

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi pada era globalisasi saat ini memungkinkan hal-hal berikut untuk dilakukan, yaitu arus informasi yang cepat, komunikasi tanpa batas, dan juga pengelolaan bisnis berbasis teknologi. Semakin modern tingkat kehidupan manusia, semakin kompleks pula masalah yang dihadapinya sehingga semakin canggih pula teknologi baru yang dibutuhkan untuk memecahkan masalah yang dihadapi saat ini.

Manusia baik sadar maupun tidak sadar akan selalu mengikatkan diri kedalam suatu perusahaan dalam kehidupan sosialnya. Semakin besar suatu perusahaan maka semakin kompleks pengelolaan system informasinya. Secara lebih jauh lagi, semakin berkembang suatu perusahaan maka data yang diolah semakin banyak dan bervariasi, sehingga membutuhkan pengelolaan data yang cepat dan akurat melalui system komputerisasi.

CV. Usaha Teknik Baru merupakan sebuah badan usaha milik perorangan yang bergerak dalam bidang jasa *service* kulkas, penjualan kulkas, *service* mesin cuci, penjualan *sparepart* kulkas dan *sparepart* mesincuci. Jumlah *customer* pada CV. Usaha Teknik Baru adalah 4 *customer* per hari dan rata-rata per bulan adalah sebanyak 120 *customer*. Oleh karena itu CV. Usaha Teknik Baru membutuhkan suatu sistem yang baik untuk mendukung kelancaran dan pengambilan keputusan yang baik, karena setelah meneliti dan melakukan *interview* dengan pemilik usaha tersebut, perusahaan tersebut masih sangat mengandalkan cara manual seperti melakukan penjualan *sparepart*, penanganan *service*, pembayaran *service*, dan pembuatan laporan keuangan bulanan menjadi kurang efisien dan efektif.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis memilih bahan penulisan Tugas Akhir ini. Adapun judul yang diambil dan dipilih oleh penulis adalah **“ANALISA PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI *SERVICE* KULKAS, *SERVICE* MESIN CUCI, DAN PENJUALAN *SPAREPART* PADA USAHA TEKNIK BARU BERBASIS *OBJECT ORIENTED*”**

1.2. Identifikasi Masalah

- a. Bagaimana cara agar tidak terjadi keterlambatan dalam pembuatan laporan pendapatan *service* dan penjualan *sparepart* pada CV. Usaha Teknik Baru.
- b. Bagaimana cara agar tidak membutuhkan waktu yang lama dalam melakukan pengecekan ketersediaan *stock* barang pada CV. Usaha Teknik Baru.
- c. Bagaimana cara agar tidak terjadi kesalahan dalam menghitung biaya *service* maupun penjualan *sparepart*.
- d. Bagaimana cara membuat pengarsipan pada CV. Usaha Teknik Baru lebih rapi, dan penyimpanan menjadi efisien dan efektif.

1.3. Batasan Masalah

- a. Menganalisis sistem yang berjalan pada CV. Usaha Teknik Baru
- b. Merancang Sistem Informasi Administrasi pada CV. Usaha Teknik Baru berbasis *Object Oriented* menggunakan UML (*Unified Modelling Language*)
- c. Merancang Sistem Informasi Administrasi *Service* Kulkas, Mesin cuci dan Penjualan *Sparepart* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework CodeIgniter* dan *database MySQL*.

1.4. Tujuan Tugas Akhir

- a. Merancang sistem informasi yang membuat proses administrasi menjadi terkomputerisasi sehingga proses transaksi menjadi lebih efektif dan efisien.
- b. Mempermudah dalam penyimpanan data karena dengan menggunakan sistem yang terkomputerisasi data akan disimpan kedalam *database* sehingga tidak mudah rusak dan hilang.
- c. Mempermudah dalam pencarian data *sparepart* dan memantau *stocksparepart* yang ada sehingga tidak memakan waktu yang lama dalam pencarian.
- d. Mempermudah dalam pembuatan laporan.

1.5. Manfaat Tugas Akhir

Manfaat dari penelitian tersebut adalah sebagai berikut

- a. Mempercepat proses administrasi pada CV. Usaha Teknik Baru
- b. Penyimpanan data lebih terorganisasi dan teratur karena menggunakan MySQL sebagai *database* nya
- c. Mempercepat proses pencarian *sparepart* dan data *service*.
- d. Proses pembuatan laporan jadi lebih mudah.

1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Untuk mempermudah dalam penyusunan dan memperoleh gambaran keseluruhan Tugas Akhir ini, maka penulis membuat sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi mengenai latar belakang, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, manfaat tugas akhir, lingkup tugas akhir, dan kerangka berpikir.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Berisi mengenai konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar system informasi, analisa sistem dan perancangan sistem, konsep dasar berorientasi objek, konsep dasar analisa dan perancangan berorientasi objek, serta teori pendukung lainnya yang berkaitan dengan masalah yang dibahas dan system informasi administrasi *service* dan penjualan *sparepart*.

BAB III METODE PENELITIAN

Berisi mengenai rencana penelitian, obyek penelitian, populasi dan sampel, Definisi Operasional Variabel dan Teknik Pengumpulan Data.