesifikasi produk yang tertera					
13	Saya yakin waktu yang diperlukan untuk transaksi pembelian suatu produk di Tokopedia cepat					
14	Saya yakin waktu pengiriman produk sesuai dengan estimasi pengiriman yang diinformasikan Tokopedia					
15	Saya yakin Tokopedia akan mengirimkan produk yang saya beli sesuai dengan alamat tujuan					
16	Saya yakin Tokopedia akan memberikan jaminan keselamatan produk pada saat proses pengiriman					
17	Saya yakin situs belanja online Tokopedia selalu mengikuti trend saat ini					
18	Saya yakin membeli produk di Tokopedia merupakan keputusan yang tepat					
19	Saya percaya jika para penjual di situs <i>online</i> Tokopedia memiliki reputasi yang baik					
20	Saya percaya para penjual di situs <i>online</i> Tokopedia memberikan pelayanan dengan cepat					
21	Saya percaya para penjual di situs <i>online</i> Tokopedia memberikan informasi yang akurat					

22	Saya percaya situs Tokopedia dapat menjaga kerahasiaan data pelanggan					
23	Saya percaya informasi yang tersedia di situs <i>online</i> Tokopedia					
24	Saya percaya Tokopedia memiliki kualitas situs yang baik					
25	Saya membeli produk di Tokopedia karena Tokopedia merupakan situs yang populer saat ini					
26	Saya membeli produk di Tokopedia memilih berdasarkan keaslian produk					
27	Saya membeli produk di Tokopedia memilih berdasarkan merek yang ternama					
28	Saya membeli produk di Tokopedia jika ada yang merek terbaru					
29	Saya membeli produk di Tokopedia pada saat ada kebutuhan					
30	Saya berbelanja di Tokopedia karena adanya gratis ongkir					
31	Tokopedia memiliki sistem pembayaran instan seperti (mandiri clickpay, BCA clickpay, Indomaret, cicilan, saldo Tokopedia, kartu kredit, transfer ATM, mobile banking) memudahkan saya saat berbelanja					
32	Sistem bayar ditempat pada Tokopedia memudahkan saya dalam berbelanja					
33	Saya membeli produk di Tokopedia karena memberikan persediaan produk yang lengkap					
34	Saya membeli produk di Tokopedia karena memberikan kenyamanan dalam berbelanja					

35	Saya membeli produk di Tokopedia dengan jumlah yang banyak					
36	Saya melakukan pembelian di Tokopedia secara berulang					

Lampiran 3

HASIL ANALISIS DESKRIPTIF RESPONDEN

Gender

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-laki	38	38.0	38.0	38.0
Perempuan	62	62.0	62.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
< 18	7	7.0	7.0	7.0
> 35 Tahun	12	12.0	12.0	19.0
Valid 18 - 25 Tahun	58	58.0	58.0	77.0
26 - 35 Tahun	23	23.0	23.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Free graduate	1	1.0	1.0	1.0
Gojek	1	1.0	1.0	2.0
Ibu Rumah Tangga	1	1.0	1.0	3.0
Karyawan Swasta	30	30.0	30.0	33.0
Ojek Online	1	1.0	1.0	34.0
Ojol	1	1.0	1.0	35.0
OJOL	1	1.0	1.0	36.0
Pelajar sekaligus Wiraswasta	1	1.0	1.0	37.0
Pelajar/Mahasiswa	37	37.0	37.0	74.0
PNS/BUMN	9	9.0	9.0	83.0
Tukang Jahit	1	1.0	1.0	84.0
Wiraswasta	16	16.0	16.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

PendapatanPerBulan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
< Rp 1.000.000	17	17.0	17.0	17.0
> Rp 3.000.000	39	39.0	39.0	56.0
Rp 1.000.000 - Rp 3.000.000	44	44.0	44.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

JumlahPembelianPerBulan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
> 6 kali	2	2.0	2.0	2.0
1 - 2 kali	78	78.0	78.0	80.0
3 - 4 kali	15	15.0	15.0	95.0
5 - 6 kali	5	5.0	5.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

ProdukYangSeringDibeli

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Aksesoris Rumah	1	1.0	1.0	1.0
Baju, Peralatan Elektronik, Ak	1	1.0	1.0	2.0
Buku	12	12.0	12.0	14.0
Buku, obat, bumbu	1	1.0	1.0	15.0
Condom	1	1.0	1.0	16.0
Fashion	44	44.0	44.0	60.0
Furnitur	1	1.0	1.0	61.0
Kesehatan	3	3.0	3.0	64.0
Perabotan, Baju, Hiasan Rumah	1	1.0	1.0	65.0
Peralatan Elektronik	26	26.0	26.0	91.0
Peralatan Kamar dan Hiasan	1	1.0	1.0	92.0
Peralatan Rumah Tangga	8	8.0	8.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Lampiran 4

**HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS PERSEPSI KEMUDAHAN
PENGUNAAN**

Correlations

		K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	TOTALX1
K1	Pearson Correlation	1	.804**	.548**	.554**	.614**	.620**	.636**	.577**	.804**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
K2	Pearson Correlation	.804**	1	.560**	.634**	.601**	.638**	.562**	.583**	.809**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
K3	Pearson Correlation	.548**	.560**	1	.716**	.691**	.736**	.770**	.639**	.852**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
K4	Pearson Correlation	.554**	.634**	.716**	1	.661**	.644**	.727**	.684**	.848**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
K5	Pearson Correlation	.614**	.601**	.691**	.661**	1	.745**	.755**	.574**	.847**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
K6	Pearson Correlation	.620**	.638**	.736**	.644**	.745**	1	.680**	.659**	.858**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
K7	Pearson Correlation	.636**	.562**	.770**	.727**	.755**	.680**	1	.508**	.850**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
K8	Pearson Correlation	.577**	.583**	.639**	.684**	.574**	.659**	.508**	1	.783**

	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTALX1	Pearson Correlation	.804**	.809**	.852**	.848**	.847**	.858**	.850**	.783**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Sumber: Data diolah, 2020

UJI RELIABILITAS PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Sumber: Data diolah, 2020

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.936	8

Sumber: Data diolah, 2020

Lampiran 5

**HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS
PERSEPSI RESIKO**

Correlations

		R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	TOTAL X2
R1	Pearson Correlation	1	.408**	.694**	.501**	.488**	.580**	.521**	.719**	.549**	.679**	.829**
	Sig. (2- tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
R2	Pearson Correlation	.408**	1	,162	.287**	.212*	.497**	.401**	.299**	,171	.225*	.493**
	Sig. (2- tailed)	,000		,107	,004	,034	,000	,000	,003	,089	,024	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
R3	Pearson Correlation	.694**	,162	1	.676**	.656**	.653**	.378**	.643**	.501**	.606**	.807**
	Sig. (2- tailed)	,000	,107		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
R4	Pearson Correlation	.501**	.287**	.676**	1	.554**	.602**	.502**	.601**	.546**	.440**	.769**
	Sig. (2- tailed)	,000	,004	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
R5	Pearson Correlation	.488**	.212*	.656**	.554**	1	.675**	.284**	.425**	.292**	.303**	.668**
	Sig. (2- tailed)	,000	,034	,000	,000		,000	,004	,000	,003	,002	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
R6	Pearson Correlation	.580**	.497**	.653**	.602**	.675**	1	.338**	.629**	.473**	.424**	.797**
	Sig. (2- tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,001	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
R7	Pearson Correlation	.521**	.401**	.378**	.502**	.284**	.338**	1	.624**	.670**	.589**	.707**
	Sig. (2- tailed)	,000	,000	,000	,000	,004	,001		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
R8	Pearson Correlation	.719**	.299**	.643**	.601**	.425**	.629**	.624**	1	.687**	.684**	.849**

	Sig. (2-tailed)	,000	,003	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
R9	Pearson Correlation	.549**	,171	.501**	.546**	.292**	.473**	.670**	.687**	1	.638**	.742**
	Sig. (2-tailed)	,000	,089	,000	,000	,003	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
R10	Pearson Correlation	.679**	.225*	.606**	.440**	.303**	.424**	.589**	.684**	.638**	1	.752**
	Sig. (2-tailed)	,000	,024	,000	,000	,002	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL X2	Pearson Correlation	.829**	.493**	.807**	.769**	.668**	.797**	.707**	.849**	.742**	.752**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Sumber: Data diolah, 2021

UJI RELIABILITAS PERSEPSI RESIKO

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Sumber: Data diolah, 2021

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.908	10

Sumber: Data diolah, 2021

Lampiran 6

**HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS
KEPERCAYAAN**

Correlations

		P1	P2	P3	P4	P5	P6	TOTALX3
P1	Pearson Correlation	1	.712**	.718**	.642**	.443**	.459**	.796**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P2	Pearson Correlation	.712**	1	.708**	.583**	.551**	.477**	.808**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P3	Pearson Correlation	.718**	.708**	1	.776**	.626**	.732**	.907**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P4	Pearson Correlation	.642**	.583**	.776**	1	.713**	.791**	.897**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P5	Pearson Correlation	.443**	.551**	.626**	.713**	1	.696**	.794**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P6	Pearson Correlation	.459**	.477**	.732**	.791**	.696**	1	.823**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
TOTALX3	Pearson Correlation	.796**	.808**	.907**	.897**	.794**	.823**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Sumber: Data diolah, 2021

UJI RELIABILITAS PERSEPSI RESIKO**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Sumber: Data diolah, 2021

