

ABSTRAK

Judul : Analisis Perancangan Sistem Informasi Administrasi *Service* Kulkas, *Service* Mesin Cuci dan Penjualan *Sparepart* pada CV. Usaha Teknik Baru.
 Nama : Danoe Octavian
 Program Studi : Teknik Informatika

CV. Usaha Teknik Baru merupakan sebuah badan usaha milik perorangan yang bergerak dalam bidang jasa *service* kulkas, penjualan kulkas, *service* mesin cuci, penjualan *sparepart* kulkas dan *sparepart* mesincuci. Jumlah *customer* pada CV. Usaha Teknik Baru adalah 4 *customer* per hari dan rata-rata per bulan adalah sebanyak 120 *customer*. Oleh karena itu CV. Usaha Teknik Baru membutuhkan suatu sistem yang baik untuk mendukung kelancaran dan pengambilan keputusan yang baik, karena setelah meneliti dan melakukan *interview* dengan pemilik usaha tersebut, perusahaan tersebut masih sangat mengandalkan cara manual seperti melakukan penjualan *sparepart*, penanganan *service*, pembayaran *service*, dan pembuatan laporan keuangan bulanan menjadi kurang efisien dan efektif, maka pada kasus tersebut dibutuhkan sistem informasi administrasi *service* kulkas, *service* mesin cuci, dan penjualan *sparepart* pada usaha teknik baru berbasis *object oriented*.

Kata kunci : Aplikasi Sistem Administrasi CV. Usaha Teknik Baru, *Object Oriented*

ABSTRACT

Title : Analysis of Service Administration System Design Analysis, Refirigator, Washing Machine Service and Sparepart Sales at CV. Usaha Teknik Baru

Name : Danoe Octavian
 Study Program : Technical Information

CV. Usaha Teknik Baru is an individual owned business entity engaged in the service of refrigerator service, refrigerator sales, washing machine service, refrigerator parts and washing machine sales. The number of customers in the CV, Usaha Teknik Baru is 4 customers per day and the average per month is 120 customers. Therefore CV. Usaha Teknik Baru need a good system to support smooth and good decision making, because after researching and conducting interviews with business owner, the company still relies heavily on manual methods such as selling spare parts, handling service, paying for service, and preparing financial reports. Monthly becomes less efficient and effective, so in tat case needed information system administration service refrigator, washing machine service, and spare parts sales in new object oriented busniness based engineering.

Keywords : Aplication System Administration CV. Usaha Teknik Baru, *Object Oriented*.