

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 – *Pra Survei*

#### Pengisian Kuesioner *Pra-Survei*

Dengan hormat,  
Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Syifa Mufti Putra  
NIM : 2015-11-182  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi & Bisnis Universitas Esa Unggul

Sehubungan dengan penyusunan skripsi yang sedang saya lakukan, saya ingin membuat suatu penelitian dengan judul "PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, CITRA MEREK, DAN GAYA HIDUP TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN LAYANAN APLIKASI SHOPEE PAY"

Maka dengan ini saya meminta ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari untuk berpartisipasi dalam pengisian kuesioner *pra-survei* dengan menjawab beberapa pertanyaan yang ada dibawah ini. Penelitian ini sama sekali tidak akan menimbulkan kerugian bagi responden. Semua informasi dari hasil penelitian hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian dan akan dijaga kerahasiaannya.

Atas perhatian dan kesediaannya menjadi responden saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya

Syifa Mufti Putra

**Data Responden**

- 1. NAMA :
- 2. JENIS KELAMIN :
  - a. Laki-laki
  - b. Perempuan

**DAFTAR PERNYATAAN**

Berikan tanda (X) pada salah satu jawaban yang menurut anda sesuai dengan keadaan saudara/i dan tuliskan pula alasannya.

**A. Keputusan Penggunaan**

- 1. Apakah anda mencari informasi terlebih dahulu sebelum menggunakan aplikasi Shopee Pay ?
  - Ya
  - Tidak

Alasannya :

---

---

---

---

**B. Persepsi Kemudahan Penggunaan**

- 1. Apakah anda merasa tampilan pada aplikasi Shopee Pay mudah dimengerti masyarakat ?
  - Ya
  - Tidak

Alasannya :

---

---

---

---

### C. CITRA MEREK

1. Apakah anda merasa aplikasi Shopee Pay memiliki citra yang baik di masyarakat ?

- Ya
- Tidak

Alasannya :

---

---

---

---

### D. Gaya Hidup

1. Apakah fitur yang ditawarkan aplikasi Shopee Pay sudah sesuai dengan kebutuhan anda ?

- Ya
- Tidak

Alasannya :

---

---

---

---

## Lampiran 2 – Kuesioner Penelitian

### Pengisian Kuesioner Penelitian

#### **PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, CITRA MEREK, DAN GAYA HIDUP TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN LAYANAN APLIKASI SHOPEE PAY**

Sehubungan dengan penyusunan skripsi dengan judul yang telah disebutkan di atas, maka dengan hormat, saya:

Nama : Syifa Mufti Putra  
NIM : 2015-11-182  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi & Bisnis Universitas Esa Unggul

Memohon kesediaan Ibu/bapak, Saudara/i untuk mengisi kuesioner (daftar pertanyaan) yang saya ajukan ini secara jujur dan terbuka.

Daftar pertanyaan ini saya ajukan semata-mata untuk keperluan penelitian sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan jenjang Strata satu (S1), Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Esa Unggul Jakarta. Karenanya, kebenaran dan kelengkapan jawaban yang anda berikan akan sangat membantu bagi penulis, untuk selanjutnya akan menjadi masukan yang bermanfaat bagi hasil penelitian yang penulis lakukan.

Atas partisipasi Ibu/bapak, Saudara/i dalam mengisi pertanyaan/kuesioner ini, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat Saya

Syifa Mufti Putra

**Petunjuk :**

Isilah data responden dibawah ini dengan menyilang (X) pada salah satu jawaban yang tersedia:

1. Jenis Kelamin:
  - a. Laki-Laki
  - b. Perempuan
2. Usia:
  - a. <17Tahun
  - b. 17-21 Tahun
  - c. 22-26 Tahun
  - d. 27-31 Tahun
  - e. > 31 Tahun
3. Pekerjaan saat ini:
  - a. Pelajar/Mahasiswa
  - b. Wiraswasta
  - c. PNS/BUMN/TNI/POLRI
  - d. Dan lain-lain
4. Berapa jumlah saldo yang ada *top-up* perbulan pada aplikasi Shopee Pay:
  - a. < Rp 100.000
  - b. Rp 100.001 - Rp 200.000
  - c. Rp 200.001 - Rp 300.000
  - d. Rp 300.001 - Rp 400.000
  - e. >Rp 400.000
5. Kapan terakhir anda bertransaksi menggunakan aplikasi Shopee Pay:
  - a. 1 minggu terakhir
  - b. 2 minggu terakhir
  - c. 1 bulan terakhir
  - d. 3 bulan terakhir
6. Frekuensi anda menggunakan aplikasi Shopee Pay:
  - a. Setiap hari
  - b. 1 minggu sekali
  - c. 2 minggu sekali
  - d. 1 bulan sekali
7. Transaksi menggunakan Shopee Pay yang sering anda lakukan:
  - a. Online Shopping (Shopee)
  - b. Offline Store
  - c. Bayar Tagihan (Listrik, Air,BPJS, Asuransi)
  - d. Beli Pulsa
  - e. Dan lain-lain

