

ABSTRAK

DANIEL MARTUA. 2013. Gambaran Kepuasan Kerja Anggota Polisi yang Bertugas di Lapangan dan di Kantor Polres Metropolitan Jakarta Barat (Dibimbing oleh Dra.Sulis Mariyanti, Psi., M.Si dan Drs. Mulyo Wiharto, MHA).

Ada beberapa keluhan dari anggota Polres yaitu fasilitas tidak memadai, penghargaan yang diskriminatif, proses administrasi yang merugikan kemungkinan besar dapat mempengaruhi kepuasan kerja dan ketidakpuasan kerja. Tujuan penelitian ini mengetahui gambaran kepuasan kerja anggota polisi di lapangan dan di kantor Polres Metropolitan Jakarta Barat.

Rancangan penelitian kuantitatif dengan metode deskriptif, sampel penelitian anggota Polres Metropolitan Jakarta Barat, teknik pengambilan sampel *accidental sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner berdasarkan teori dua faktor Herzberg.

Hasil gambaran kepuasan kerja anggota polisi lebih banyak dalam kondisi "**Puas**" dibandingkan "**Tidak Puas**". Dimensi *motivator* lebih banyak dalam kondisi "**Puas**" dibandingkan "**Tidak Lagi Puas**". Dimensi *hygiene* dalam kondisi "**Tidak Puas**" sama dengan "**Tidak Lagi Tidak Puas**". Data penunjang dimensi *motivator* dalam kondisi "**Puas**" adalah laki – laki, dewasa awal, dewasa madya, 4 – 8 tahun, S1 atau lebih, SMU, Bripka, Brigadir, Briptu, 2 – 3 juta, 3 – 4 juta, di lapangan, bekerja dengan semangat, cita - cita, memberikan hasil yang baik, mencari pekerjaan. Dimensi *hygiene* dalam kondisi "**Tidak Puas**" adalah perempuan, dewasa madya, 4 – 8 tahun, S1 atau lebih, Aipda, Briptu, 2 – 3 juta, di kantor, ingin mendapatkan pekerjaan dan menjadi orang beruntung. Gambaran subdimensi dominan *motivator* yaitu prestasi dan *hygiene* yaitu pengawasan.