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.914	6

Sumber: Data diolah, 2021

Lampiran 7

**HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS
KEPUTUSAN PEMBELIAN**

Correlations

		KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	KP11	KP12	TOTAL Y
KP1	Pearson Correlation	1	.357**	.403**	.426**	.302**	.428**	.431**	.555**	.403**	.414**	.514**	.754**	.676**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,002	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KP2	Pearson Correlation	.357**	1	.712**	,181	.763**	.522**	.711**	.450**	.619**	.625**	.489**	.487**	.768**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,071	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KP3	Pearson Correlation	.403**	.712**	1	.425**	.728**	.465**	.706**	.523**	.830**	.730**	.479**	.455**	.824**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KP4	Pearson Correlation	.426**	,181	.425**	1	,046	.312**	.268**	.562**	.628**	.442**	.574**	.523**	.612**
	Sig. (2-tailed)	,000	,071	,000		,653	,002	,007	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KP5	Pearson Correlation	.302**	.763**	.728**	,046	1	.555**	.772**	.462**	.531**	.635**	.227*	.261**	.693**
	Sig. (2-tailed)	,002	,000	,000	,653		,000	,000	,000	,000	,000	,023	,009	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KP6	Pearson Correlation	.428**	.522**	.465**	.312**	.555**	1	.563**	.371**	.465**	.494**	.240*	.339**	.651**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,002	,000		,000	,000	,000	,000	,016	,001	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KP7	Pearson Correlation	.431**	.711**	.706**	.268**	.772**	.563**	1	.723**	.534**	.840**	.330**	.444**	.814**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,007	,000	,000		,000	,000	,000	,001	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KP8	Pearson Correlation	.555**	.450**	.523**	.562**	.462**	.371**	.723**	1	.476**	.732**	.561**	.545**	.782**
	Sig. (2-tailed)													
	N													

KP9	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KP10	Pearson Correlation	.403**	.619**	.830**	.628**	.531**	.465**	.534**	.476**	1	.659**	.621**	.605**	.821**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
KP11	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	.414**	.625**	.730**	.442**	.635**	.494**	.840**	.732**	.659**	1	.376**	.530**	.830**
KP12	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL Y	Pearson Correlation	.514**	.489**	.479**	.574**	.227*	.240*	.330**	.561**	.621**	.376**	1	.781**	.702**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,023	,016	,001	,000	,000	,000	,000	,000	,000
TOTAL Y	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	.754**	.487**	.455**	.523**	.261**	.339**	.444**	.545**	.605**	.530**	.781**	1	.759**
TOTAL Y	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,009	,001	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL Y	Pearson Correlation	.676**	.768**	.824**	.612**	.693**	.651**	.814**	.782**	.821**	.830**	.702**	.759**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
TOTAL Y	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Sumber: Data diolah, 2021

UJI RELIABILITAS PERSEPSI RESIKO

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Sumber: Data diolah, 2021

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.924	12

Sumber: Data diolah, 2021

Lampiran 8

**TABULASI PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN
100 RESPONDEN**

No.	PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN								TOTAL
	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	
1	4	5	5	5	5	4	5	3	36
2	5	4	4	3	5	4	4	4	33
3	5	5	5	5	5	4	5	4	38
4	4	4	4	3	3	4	3	3	28
5	4	3	4	3	3	3	4	4	28
6	4	3	3	2	3	2	4	2	23
7	5	5	5	5	4	4	5	4	37
8	4	4	4	3	3	3	3	4	28
9	4	5	4	3	4	5	4	4	33
10	4	4	4	4	4	3	4	4	31
11	4	5	1	2	2	2	1	2	19
12	2	3	4	4	4	3	4	4	28
13	4	5	4	4	4	3	3	5	32
14	3	3	3	4	4	4	3	4	28
15	5	5	3	3	5	4	5	3	33
16	2	2	2	2	2	2	2	2	16
17	2	2	2	2	2	2	2	2	16
18	3	3	4	3	3	3	3	3	25
19	5	4	5	4	4	5	5	4	36
20	3	3	4	3	3	3	3	3	25
21	4	4	3	5	4	4	5	3	32
22	1	1	1	1	1	1	1	1	8
23	3	4	4	3	3	3	4	3	27
24	5	4	4	5	4	4	4	4	34
25	4	4	4	4	3	4	5	4	32
26	4	4	4	4	4	4	4	4	32
27	5	5	4	4	4	4	4	5	35
28	5	5	3	5	3	3	4	5	33
29	5	5	5	4	4	5	4	4	36
30	4	4	4	4	4	4	4	3	31
31	3	3	3	3	4	3	3	3	25
32	4	4	4	4	5	5	4	5	35
33	4	5	5	5	4	5	4	5	37
34	4	5	5	5	5	4	5	3	36
35	5	4	4	3	5	4	4	4	33