### CARA PENGISIAN

1. Sebelum mengisi pernyataan kuesioner di bawah, bacalah petunjuk pengisian dengan baik dan isilah data responden terlebih dahulu.
2. Kuesioner penelitian ini terdiri dari 39 pernyataan.
3. Berilah tanda silang (✓) pada kolom pernyataan **Sangat Tidak Setuju (STS)**, **Tidak Setuju (TS)**, **Ragu-Ragu (R)**, **Setuju (S)** dan **Sangat Setuju (SS)** sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

NO.	PERNYATAAN	KETERANGAN				
		STS	TS	R	S	SS
1	Menggunakan Shopee Pay tidak perlu banyak usaha (tidak rumit)					
2	Aplikasi Shopee Pay mudah digunakan dalam melakukan pembayaran					
3	Saya mudah mempelajari cara menggunakan aplikasi Shopee Pay					
4	Saya tidak menemukan kesulitan dalam menggunakan aplikasi Shopee Pay					
5	Saya dapat melakukan pencarian dan pembelian melalui aplikasi Shopee Pay dengan mudah					
6	Saya dapat mengakses transaksi hanya dengan menggunakan nomor <i>handphone</i>					
7	Saya mampu melakukan semua transaksi yang tersedia di fitur Aplikasi Shopee Pay					
8	Saya mudah untuk mengingat bagaimana menggunakan aplikasi Shopee Pay					
9	Informasi yang ditampilkan pada fitur aplikasi Shopee Pay jelas dan lengkap					
10	Secara keseluruhan aplikasi Shopee Pay mudah dipahami					
11	Saya merasa aplikasi Shopee Pay memiliki ciri khas atau simbol yang mudah dikenali					

12	Saya mampu melihat perbedaan antara aplikasi Shopee Pay dengan aplikasi pesaing					
13	Menurut saya aplikasi Shopee Pay mewakili karakter cepat dan praktis					
14	Menurut saya aplikasi Shopee Pay cocok dengan kehidupan masyarakat modern					
15	Menurut saya aplikasi Shopee Pay selalu berkaitan dengan aplikasi Shopee					
16	Saya merasa aplikasi Shopee Pay identik dengan promo-promo					
17	Menurut saya pengguna hanya akan melakukan pembayaran via aplikasi Shopee Pay jika ada promosi, diskon, atau <i>cashback</i>					
18	Menurut saya pihak Shopee Pay akan melakukan tanggung jawab apabila terjadi kendala dalam proses transaksi					
19	Aplikasi Shopee Pay selalu memberikan penawaran promo yang menguntungkan					
20	Shopee Pay bekerjasama dengan <i>merchant</i> /toko lebih banyak dibandingkan para pesaingnya					
21	Saya akan menggunakan aplikasi Shopee Pay untuk belanja di online atau offline store					
22	Menurut saya aplikasi Shopee Pay memudahkan kegiatan liburan saya					
23	Saya merasa aplikasi Shopee Pay menunjang hobi saya					
24	Saya menyukai fitur-fitur yang ada dalam aplikasi Shopee Pay					

25	Aplikasi Shopee Pay sudah memenuhi kebutuhan saya					
26	Saya menggunakan aplikasi Shopee Pay karena kualitasnya baik					
27	Menggunakan aplikasi Shopee Pay membuat tampil gaya					
28	Menurut saya aplikasi Shopee Pay menawarkan fitur yang bervariasi					
29	Menurut saya biaya transaksi melalui aplikasi Shopee Pay sesuai dengan yang saya dapatkan					
30	Sistem yang mudah dipahami membuat saya menggunakan aplikasi Shopee Pay					
31	Banyaknya manfaat aplikasi Shopee Pay yang sesuai dengan kebutuhan saya membuat saya menggunakan aplikasi Shopee Pay					
32	Informasi yang mudah mengenai Shopee Pay membuat saya memutuskan menggunakan aplikasi Shopee Pay					
33	Informasi mengenai sangkut paut Shopee Pay yang lengkap sehingga saya memutuskan menggunakan aplikasi Shopee Pay					
34	Menurut saya aplikasi Shopee Pay memberikan solusi pembayaran atas kebutuhan saya					
35	Aplikasi Shopee Pay memberikan alternatif pembayaran atas kebutuhan saya					
36	Keunggulan Shopee Pay dibanding uang elektronik yang lain membuat saya memutuskan menggunakan Shopee Pay					



