



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KUALITAS PRODUK, DAN
PROMOSI PRODUK CHATIME TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN
(STUDI KASUS PELANGGAN CHATIME DI WILAYAH JAKARTA
PUSAT)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)

NAMA : Ulfania Eka Erlinda
NIM :20170101101

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
TAHUN
2021**