36	5	5	5	5	5	4	5	4	38
37	4	4	4	3	3	4	3	3	28
38	4	3	4	3	3	3	4	4	28
39	4	3	3	2	3	2	4	2	23
40	5	5	5	5	4	4	5	4	37
41	5	5	3	3	5	4	5	3	33
42	2	2	2	2	2	2	2	2	16
43	2	2	2	2	2	2	2	2	16
44	3	3	4	3	3	3	3	3	25
45	5	4	5	4	4	5	5	4	36
46	3	3	4	3	3	3	3	3	25
47	4	4	3	5	4	4	5	3	32
48	5	5	5	4	4	5	4	4	36
49	4	4	4	4	4	4	4	3	31
50	3	3	3	3	4	3	3	3	25
51	4	4	4	4	5	5	4	5	35
52	4	5	5	5	4	5	4	5	37
53	4	5	5	5	5	4	5	3	36
54	5	4	4	3	5	4	4	4	33
55	4	4	4	3	3	3	3	4	28
56	4	5	4	3	4	5	4	4	33
57	4	4	4	4	4	3	4	4	31
58	4	5	1	2	2	2	1	2	19
59	2	3	4	4	4	3	4	4	28
60	4	5	4	4	4	3	3	5	32
61	3	3	3	4	4	4	3	4	28
62	1	1	1	1	1	1	1	1	8
63	3	4	4	3	3	3	4	3	27
64	5	4	4	5	4	4	4	4	34
65	4	4	4	4	3	4	5	4	32
66	4	4	4	4	4	4	4	4	32
67	5	5	4	4	4	4	4	5	35
68	5	5	3	5	3	3	4	5	33
69	5	5	5	5	5	4	5	4	38
70	4	4	4	3	3	4	3	3	28
71	4	3	4	3	3	3	4	4	28
72	4	3	3	2	3	2	4	2	23
73	5	5	5	5	4	4	5	4	37
74	5	5	3	3	5	4	5	3	33
75	2	2	2	2	2	2	2	2	16
76	3	3	3	3	4	3	3	3	25

77	4	4	4	4	5	5	4	5	35
78	4	5	5	5	4	5	4	5	37
79	4	5	5	5	5	4	5	3	36
80	5	4	4	3	5	4	4	4	33
81	4	4	4	3	3	3	3	4	28
82	4	5	4	3	4	5	4	4	33
83	5	4	4	5	4	4	4	4	34
84	4	4	4	4	3	4	5	4	32
85	4	4	4	4	4	4	4	4	32
86	5	5	4	4	4	4	4	5	35
87	5	5	3	5	3	3	4	5	33
88	5	5	5	5	5	4	5	4	38
89	4	4	4	3	3	4	3	3	28
90	4	4	4	4	4	3	4	4	31
91	4	5	1	2	2	2	1	2	19
92	2	3	4	4	4	3	4	4	28
93	4	5	4	4	4	3	3	5	32
94	3	3	3	4	4	4	3	4	28
95	1	1	1	1	1	1	1	1	8
96	3	4	4	3	3	3	4	3	27
97	4	5	5	5	5	4	5	3	36
98	5	4	4	3	5	4	4	4	33
99	4	4	4	3	3	3	3	4	28
100	4	5	4	3	4	5	4	4	33

Sumber: Data diolah, 2021

Lampiran 9

**TABULASI PERSEPSI RESIKO
100 RESPONDEN**

No.	PERSEPSI RESIKO										TOTAL
	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	
1	2	3	2	2	1	1	2	2	2	3	20
2	2	1	3	2	4	2	1	2	2	2	21
3	2	1	3	3	2	2	1	3	3	2	22
4	2	3	2	2	3	3	2	3	1	1	22
5	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	27
6	3	4	4	4	4	4	2	3	3	3	34
7	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	14
8	1	2	2	3	2	3	2	3	3	2	23
9	1	1	3	2	3	2	2	2	1	3	20
10	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	22
11	3	3	4	4	5	4	1	2	1	2	29
12	4	3	3	2	4	4	2	3	3	4	32
13	3	1	3	1	1	2	1	3	2	3	20
14	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	24
15	3	3	3	3	3	3	1	3	1	3	26
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
17	4	4	4	2	2	4	2	4	2	4	32
18	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	28
19	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	16
20	3	2	3	2	3	1	3	3	3	3	26
21	1	1	3	3	2	2	2	2	2	3	21
22	5	1	5	5	4	4	4	5	5	5	43
23	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	26
24	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	14
25	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	17
26	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	20
27	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	26
28	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	12
29	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	22
30	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	25
31	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	28
32	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	14
33	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	14
34	2	3	2	2	1	1	2	2	2	3	20
35	2	1	3	2	4	2	1	2	2	2	21