37	Saya memutuskan menggunakan Shopee Pay sebagai salah satu alat bayar yang saya gunakan				
38	Saya merasa puas dalam menggunakan Shopee Pay				
39	Saya merekomendasikan penggunaan Shopee Pay pada orang lain				

### Lampiran 3 – Karakteristik Responden

#### Data Tabulasi Berdasarkan Karakteristik 100 (Seratus) Responden Yang Mempunyai Aplikasi Shopee Pay di wilayah Jakarta Barat

##### Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah
Laki-Laki	55
Perempuan	45
<b>Total</b>	<b>100</b>

##### Usia

Usia	Jumlah
17-21 tahun	18
22-26 tahun	75
27-31 tahun	3
>32 tahun	4
<b>Total</b>	<b>100</b>

##### Pekerjaan

Pekerjaan	Jumlah
Pelajar/Mahasiswa	66
Wirasawasta	17
PNS/BUMN/TNI/POLRI	4
Lain-lain	13
<b>Total</b>	<b>100</b>

##### Jumlah Saldo yang di Top-Up Perbulan

Saldo Top-up	Jumlah
<Rp.100.000	59
Rp 100.001 – Rp 200.000	28
Rp 200.001 – Rp 300.000	7
Rp 300.001 – Rp 400.000	4
>Rp 400.000,.	2
<b>Total</b>	<b>100</b>

### Waktu Terakhir Bertransaksi

Waktu Terakhir Bertransaksi	Jumlah
1 Minggu terakhir	61
2 Minggu terakhir	11
1 Bulan terakhir	11
3 Bulan terakhir	17
<b>Total</b>	100

### Frekuensi Menggunakan

Frekuensi	Jumlah
Setiap Hari	11
1 Minggu Sekali	46
2 Minggu Sekali	14
1 Bulan Sekali	29
<b>Total</b>	100

### Jenis Transaksi yang Sering Digunakan

Jenis Transaksi	Jumlah
Online Shopping	73
Offline Store	15
Bayar Tagihan	2
Beli Pulsa	5
Lain-lain	5
<b>Total</b>	100









Total	Pearson Correlation	.592**	.649**	.675**	.655**	.615**	.652**	.655**	.582**	.709**		1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100		100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations Y

		x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	total
x1	Pearson Correlation	1	.311**	.515**	.441**	.299**	.317**	.327**	.260**	.273*	.319**	.591**
	Sig. (2-tailed)		.002	.000	.000	.003	.001	.001	.009	.006	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
x2	Pearson Correlation	.311**	1	.486**	.422**	.462**	.353**	.387**	.532**	.351*	.467**	.708**
	Sig. (2-tailed)	.002		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
x3	Pearson Correlation	.515**	.486**	1	.606**	.375**	.338**	.567**	.424**	.571*	.499**	.788**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
x4	Pearson Correlation	.441**	.422**	.606**	1	.446**	.369**	.377**	.461**	.284*	.364**	.704**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.004	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
x5	Pearson Correlation	.299**	.462**	.375**	.446**	1	.508**	.329**	.485**	.367*	.356**	.681**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.000	.000		.000	.001	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
x6	Pearson Correlation	.317**	.353**	.338**	.369**	.508**	1	.426**	.383**	.296*	.345**	.632**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.001	.000	.000		.000	.000	.003	.000	.000



	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
x7	Pearson Correlation	.327**	.387**	.567**	.377**	.329**	.426**	1	.401**	.438*	.330**	.659**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
x8	Pearson Correlation	.260**	.532**	.424**	.461**	.485**	.383**	.401**	1	.466*	.444**	.714**
	Sig. (2-tailed)	.009	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
x9	Pearson Correlation	.273**	.351**	.571**	.284**	.367**	.296**	.438**	.466**	1	.449**	.652**
	Sig. (2-tailed)	.006	.000	.000	.004	.000	.003	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
x10	Pearson Correlation	.319**	.467**	.499**	.364**	.356**	.345**	.330**	.444**	.449*	1	.684**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Total	Pearson Correlation	.591**	.708**	.788**	.704**	.681**	.632**	.659**	.714**	.652*	.684**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas

