

ABSTRAK

Nama Vikko Vatur Rohman
Judul Analisis Tingkat Pengetahuan Informasi Hak dan Kewajiban
Pasien di Pulau Jawa : *Literature Review*.
Progam Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Informasi adalah sekumpulan data yang dapat diolah menjadi sesuatu yang lebih berguna dan lebih berarti bagi penerima informasi yang dapat digunakan sebagaimana mestinya suatu informasi. Pemberian informasi harus dilakukan dengan benar sesuai etika, standar dan hukum. Pada pemberian informasi yang tidak sesuai dengan standar dan ketentuan yang berlaku dapat dikenakan sanksi berupa denda, pencabutan izin bahkan hukuman penjara. Pemberian informasi tentang hak dan kewajiban pasien dalam pelayanan merupakan hal yang sangat penting bagi rumah sakit dan pasien itu sendiri karena masih terdapat pasien yang belum paham tentang informasi yang diberikan, untuk mendukung tercapainya pasien yang paham akan informasi hak dan kewajiban pasien, petugas pendaftaran memegang peran penting dalam memberikan informasi sesuai dengan kebijakan dengan menggunakan komunikasi yang baik dan jelas untuk memudahkan pasien memahami apa yang disampaikan oleh petugas pendaftaran. Tujuan peneliti adalah mengetahui tingkat pengetahuan pasien akan hak dan informasi yang disampaikan oleh petugas pelayanan kesehatan menggunakan metode Literature review. Berdasarkan dari 5 jurnal yang digunakan di dapatkan masih ada rumah sakit yang pasien nya masih berpengetahuan rendah akan hak dan kewajiban pada komponen hak atas persetujuan kedua sedangkan faktor yang mempengaruhi tingkat pengetahuan seseorang akan hak dan kewajiban pasien yaitu faktor umur dan tingkat Pendidikan. Rumah sakit harus mensosialisasikan dan mengedukasi kembali kepada petugas pelayanan agar setiap informasi yang diberikan harus dapat diterima dengan baik oleh pasien.

Kata Kunci : Tingkat Pengetahuan “Hak dan Kewajiban” Pasien

ABSTRACT

Name :Vikko Vatur Rohman
Title :Analysis of Patient Rights and Obligations Information Level in Java : Literature Review.
Study Program : Medican Record and Health Information

Information is a set of data that can be processed into something more useful and more meaningful for the recipient of information that can be used properly an information. The provision of information must be done correctly in accordance with ethics, standards and laws. In the provision of information that is not in accordance with the applicable standards and regulations can be subject to sanctions in the form of fines, revocation of permits and even prison sentences. Providing information about the rights and obligations of patients in the service is very important for the hospital and the patient itself because there are still patients who do not understand the information provided, to support the achievement of patients who understand the information of the rights and obligations of patients, registration officers play an important role in providing information in accordance with the policy by using good and clear communication to make it easier for patients to understand what is conveyed by the registration officer. The purpose of the researchers was to know the level of patient awareness of the rights and information conveyed by the ministry officers using the Literature review method. Based on the 5 journals used in the hospital there are still hospitals whose patients are still low knowledge of the rights and obligations of the right component of the second approval while the factors that affect a person's level of knowledge of the rights and obligations of the patient are the age factor and the level of Education. Hospitals must socialize and re-educate service personnel so that any information provided must be well received by patients.

Keywords : Level of Knowledge "Rights and Obligations" of Patients