36	2	1	3	3	2	2	1	3	3	2	22
37	2	3	2	2	3	3	2	3	1	1	22
38	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	27
39	3	4	4	4	4	4	2	3	3	3	34
40	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	14
41	3	3	3	3	3	3	1	3	1	3	26
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
43	4	4	4	2	2	4	2	4	2	4	32
44	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	28
45	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	16
46	3	2	3	2	3	1	3	3	3	3	26
47	1	1	3	3	2	2	2	2	2	3	21
48	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	22
49	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	25
50	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	28
51	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	14
52	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	14
53	2	3	2	2	1	1	2	2	2	3	20
54	2	1	3	2	4	2	1	2	2	2	21
55	1	2	2	3	2	3	2	3	3	2	23
56	1	1	3	2	3	2	2	2	1	3	20
57	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	22
58	3	3	4	4	5	4	1	2	1	2	29
59	4	3	3	2	4	4	2	3	3	4	32
60	3	1	3	1	1	2	1	3	2	3	20
61	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	24
62	5	1	5	5	4	4	4	5	5	5	43
63	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	26
64	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	14
65	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	17
66	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	20
67	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	26
68	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	12
69	2	1	3	3	2	2	1	3	3	2	22
70	2	3	2	2	3	3	2	3	1	1	22
71	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	27
72	3	4	4	4	4	4	2	3	3	3	34
73	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	14
74	3	3	3	3	3	3	1	3	1	3	26
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
76	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	28

77	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	14
78	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	14
79	2	3	2	2	1	1	2	2	2	3	20
80	2	1	3	2	4	2	1	2	2	2	21
81	1	2	2	3	2	3	2	3	3	2	23
82	1	1	3	2	3	2	2	2	1	3	20
83	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	14
84	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	17
85	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	20
86	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	26
87	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	12
88	2	1	3	3	2	2	1	3	3	2	22
89	2	3	2	2	3	3	2	3	1	1	22
90	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	22
91	3	3	4	4	5	4	1	2	1	2	29
92	4	3	3	2	4	4	2	3	3	4	32
93	3	1	3	1	1	2	1	3	2	3	20
94	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	24
95	5	1	5	5	4	4	4	5	5	5	43
96	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	26
97	2	3	2	2	1	1	2	2	2	3	20
98	2	1	3	2	4	2	1	2	2	2	21
99	1	2	2	3	2	3	2	3	3	2	23
100	1	1	3	2	3	2	2	2	1	3	20

Sumber: Data diolah, 2021

Lampiran 10

**TABULASI KEPERCAYAAN
100 RESPONDEN**

No.	KEPERCAYAAN						TOTAL
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	
1	4	4	4	4	3	4	23
2	3	4	4	5	5	5	26
3	5	4	4	5	4	3	25
4	4	4	4	4	3	3	22
5	3	5	4	3	4	3	22
6	2	3	3	4	3	4	19
7	4	4	5	4	4	5	26
8	4	4	3	3	4	3	21
9	4	3	4	5	4	5	25
10	4	3	3	3	3	3	19
11	4	5	4	4	5	5	27
12	2	2	2	3	3	3	15
13	4	4	4	3	3	3	21
14	4	4	3	3	3	3	20
15	4	3	4	4	3	4	22
16	2	2	2	2	2	2	12
17	2	2	2	2	2	2	12
18	3	3	3	3	3	3	18
19	4	5	4	4	3	4	24
20	3	3	3	3	3	3	18
21	3	2	3	3	4	4	19
22	2	1	2	1	2	2	10
23	3	3	3	3	4	3	19
24	5	5	5	5	5	5	30
25	5	5	5	5	5	4	29
26	4	4	4	4	4	4	24
27	3	3	3	4	4	3	20
28	5	5	4	4	3	4	25
29	4	4	4	4	4	4	24
30	4	3	3	4	4	4	22
31	3	4	3	3	3	3	19
32	5	4	5	5	4	5	28
33	3	3	5	4	4	4	23
34	4	4	4	4	3	4	23
35	3	4	4	5	5	5	26

36	5	4	4	5	4	3	25
37	4	4	4	4	3	3	22
38	3	5	4	3	4	3	22
39	2	3	3	4	3	4	19
40	4	4	5	4	4	5	26
41	4	3	4	4	3	4	22
42	2	2	2	2	2	2	12
43	2	2	2	2	2	2	12
44	3	3	3	3	3	3	18
45	4	5	4	4	3	4	24
46	3	3	3	3	3	3	18
47	3	2	3	3	4	4	19
48	4	4	4	4	4	4	24
49	4	3	3	4	4	4	22
50	3	4	3	3	3	3	19
51	5	4	5	5	4	5	28
52	3	3	5	4	4	4	23
53	4	4	4	4	3	4	23
54	3	4	4	5	5	5	26
55	4	4	3	3	4	3	21
56	4	3	4	5	4	5	25
57	4	3	3	3	3	3	19
58	4	5	4	4	5	5	27
59	2	2	2	3	3	3	15
60	4	4	4	3	3	3	21
61	4	4	3	3	3	3	20
62	2	1	2	1	2	2	10
63	3	3	3	3	4	3	19
64	5	5	5	5	5	5	30
65	5	5	5	5	5	4	29
66	4	4	4	4	4	4	24
67	3	3	3	4	4	3	20
68	5	5	4	4	3	4	25
69	5	4	4	5	4	3	25
70	4	4	4	4	3	3	22
71	3	5	4	3	4	3	22
72	2	3	3	4	3	4	19
73	4	4	5	4	4	5	26
74	4	3	4	4	3	4	22
75	2	2	2	2	2	2	12
76	3	4	3	3	3	3	19