### Persepsi Kemudahan Penggunaan

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.851	10

### Citra Merek

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.861	10

### Gaya Hidup

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.822	9

### Keputusan Penggunaan

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.872	10

Lampiran 6 Tabulasi 100 responden

Persepsi Kemudahan Penggunaan (X1)											
Responden	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	Total
1	5	4	2	1	2	1	2	1	4	3	25
2	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	47
3	4	3	4	4	3	4	4	3	2	2	33
4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	36
5	5	5	3	4	4	4	5	3	4	4	41
6	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	42
7	4	4	5	3	2	4	3	4	5	5	39
8	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	35
9	4	4	3	3	4	3	4	5	5	5	40
10	2	3	5	3	3	4	3	3	3	3	32
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
12	4	5	3	3	4	3	4	2	5	5	38
13	5	5	5	5	4	5	5	4	4	3	45
14	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	35
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
16	4	4	5	5	5	4	5	3	4	4	43
17	4	2	4	3	2	2	1	4	5	4	31
18	4	4	4	3	5	5	4	3	2	1	35
19	4	4	4	3	5	5	4	3	2	1	35
20	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	36
21	3	5	5	5	5	3	3	4	3	4	40
22	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39
23	1	1	4	4	1	1	2	2	2	3	21

24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	29
25	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	40
26	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	31
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
28	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
30	5	4	4	5	4	4	3	4	4	3	40
31	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	35
32	4	3	3	4	4	2	4	4	1	3	32
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
34	2	3	3	2	3	4	3	2	3	4	29
35	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	44
36	4	4	4	1	3	3	3	3	4	4	33
37	4	2	3	3	5	4	4	4	4	4	37
38	4	2	2	4	1	1	3	3	2	2	24
39	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	31
40	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	37
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
44	5	5	4	3	4	4	3	5	5	3	41
45	4	4	4	3	3	3	4	2	5	5	37
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
48	4	4	5	5	4	3	3	3	3	3	37
49	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	37
50	4	3	5	3	5	5	5	5	5	5	45
51	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	37

52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
53	4	4	5	3	4	4	4	3	4	4	39
54	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	35
55	3	4	5	1	2	3	3	5	4	4	34
56	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	37
57	3	5	2	5	4	4	4	4	4	2	37
58	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
59	5	4	3	3	4	3	3	4	3	3	35
60	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	33
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
63	4	4	5	4	5	4	3	3	4	4	40
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
65	3	3	1	3	5	3	1	3	5	1	28
66	5	3	1	2	3	4	5	4	3	3	33
67	1	2	2	2	4	3	1	4	2	5	26
68	2	4	5	4	3	3	4	2	2	4	33
69	2	4	3	3	4	4	3	3	2	2	30
70	4	3	4	5	2	2	3	3	4	2	32
71	5	5	5	4	5	2	2	5	5	4	42
72	5	4	3	5	4	3	4	2	5	1	36
73	3	2	1	4	3	5	1	1	2	2	24
74	2	3	4	1	2	1	1	4	4	1	23
75	2	2	3	2	3	4	3	2	1	5	27
76	4	5	4	5	3	4	2	3	2	4	36
77	4	4	2	3	2	4	4	3	3	5	34
78	2	1	1	2	1	3	2	1	4	4	21
79	4	4	1	2	1	5	4	5	1	2	29

80	1	2	1	3	1	2	3	2	4	5	24
81	2	3	5	3	3	2	4	2	4	2	30
82	4	2	4	2	3	5	2	4	4	4	34
83	4	2	5	4	2	4	2	4	2	5	34
84	4	3	3	4	4	2	2	1	2	1	26
85	2	3	2	3	1	2	3	1	2	3	22
86	4	4	4	3	4	5	3	4	2	1	34
87	2	3	2	3	2	1	2	4	4	5	28
88	4	5	3	2	2	4	2	5	3	1	31
89	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	41
90	4	4	3	1	2	3	4	1	2	4	28
91	4	2	5	1	3	4	5	2	1	3	30
92	4	2	3	4	5	2	1	3	4	1	29
93	2	1	5	3	4	5	4	1	2	4	31
94	4	3	4	1	2	1	2	3	1	3	24
95	3	4	5	5	4	3	4	4	4	5	41
96	4	1	5	4	4	5	3	4	3	4	37
97	4	2	1	1	2	3	3	1	1	2	20
98	3	4	3	1	2	1	3	1	2	1	21
99	4	2	3	5	2	4	3	5	2	4	34
100	5	4	3	5	4	5	3	2	1	2	34

**Lampiran 6 (Lanjutan)**

Citra Merek (X2)											
Responden	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	Total
1	5	4	3	2	1	2	1	3	4	5	30

2	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	47
3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	4	32
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	38
6	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	33
7	4	3	4	3	5	4	2	4	5	5	39
8	4	3	4	3	4	4	5	4	5	4	40
9	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	36
10	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	29
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
12	5	3	5	4	2	2	5	4	4	3	37
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
14	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	33
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
16	5	4	3	5	4	5	4	4	4	4	42
17	3	3	2	3	4	4	2	4	5	5	35
18	2	3	4	5	5	4	3	2	1	2	31
19	2	3	4	5	5	4	3	2	1	2	31
20	3	3	5	3	4	4	4	3	4	4	37
21	3	3	2	4	4	3	3	4	3	4	33
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
23	5	5	3	4	5	5	4	4	4	5	44
24	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	32
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
26	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	34
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
28	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
30	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	36
31	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	33
32	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	38

