

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada zaman sekarang ini perkembangan teknologi semakin pesat, sama halnya dengan perkembangan sistem informasi. Sistem Informasi sangat diperlukan untuk mempermudah tugas manusia, tidak terkecuali untuk bidang kesehatan. Salah satu pengaplikasiannya adalah untuk membantu sistem pendaftaran pasien rawat jalan di bagian Pelayanan Kesehatan Sekretaris Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia

Bagian Pelayanan Kesehatan Sekretariat Jenderal Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia (Setjen DPR RI) adalah Bagian pelayanan kesehatan pada Setjen DPR RI yang hanya melayani Anggota DPR RI dan keluarga, PNS Setjen DPR RI dan keluarga, Tenaga Ahli dan Asisten Anggota DPR RI yang terdaftar di Setjen DPR RI, dan Honorer Setjen DPR RI yang terletak di Gedung Nusantara 1 komplek Gedung MPR/DPR – RI Jl. Jend. Gatot Soebroto Jakarta Pusat. Bagian Pelayanan Kesehatan Setjen DPR RI merupakan klinik rawat jalan yang masih menggunakan sistem manual, sistem manual disini maksudnya adalah suatu sistem yang masih menggunakan

metode tulis tangan tanpa tersentuh sedikitpun teknologi komputer sehingga dapat memperlambat pelayanan.

Hal ini justru akan memperlambat tugas para pegawainya, misalnya dalam hal registrasi identitas pasien tidak lengkap dikarenakan setiap anggota dewan yang ingin berobat di wakikan terlebih dahulu oleh asisten anggota dalam mendaftar, sehingga ketidak lengkapan data identitas pasien. Pencatatan pendaftaran masih dilakukan dengan metode tulis tangan sehingga sering terjadi human error, seperti kesalahan dalam menulis data.

Aplikasi ini akan dibangun berbasis web. Aplikasi ini akan dijalankan secara offline. Sehingga sangat diharapkan dengan adanya sistem informasi komputerisasi akan mampu mengatasi semua masalah diatas dan dapat mempermudah tugas pegawai di bagian Pelayanan Kesehatan Setjen DPR RI dengan cepat, tepat dan hemat dan dapat meningkatkan pelayanan yang lebih baik.

Berdasarkan masalah di atas maka perlu dilakukan suatu penelitian dengan mengangkat sebuah judul: **Perancangan Sistem Aplikasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Bagian Pelayanan Kesehatan Sekretariat Jenderal Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia (Setjen DPR RI) Berbasis Web.**

1.2 Perumusan Masalah

Rumusan masalah pada tugas akhir ini adalah:

1. Apakah perancangan sistem aplikasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di bagian Pelayanan Kesehatan Setjen DPR RI Berbasis Web Menggunakan PHP & MySQL dapat memberikan manfaat yang lebih baik dari sistem lama?
2. Apakah sistem ini mampu memberikan data-data yang diperlukan?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Mengidentifikasi masalah sistem pendaftaran pasien rawat jalan.
2. Merancang suatu sistem yang menangani pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan sesuai dengan kebutuhan dengan bantuan sistem berbasis Web menggunakan PHP dan MySQL.
3. Merancang format-format pendukung sistem aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan.

Manfaat dari penelitian yaitu :

1. Memberikan sistem baru komputerisasi pada bagian Pelayanan Kesehatan Setjen DPR RI.

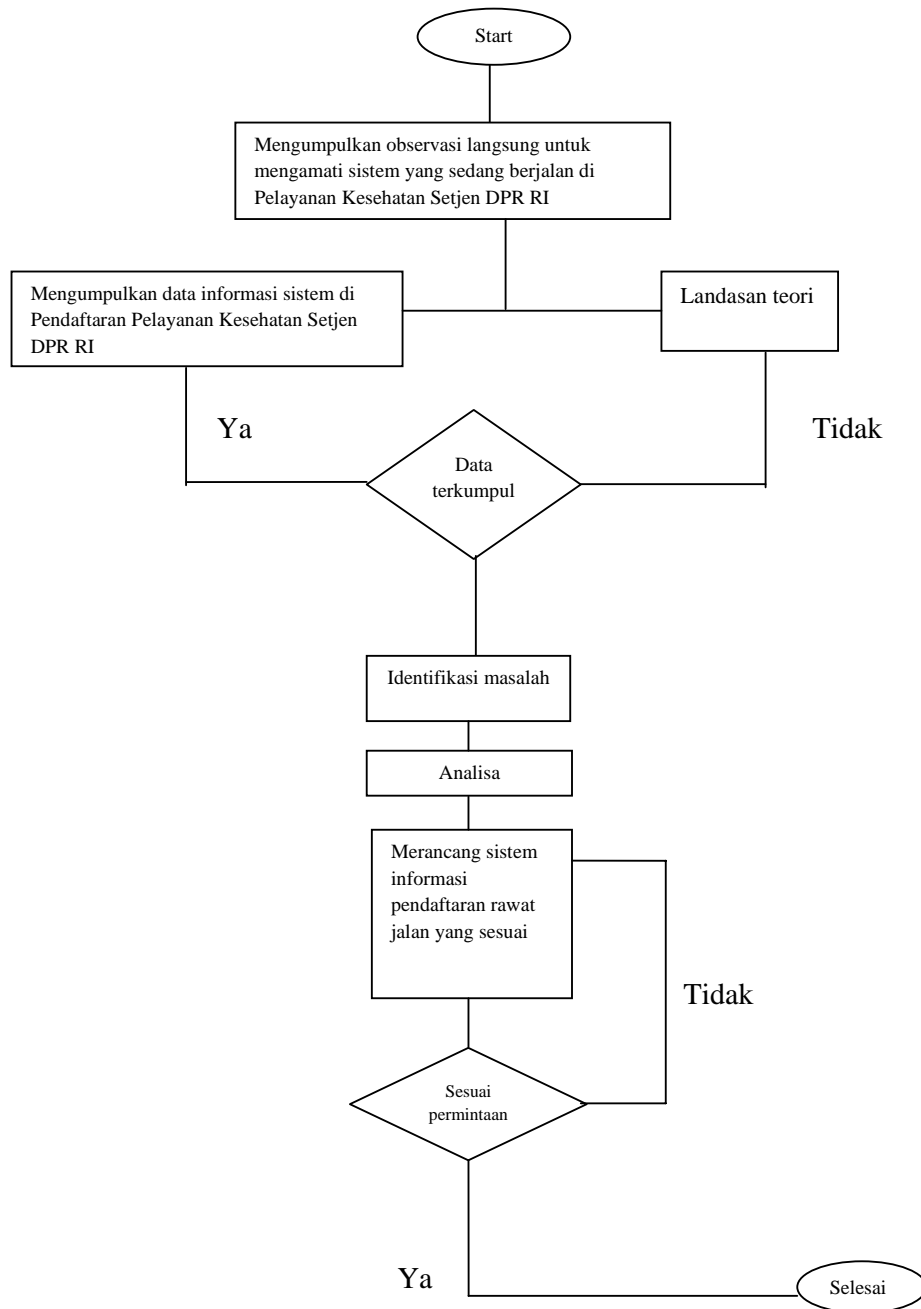
2. Memberikan kemudahan pada staff pendaftaran pasien dalam registrasi pasien rawat jalan serta mempermudah dalam pembuatan laporan kunjungan pasien.
3. Memberikan pelayanan yang baik dan cepat
Parameter / tolak ukur : sistem lama dalam pendaftaran menggunakan manual sehingga memperlambat cara kerja petugas dalam memberikan pelayanan sedangkan sistem baru komputerisasi dalam pendaftaran mempercepat dan mempermudah cara kerja petugas dalam memberikan pelayanan.

