



Universitas
UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**Penilaian Tingkat Kapabilitas Pengelolaan Layanan Permintaan
Dan Insiden Teknologi Informasi Menggunakan *Framework COBIT*
5 Pada PT. Microreksa Infonet**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

NAMA : Deva Refliani
NIM : 20160803048

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
TAHUN 2020**