33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
34	3	2	3	4	3	2	3	4	3	2	29
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
36	1	2	3	3	3	3	2	2	2	3	24
37	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	38
38	5	5	4	4	5	2	1	4	4	4	38
39	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	22
40	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41
41	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41
42	4	4	3	2	4	3	2	2	4	4	32
43	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	36
44	2	3	2	2	3	3	5	5	5	3	33
45	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	37
46	4	5	4	5	4	5	4	3	4	4	42
47	5	5	2	2	5	5	1	1	1	2	29
48	3	3	2	3	3	3	1	1	1	1	21
49	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	35
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
51	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	33
52	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
53	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
54	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	33
55	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	45
56	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	38
57	3	3	4	5	4	5	3	4	4	4	39
58	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
59	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	27
60	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	29
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
63	4	3	3	4	4	4	3	3	5	4	37



64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
65	3	5	3	1	3	5	3	1	3	3	30
66	5	4	2	4	5	5	4	3	1	2	35
67	4	3	3	2	1	2	1	3	2	2	23
68	4	3	2	2	4	4	2	3	2	1	27
69	1	1	4	4	3	3	2	3	4	5	30
70	5	5	4	3	4	2	4	2	4	4	37
71	3	2	5	5	2	5	4	3	2	5	36
72	4	1	1	4	3	5	4	3	3	4	32
73	3	5	1	1	4	1	5	1	2	4	27
74	2	1	5	4	2	1	4	3	1	5	28
75	1	2	3	4	5	4	4	4	2	2	31
76	2	3	4	2	2	3	2	4	1	4	27
77	1	4	1	5	2	3	4	4	2	5	31
78	2	1	1	2	3	4	2	2	4	2	23
79	3	4	4	2	2	4	5	2	1	2	29
80	4	3	4	4	2	2	4	4	2	3	32
81	2	4	2	4	2	2	4	5	3	3	31
82	2	4	4	4	3	3	5	4	1	2	32
83	2	2	2	2	3	1	2	3	1	2	20
84	2	3	1	3	1	2	3	1	3	2	21
85	1	2	2	3	2	1	3	2	1	2	19
86	2	4	5	2	4	2	4	2	1	4	30
87	2	3	1	1	3	3	2	2	4	3	24
88	2	4	4	5	4	5	2	3	1	4	34
89	4	2	1	2	1	3	1	3	1	2	20
90	5	2	1	4	4	5	4	1	3	4	33
91	2	4	5	2	3	4	2	5	1	3	31
92	2	2	5	5	4	2	1	1	3	4	29
93	5	4	4	3	3	3	4	2	3	2	33
94	4	2	5	4	5	1	4	5	4	5	39

95	3	4	4	5	4	3	4	5	4	4	40
96	2	1	2	1	3	2	2	2	2	3	20
97	3	4	2	4	3	4	2	5	2	4	33
98	3	1	2	1	3	2	1	2	3	4	22
99	1	2	3	4	2	3	2	1	5	5	28
100	4	5	4	3	1	4	2	5	2	2	32

### Lampiran 6 (Lanjutan)

Gaya hidup (X3)										
Responden	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	Total
1	4	5	4	5	4	5	4	5	4	40
2	4	5	5	5	4	5	5	5	5	43
3	2	2	4	3	3	3	3	3	4	27
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
7	4	4	5	5	2	5	5	4	5	39
8	5	4	4	4	3	4	4	4	4	36
9	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37
10	3	3	3	3	3	3	3	4	4	29
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
12	4	4	4	4	3	5	3	4	5	36
13	4	4	5	4	4	5	5	4	4	39