1.4 Ruang Lingkup Masalah

Karena permasalahan keterbatasan waktu dan agar pembahasan tidak menyimpang dari tujuan maka dilakukan pembatasan masalah sebagai berikut:

1. Program ini hanya di aplikasikan untuk membantu kelancaran dalam pendaftaran pasien rawat jalan.
2. Sistem dirancang dengan menggunakan bahasa pemograman berbasis Web menggunakan PHP&MySQL.
3. Sistem yang dirancang dengan sedemikian rupa sehingga dapat bekerja secara dinamis, yaitu dapat dipergunakan dari tahun ke tahun.
4. Hanya pada pendaftaran pasien rawat jalan saja yang di data yaitu :
Sistem tidak menangani masalah rujukan di bagian Pelayanan Kesehatan Setjen DPR RI.
5. Aplikasi ini belum dapat diterapkan secara online.

1.5 Kerangka Berfikir



1.6 Kerangka Penelitian

Untuk mewujudkan maksud penelitian ini, metodologi penelitian yang digunakan penulisan adalah sebagai berikut :

1. Metode Observasi

Metode ini dilakukan untuk mengamati kegiatan *operasional* serta sistem yang berjalan di bagian Pelayanan Kesehatan Setjen DPR RI.

2. Metode Analisis dan Perancangan

1) Dilakukan analisa mengenai kebutuhan yang akan dibangun, di tahap ini juga menganalisis fungsional dari aplikasi tersebut.

Mengidentifikasi kebutuhan informasi yang akan dibutuhkan.

2) Merancang aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan berbasis Web menggunakan PHP&MySQL.

3) Menggunakan pendekatan pengembangan sistem yaitu Sistem *Development Life Cycle* (SDLC).

4) Menggunakan alat bantu diagram pengembangan sistem informasi yaitu : *Diagram Konteks* dan *Data Flow Diagram* (DFD), *Entity Relationship Diagram* (ERD).

3. Metode Studi Pustaka

Metode studi pustaka ini dilakukan dengan cara mencari sumber yang mempunyai kaitan dengan penyusunan Tugas Akhir ini.

1.7 Metode Pengumpulan Data

1. Observasi Lapangan

Metode ini dilakukan untuk mengamati kegiatan *operasional* serta sistem yang berjalan di Bagian Pelayanan Kesehatan Setjen DPR RI.

2. Metode Analisis

Dilakukan analisa mengenai kebutuhan yang akan dibangun, di tahap ini juga menganalisis fungsional dari aplikasi tersebut. Mengidentifikasi kebutuhan informasi yang akan dibutuhkan.

3. Metode Pengembangan

Membangun aplikasi tersebut meliputi perancangan layar, perancangan pendaftaran pasien yang sesuai dengan format yang sudah ditentukan.

4. Metode Studi Pustaka

Metode studi pustaka ini dilakukan dengan cara mencari sumber yang mempunyai kaitan dengan penyusunan Tugas Akhir ini.

1.8 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini dibagi menjadi lima bagian, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, ruang lingkup, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan dasar teori yang melandasi penulisan laporan tugas akhir ini.

BAB III GAMBARAN UMUM ORGANISASI

Bab ini berisikan sejarah, visi, misi dan struktur organisasi, sistem yang berjalan, kelemahan sistem yang berjalan, usulan pemecahan masalah dengan menggunakan sistem yang baru.

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisikan analisis berupa penjabaran kebutuhan pemakai serta perancangan yang meliputi perancangan data, perancangan fungsi, dan perancangan antarmuka.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan kesimpulan yang diambil berkaitan dengan sistem yang dibuat dan saran untuk pengembangan sistem lebih lanjut.