## **ABSTRAK**

Nama : Wanda Juneta N.I.M : 2009-52-101

Judul : Pendekatan Komunikasi Keluarga Pada Keluarga Hamonis

dan Keluarga tidak Harmonis di lingkungan Warga Perancis

Dadap, Kecamatan Kosambi, Tangerang

Jumlah Halaman : 86 Halaman, 5 Lampiran

Kata kunci : Komunikasi Keluarga, Pendekatan Komunikasi Keluarga

Daftar pustaka : 14 Judul Buku 1998 sd 2012

Peniliti ini bermaksud untuk mengetahui komunikasi yang terjadi antara keluarga harmonis dan tidak harmonis. Dan tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pendekatan komunkasi yang dilakukan keluarga dan bagaimana pentingnya komunikasi yang dilakukan oleh keluarga.

Hasil penelitian yang dilakukan menunjukan bahwa perbedaan kondisi keluarga harmonis dan tidak harmonis sangat berbeda, bagaimana komunikasi yang dilakukan pada keluarga harmonis lebih memberikan perhatian, mendengarkan dengan baik dan pada akhirnya komunikasi yang diharapkan menjadi tujuan bersama. Dan dari komunikasi yang dilakukan keluarga tidak harmonis tidak dilakikan dengan baik, tidak adanya kerukunan yang terjadi antara anggota keluarga yang terkesan acuh tak acuh. Selain itu dari pendekatan komunikasi yang dilakukan, masing-masing keluarga yang ini baik dari keluarga harmonis dan tidak harmonis menyadari pentingnya komunikasi yang harus dilakukan pada hubungan keluarga.

Dari hasil penilitian dapat disimpulkan Bagi keluarga harmonis pendekatan komunikasi yang dijalin sangat baik, perhatian dan dukungan yang diberikan sesuai dengan harapan masing-masing anggota keluarga, Saling menghargai satu sama lain dan menemukan hal-hal positif pada diri masing-masing anggota keluarga, Saling terbuka dan percaya satu sama lain, termasuk hal-hal yang sangat pribadi sekalipun tetapi pada keluarga tidak harmonis komunikasi yang dilakukan tidak berjalan dengan baik, dikarenakan ego masing-masing keluarga yang mengedepankan keinginan diri sendiri sehingga menyampingkan hal yang lainnya.

Saran yang dapat peneliti yang diberikan bahwa keluarga diharapkan lebih memahami apa yang seharusnya dikatakan dan dilakukan sesuai dengan perannya masing masing dengan mendengarkan dengan baik lawan bicaranya. Dan apabila terjadi suatu permasalah di keluarga diharapakan keluarga memiliki keingian dan usaha yang kuat untuk memperbaiki keadaan agar terciptanya kenyamanan berkomunikasi dalam keluarga