14	3	3	3	3	4	4	4	4	4	32
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
16	4	4	4	4	4	4	4	5	3	36
17	2	2	2	5	5	5	2	4	4	31
18	3	4	5	4	3	2	1	2	3	27
19	3	4	5	4	3	2	1	2	3	27
20	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
21	2	4	2	4	4	4	2	4	4	30
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
23	5	5	5	4	4	4	5	4	4	40
24	4	4	3	3	2	2	3	3	3	27
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
26	3	4	4	4	3	4	3	3	4	32
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
28	4	4	4	5	4	4	4	4	4	37
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
30	4	4	5	4	4	5	4	4	5	39
31	4	3	4	3	3	3	4	3	3	30
32	4	4	4	4	4	4	2	5	4	35
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
34	3	4	3	2	3	4	3	2	3	27
35	4	3	4	4	3	4	3	3	4	32
36	4	3	3	3	3	1	3	3	4	27
37	3	3	5	3	5	4	5	4	4	36
38	2	5	5	1	1	5	2	4	3	28
39	3	4	1	3	3	3	1	2	2	22
40	4	4	4	4	5	4	4	4	4	37
41	5	4	5	4	5	4	4	5	4	40
42	4	4	3	3	3	3	4	4	4	32
43	4	4	4	4	4	5	4	4	4	37
44	5	5	5	5	2	4	5	5	5	41
45	4	3	4	4	5	4	5	2	4	35
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
47	3	3	3	3	4	3	3	3	3	28
48	5	1	3	3	3	1	4	3	3	26
49	4	4	4	5	4	4	4	4	4	37
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
51	5	4	4	3	3	4	4	4	3	34
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
53	5	4	4	3	4	5	4	4	3	36
54	4	4	3	3	3	4	4	3	3	31
55	5	5	4	4	4	4	5	5	5	41
56	4	4	4	3	3	3	3	3	4	31
57	4	4	3	3	3	4	5	4	4	34

58	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
60	4	3	3	4	3	4	3	3	3	30
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
63	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
65	5	1	3	1	3	5	4	3	5	30
66	5	5	4	3	4	5	1	4	5	36
67	5	4	2	3	1	5	3	5	2	30
68	4	3	5	5	2	4	1	3	2	29
69	1	3	2	4	3	1	5	4	3	26
70	5	5	3	4	5	2	1	2	4	31
71	4	2	4	5	4	2	1	5	4	31
72	5	4	1	4	2	5	4	2	2	29
73	2	3	3	1	1	5	1	4	2	22
74	4	2	3	1	4	1	1	4	1	21
75	2	2	4	3	4	2	4	4	4	29
76	2	4	4	4	2	3	4	2	4	29
77	1	4	2	4	2	2	4	3	3	25
78	3	5	1	3	4	4	2	2	4	28
79	4	4	3	4	5	4	4	1	3	32
80	3	1	1	4	3	5	4	3	4	28
81	5	4	2	1	3	4	5	5	4	33
82	3	4	4	2	1	2	2	3	2	23
83	1	3	4	3	1	2	2	4	4	24
84	3	1	2	2	3	3	4	5	3	26
85	2	1	3	1	2	3	2	3	1	18
86	5	3	4	5	4	1	4	5	2	33
87	5	5	3	4	3	4	2	4	5	35
88	3	1	3	4	2	4	3	4	4	28
89	3	1	3	4	2	3	4	5	1	26
90	1	2	1	4	5	2	4	3	4	26
91	5	1	4	2	5	1	4	2	3	27
92	5	1	2	3	2	1	2	3	4	23
93	4	1	1	5	3	2	4	1	2	23
94	4	3	2	1	2	2	3	4	5	26
95	4	5	4	4	4	2	3	1	3	30
96	5	2	2	2	1	3	1	3	1	20
97	1	4	2	3	4	2	1	5	1	23
98	5	4	3	4	5	3	5	4	3	36
99	5	4	4	4	3	5	3	5	2	35
100	4	5	1	2	1	5	4	2	4	28

Lampiran 6 (Lanjutan)

Keputusan Penggunaan (Y)											
Responden	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	Total
1	5	4	5	4	5	4	5	4	4	3	43
2	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	44
3	3	3	3	3	4	3	4	2	4	4	33
4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	37
5	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	37
6	4	4	3	3	3	4	5	5	4	4	39
7	5	5	5	5	5	4	5	3	4	5	46
8	4	3	3	4	3	3	4	3	4	2	33
9	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	39
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
12	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	40

13	3	4	2	4	4	4	3	4	4	1	33
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
16	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	34
17	2	2	2	2	3	5	4	4	5	5	34
18	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	33
19	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	33
20	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	38
21	3	4	3	3	4	4	2	4	4	4	35
22	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	36
23	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	42
24	3	2	2	3	3	3	3	2	3	1	25
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	38
26	3	3	3	2	3	2	3	3	4	1	27
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	47
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
30	5	3	4	2	4	5	3	4	3	4	37
31	2	2	2	3	2	4	4	2	4	2	27
32	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	40
33	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	27
34	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	31
35	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	36
36	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	27
37	5	4	4	3	5	4	3	4	4	4	40
38	5	1	3	4	2	4	4	2	4	1	30
39	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	21
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40