77	5	4	5	5	4	5	28
78	3	3	5	4	4	4	23
79	4	4	4	4	3	4	23
80	3	4	4	5	5	5	26
81	4	4	3	3	4	3	21
82	4	3	4	5	4	5	25
83	5	5	5	5	5	5	30
84	5	5	5	5	5	4	29
85	4	4	4	4	4	4	24
86	3	3	3	4	4	3	20
87	5	5	4	4	3	4	25
88	5	4	4	5	4	3	25
89	4	4	4	4	3	3	22
90	4	3	3	3	3	3	19
91	4	5	4	4	5	5	27
92	2	2	2	3	3	3	15
93	4	4	4	3	3	3	21
94	4	4	3	3	3	3	20
95	2	1	2	1	2	2	10
96	3	3	3	3	4	3	19
97	4	4	4	4	3	4	23
98	3	4	4	5	5	5	26
99	4	4	3	3	4	3	21
100	4	3	4	5	4	5	25

Sumber: Data diolah, 2021

Lampiran 11

**TABULASI KEPUTUSAN PEMBELIAN
100 RESPONDEN**

No.	KEPUTUSAN PEMBELIAN												TOTAL
	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	KP11	KP12	
1	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	50
2	2	4	4	4	5	4	5	4	4	5	2	2	45
3	5	4	4	2	5	5	5	4	3	4	2	3	46
4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	42
5	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	37
6	4	3	3	4	3	4	4	4	2	3	2	2	38
7	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	53
8	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	44
9	2	5	4	2	5	5	5	4	3	4	4	2	45
10	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	38
11	5	5	2	2	5	5	5	5	2	4	4	5	49
12	4	2	2	3	2	4	4	4	2	4	2	3	36
13	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	42
14	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	39
15	3	5	4	1	5	5	5	1	3	4	1	3	40
16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
17	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
19	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	3	4	50
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
21	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	45
22	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	16
23	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
25	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	3	3	52
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
27	3	4	4	1	5	1	5	4	3	4	2	2	38
28	4	4	4	4	3	1	5	5	3	5	5	5	48
29	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	57
30	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
31	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	39
32	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	55
33	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	53
34	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	50
35	2	4	4	4	5	4	5	4	4	5	2	2	45

36	5	4	4	2	5	5	5	4	3	4	2	3	46
37	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	42
38	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	37
39	4	3	3	4	3	4	4	4	2	3	2	2	38
40	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	53
41	3	5	4	1	5	5	5	1	3	4	1	3	40
42	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
43	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
45	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	3	4	50
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
47	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	45
48	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	57
49	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
50	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	39
51	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	55
52	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	53
53	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	50
54	2	4	4	4	5	4	5	4	4	5	2	2	45
55	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	44
56	2	5	4	2	5	5	5	4	3	4	4	2	45
57	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	38
58	5	5	2	2	5	5	5	5	2	4	4	5	49
59	4	2	2	3	2	4	4	4	2	4	2	3	36
60	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	42
61	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	39
62	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	16
63	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
65	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	3	3	52
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
67	3	4	4	1	5	1	5	4	3	4	2	2	38
68	4	4	4	4	3	1	5	5	3	5	5	5	48
69	5	4	4	2	5	5	5	4	3	4	2	3	46
70	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	42
71	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	37
72	4	3	3	4	3	4	4	4	2	3	2	2	38
73	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	53
74	3	5	4	1	5	5	5	1	3	4	1	3	40
75	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
76	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	39

77	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	55
78	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	53
79	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	50
80	2	4	4	4	5	4	5	4	4	5	2	2	45
81	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	44
82	2	5	4	2	5	5	5	4	3	4	4	2	45
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
84	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	3	3	52
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
86	3	4	4	1	5	1	5	4	3	4	2	2	38
87	4	4	4	4	3	1	5	5	3	5	5	5	48
88	5	4	4	2	5	5	5	4	3	4	2	3	46
89	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	42
90	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	38
91	5	5	2	2	5	5	5	5	2	4	4	5	49
92	4	2	2	3	2	4	4	4	2	4	2	3	36
93	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	42
94	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	39
95	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	16
96	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37
97	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	50
98	2	4	4	4	5	4	5	4	4	5	2	2	45
99	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	44
100	2	5	4	2	5	5	5	4	3	4	4	2	45

