

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I</b> <b>PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi dan Pembatasan Masalah .....	4
C. Perumusan Masalah .....	4
D. Tujuan Penelitian .....	5
E. Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	5
F. Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II</b> <b>LANDASAN TEORI</b>	
A. Perilaku Organisasi .....	8
1. Pengertian Perilaku Organisasi .....	8
2. Elemen Perilaku Organisasi .....	9
3. Tujuan Mempelajari Perilaku Organisasi .....	9
B. Motivasi .....	10
1. Pengertian Motivasi Kerja .....	10

	2. Teori - Teori Motivasi Kerja .....	12
	3. Langkah – Langkah Memotivasi Karyawan .....	17
	4. Tujuan Pemberian Motivasi .....	17
C.	Kemampuan Kerja .....	18
	1. Pengertian Kemampuan Kerja .....	18
	2. Indikator Kemampuan Kerja .....	19
D.	Kinerja Karyawan .....	21
	1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	21
	2. Penilaian Kinerja Karyawan .....	22
	3. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan .....	22
	4. Aspek-Aspek Pengukuran Kinerja Karyawan .....	23
	5. Metode Penilaian Kinerja .....	24
	6. Masalah-Masalah dalam Penilaian Kinerja .....	26
E.	Hubungan Motivasi dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	29
F.	Penelitian Terdahulu .....	32
G.	Hipotesis .....	33
H.	Kerangka Pikir Penelitian .....	34
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
A.	Tempat dan Waktu Penelitian .....	37
B.	Jenis dan Sumber Data .....	37
C.	Populasi dan Sampel .....	38
D.	Metode Pengumpulan Data .....	39
E.	Metode Analisis Data .....	40
F.	Definisi Operasional .....	45
<b>BAB IV</b>	<b>GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
A.	Sejarah Singkat Perusahaan .....	52
B.	Bidang Usaha .....	53
C.	Ringkasan Kegiatan-Kegiatan Perusahaan .....	54

	D. Visi dan Misi .....	55
	E. Bagan Organisasi .....	57
	F. Karakteristik Responden .....	58
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	A. Uji Instrumen Penelitian .....	61
	B. Analisis Data .....	64
	C. Analisis Regresi Linear Berganda .....	68
	D. Pengujian Hipotesis .....	70
	E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	74
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan .....	78
	B. Saran .....	79
	DAFTAR PUSTAKA .....	80
	LAMPIRAN – LAMPIRAN .....	81