41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
42	3	3	2	2	2	4	4	3	3	1	27
43	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	37
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
45	2	2	2	2	3	4	4	3	4	1	27
46	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	41
47	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	48
48	3	3	1	1	1	4	3	1	2	1	20
49	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	36
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
51	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	33
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
53	2	4	2	2	4	4	4	4	2	4	32
54	3	3	2	4	4	5	4	2	3	3	33
55	3	5	5	5	4	5	5	4	3	5	44
56	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
57	4	4	4	4	4	5	4	3	3	1	36
58	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	28
60	3	3	3	3	3	3	3	4	3	1	29
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
63	4	3	3	3	3	5	4	3	3	3	34
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
65	3	5	3	5	4	2	5	4	2	3	36
66	1	2	4	3	5	3	5	4	5	4	36
67	1	4	3	1	2	1	3	4	5	3	27
68	2	4	3	3	2	4	4	1	2	3	28

69	2	1	2	2	4	4	3	5	4	3	30
70	3	5	3	2	5	4	3	2	4	1	32
71	2	1	2	1	5	4	4	2	5	2	28
72	4	2	3	4	5	2	4	4	2	1	31
73	3	3	1	1	5	1	4	1	2	2	23
74	5	1	2	4	4	4	2	2	2	2	28
75	2	2	2	2	2	2	3	1	3	1	20
76	5	3	4	5	4	4	2	2	3	2	34
77	5	1	4	1	2	2	4	4	5	2	30
78	4	2	2	5	1	1	4	5	2	1	27
79	2	4	2	4	4	1	2	4	5	4	32
80	3	2	4	5	4	4	2	2	3	3	32
81	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	45
82	3	4	4	1	2	3	4	2	3	4	30
83	3	2	2	4	4	2	2	3	1	1	24
84	4	3	5	5	4	3	4	5	4	3	40
85	4	4	5	4	5	4	5	3	4	4	42
86	1	2	5	4	1	2	3	2	4	1	25
87	2	1	2	3	4	4	2	3	5	4	30
88	3	2	4	5	2	3	4	2	3	3	31
89	2	2	5	2	4	3	5	2	4	1	30
90	1	4	2	4	5	2	1	4	4	2	29
91	3	4	4	4	2	2	4	3	3	2	31
92	4	5	2	1	1	3	4	3	5	2	30
93	4	1	5	4	1	2	4	1	4	4	30
94	3	2	1	2	3	4	1	1	1	2	20
95	1	1	1	2	1	3	3	3	1	3	19
96	3	4	5	3	4	5	3	5	4	3	39



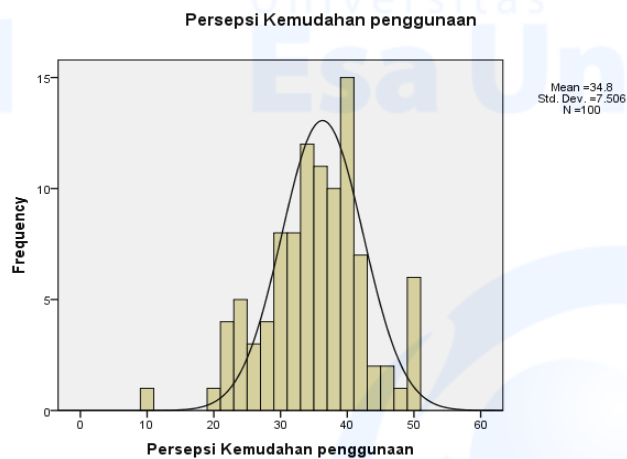
97	5	1	2	1	2	1	2	1	2	3	20
98	4	3	5	4	3	3	4	4	5	2	37
99	3	1	2	3	1	3	2	3	2	3	23
100	1	5	1	2	4	4	2	5	1	1	26

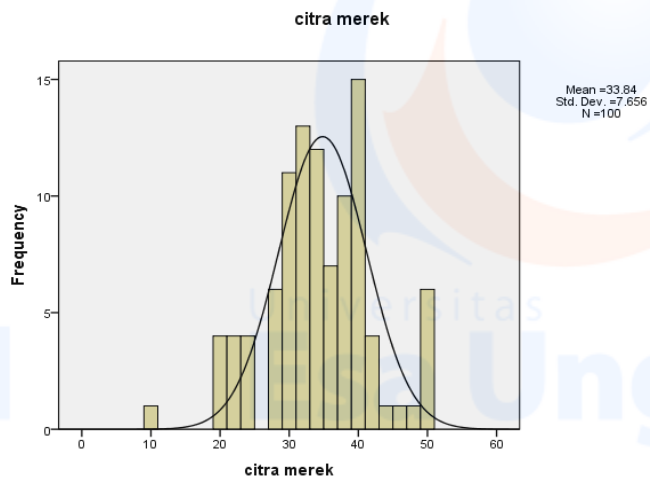
### Lampiran 7 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