Sumber: Data diolah, 2021

Lampiran 12

HASIL UJI ASUMSI KLASIK

1. HASIL UJI NORMALITAS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7
	Std. Deviation	5.47266430
	Absolute	.159
Most Extreme Differences	Positive	.159
	Negative	-.087
Kolmogorov-Smirnov Z		1.589
Asymp. Sig. (2-tailed)		.013

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Sumber: Data diolah, 2021

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7
	Std. Deviation	4.50369166
	Absolute	.129
Most Extreme Differences	Positive	.129
	Negative	-.071
Kolmogorov-Smirnov Z		1.288
Asymp. Sig. (2-tailed)		.072

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Sumber: Data diolah, 2021

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7
	Std. Deviation	3.76718291
	Absolute	.098
Most Extreme Differences	Positive	.098
	Negative	-.052
Kolmogorov-Smirnov Z		.981
Asymp. Sig. (2-tailed)		.291

a. Test distribution is Normal.

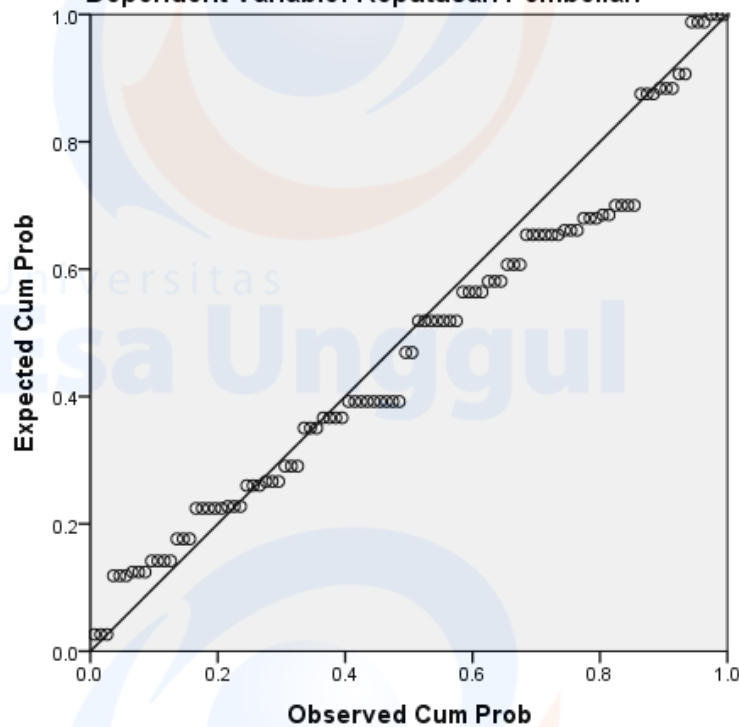
b. Calculated from data.

Sumber: Data diolah, 2021

Persepsi Kemudahan Penggunaan

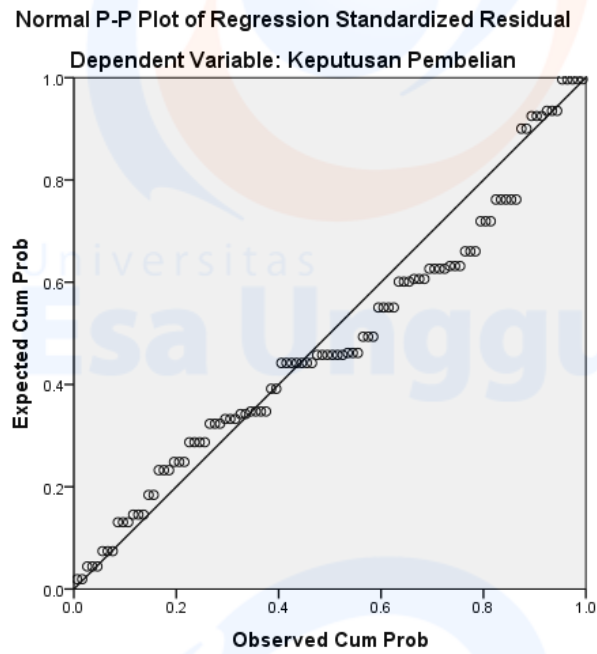
Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: Keputusan Pembelian



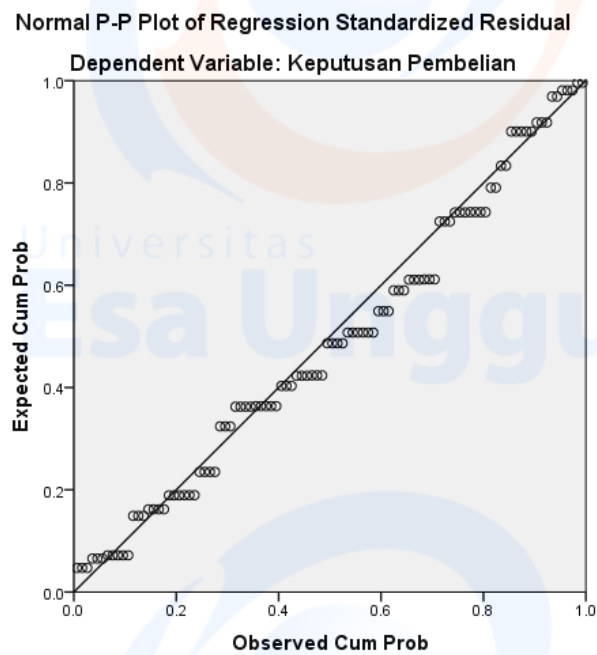
Sumber: Data diolah, 2021

Persepsi Resiko



Sumber: Data diolah, 2021

Kepercayaan



Sumber: Data diolah, 2021

2. HASIL UJI MULTIKOLINEARITAS

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	17.722	5.883		3.013	.003		
1 Persepsi Kemudahan Penggunaan	.232	.089	.172	2.595	.011	.280	3.570
Persepsi Resiko	-.307	.103	-.238	-2.968	.004	.190	5.262
Kepercayaan	1.171	.121	.592	9.673	.000	.328	3.048

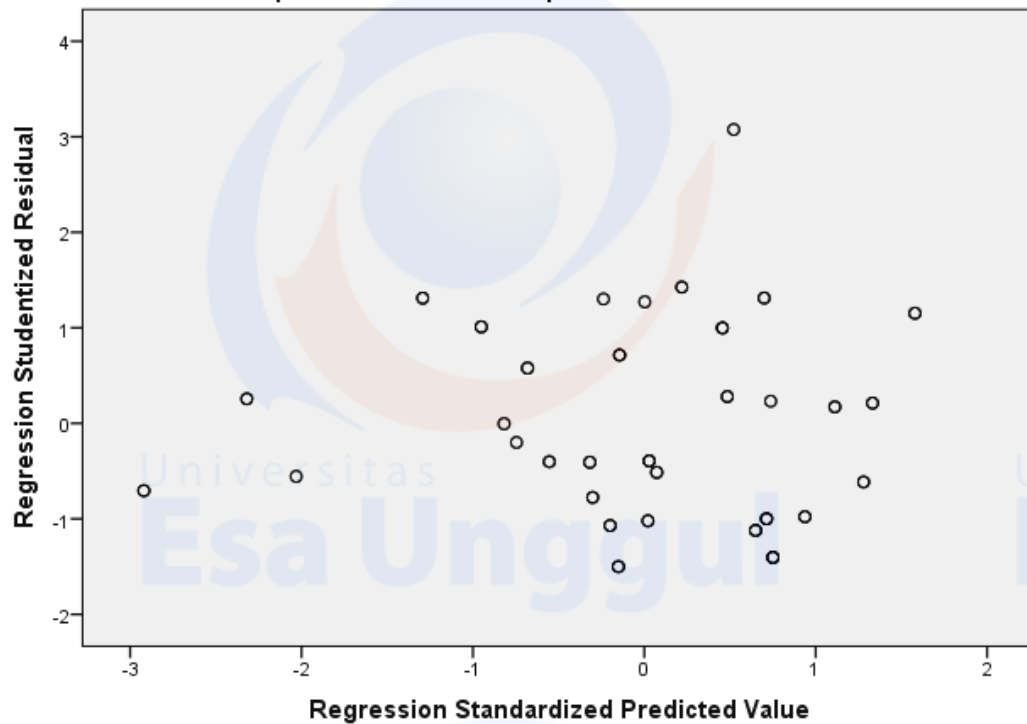
a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Sumber: Data diolah, 2021

3. HASIL UJI HETEROSKEDASTISITAS

Scatterplot

Dependent Variable: Keputusan Pembelian



Sumber: Data diolah, 2021

Lampiran 13

HASIL ANALISIS DATA

1. HASIL REGRESI LINEAR BERGANDA

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	17.722	5.883		3.013	.003
	Persepsi Kemudahan Penggunaan	.232	.089	.172	2.595	.011
	Persepsi Resiko	-.307	.103	-.238	-2.968	.004
	Kepercayaan	1.171	.121	.592	9.673	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Sumber: Data diolah, 2021

2. HASIL UJI F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	7196.335	3	2398.778	239.714	.000 ^b
	Residual	960.655	96	10.007		
	Total	8156.990	99			

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

b. Predictors: (Constant), Kepercayaan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Resiko

Sumber: Data diolah, 2021

3. HASIL UJI t

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	17.722	5.883		3.013	.003
	Persepsi Kemudahan Penggunaan	.232	.089	.172	2.595	.011
	Persepsi Resiko	-.307	.103	-.238	-2.968	.004
	Kepercayaan	1.171	.121	.592	9.673	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Sumber: Data diolah, 2021

4. HASIL KOEFISIEN DETERMINASI

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.939 ^a	.882	.879	3.163

a. Predictors: (Constant), Kepercayaan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Resiko

Sumber: Data diolah, 2021