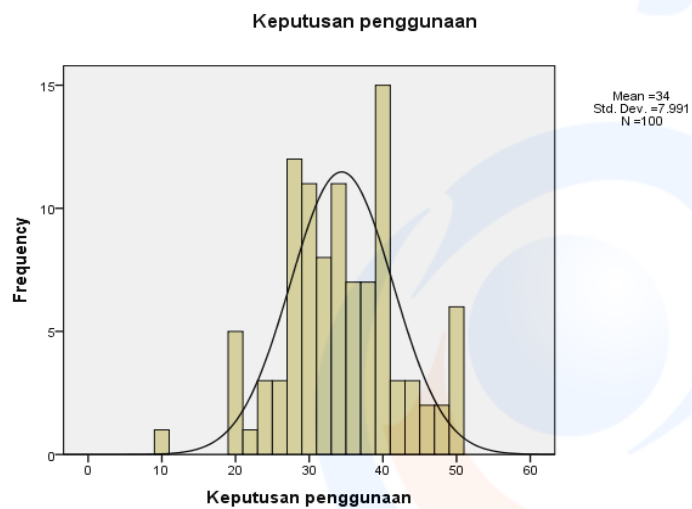
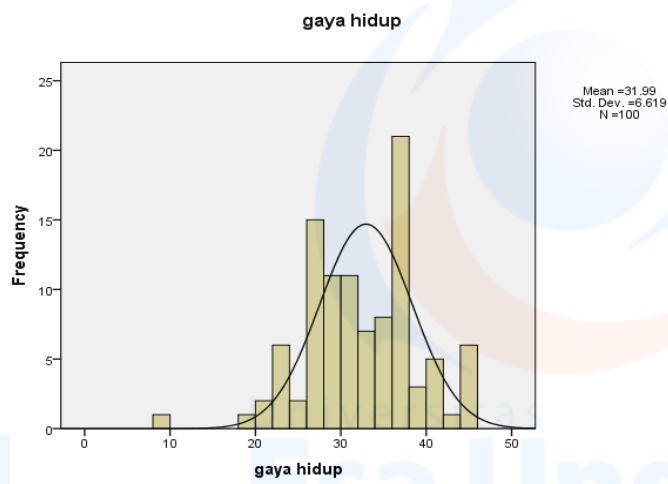
		VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004
N		100	100	100	100
Normal Parameters <sup>a</sup>	Mean	34.8000	33.8400	31.9900	34.0000
	Std. Deviation	7.50623	7.65641	6.61876	7.99116
Most Extreme Differences	Absolute	.074	.081	.095	.066
	Positive	.074	.081	.075	.066
	Negative	-.068	-.074	-.095	-.061
Kolmogorov-Smirnov Z		.744	.805	.954	.664
Asymp. Sig. (2-tailed)		.637	.535	.323	.770

a. Test distribution is Normal.





**Lampiran 7 (Lanjutan)**



**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	4.214	2.974		1.417	.160		
	Persepsi Kemudahan penggunaan citra merek gaya hidup	.190 .014 .710	.102 .125 .147	.179 .013 .588	1.863 .109 4.831	.066 .913 .000	.532 .343 .330	1.880 2.916 3.031

a. Dependent Variable: Keputusan penggunaan

### Lampiran 7 (Lanjutan)

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6.995	1.948		3.592	.001
	Persepsi Kemudahan Penggunaan citra merek Gaya hidup	.078 -.166 -.003	.067 .082 .096	.157 -.342 -.005	1.166 -2.038 -.030	.246 .244 .976

a. Dependent Variable: RES

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.811 <sup>a</sup>	.657	.646	4.55311	2.294

a. Predictors: (Constant), Persepsi Kemudahan Penggunaan, Citra Merek, Gaya Hidup

b. Dependent Variable: Keputusan penggunaan

### Lampiran 8 Hasil Uji Analisis Linear Berganda

Model		Unstandardized Coefficients	
		B	Std. Error
1	(Constant)	2.060	2.452
	X1	.009	.084
	X2	.758	.110
	X3	.207	.082

a. Dependent Variable: VAR00004

#### ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3813.286	3	1271.095	61.314	.000 <sup>a</sup>
	Residual	1990.154	96	20.731		
	Total	5803.440	99			

a. Predictors: (Constant), Persepsi Kemudahan Penggunaan, Citra Merek, Gaya Hidup

b. Dependent Variable: keputusan penggunaan

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.060	2.452		.840	.403
	Persepsi Kemudahan Penggunaan	.009	.084	.010	.109	.913
	Citra Merek	.758	.110	.655	6.913	.000
	Gaya Hidup	.207	.082	.203	2.517	.013

a. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.811 <sup>a</sup>	.657	.646	4.55311

a. Predictors: (Constant), Persepsi Kemudahan Penggunaan, Citra Merek, Gaya Hidup

b. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan