

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan Sistem informasi pada era globalisasi ini merupakan sebuah solusi untuk mengatasi beberapa masalah dalam dunia bisnis. Perkembangan sistem informasi ini sangat berpengaruh terhadap pelayanan, sebuah perusahaan dituntut meningkatkan pelayanan terhadap konsumen yang semakin hari semakin bertambah dan kebutuhan konsumen akan produk barang dan jasa yang mengedepankan kualitas pelayanan(Suwardi, 2011).

Perkembangan ini memaksa kita untuk bisa memanfaatkan teknologi sebagai sarana untuk membantu proses bisnis, seperti pemanfaatan kemajuan teknologi yang dapat membantu pelanggan di Garasi Mobil Truk untuk melakukan penyewaan, dikarenakan mobile device saat ini sedang banyak di gandrungi dan tidak bisa dipisahkan dari kehidupan bermasyarakat.

Garasi Mobil Truk adalah sebuah tempat penyewaan swasta yang bergerak dalam bidang transportasi yakni penyewaan mobil dan jasa antar barang. Saat ini proses penyewaan mobil dilakukan dengan cara konvensional yaitu via mengontak pemilik kendaraan atau datang ke lokasi Garasi Mobil Truk, namun dalam proses bisnis seperti ini ada beberapa masalah seperti pada proses penyewaan dilakukan jangka waktu yang cukup lama dan masalah manual seperti pelanggan yang sudah pernah memakai jasa penyewaan harus datang kembali ke lokasi Garasi atau menelpon sang pemilik dari truk tersebut dan juga pelanggan yang sudah sering melakukan jasa tidak bisa mengetahui informasi mobil yang tersedia secara Real time, melakukan penyewaan dengan cepat dan juga pengelola juga masih menggunakan alat kerja konvensional seperti pendataan pelanggan, mobil, supir, dengan alat tulis kerja saja, beberapa kekurangan tersebut menjadi pola pikir utama untuk melakukan pembuatan aplikasi mobile ini.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan Latar belakang yang tertulis di atas, peneliti mengidentifikasi permasalahan yang terjadi di lapangan, diantaranya:

1. Bagaimana Perusahaan Mengembangkan sistem dalam pelaksanaan kegiatan operasional dan manajemen Pemesanan Jasa Truk.
2. Bagaimana aplikasi Memperlihatkan data mobil dan dapat mengontak pemilik.

1.3. Tujuan Penelitian

Dalam penelitian ini tujuan yang hendak di capai adalah :

1. Membangun sistem pemesanan Mobil Truk yang menyajikan jasa pengantaran/pembuangan barang.
2. Menyediakan fitur penyimpanan data dan dashboard monitor dalam kegiatan pemesanan.

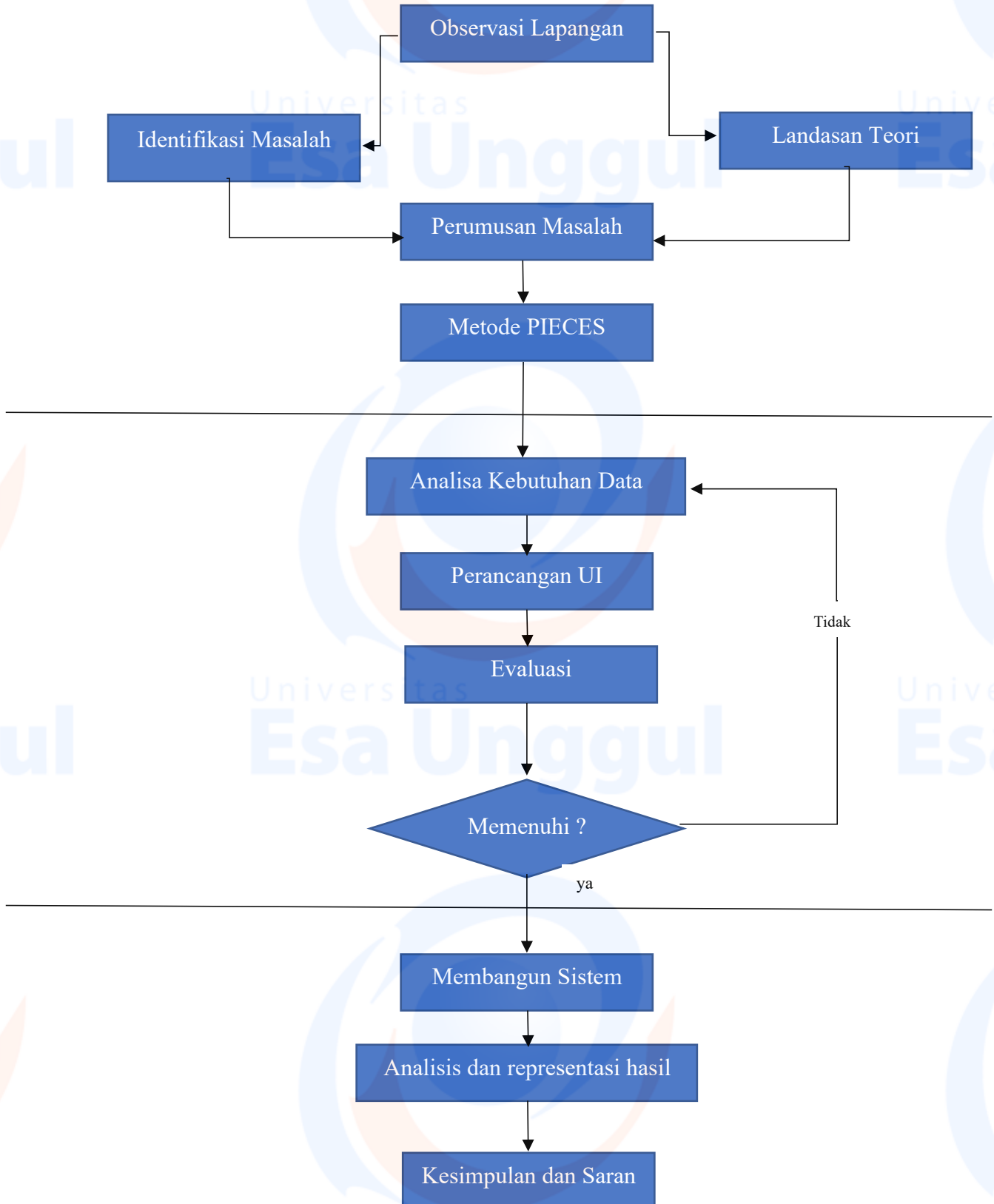
1.4. Manfaat Penelitian

Dalam penelitian ini Manfaat yang di dapat adalah :

1. Membantu pihak pemilik truk dalam menginformasikan tentang pelayanan jasa mobil truk kepada user.
2. Membantu pengguna dalam memesan pelayanan jasa dengan sesuai kesepakatan antar pemilik dan user.
3. Mempermudah pihak perusahaan mobil truk dalam mengolah data yang ada di perusahaan.

1.5. Kerangka Berfikir

Kerangka berpikir adalah bagan yang mendeskripsikan analisis proses penelitian dari awal sampai konklusi penelitian. Berikut adalah bagan kerangka berpikir mulai dari tahap 1 sampai tahap 4.



1.6. Batasan Masalah

Berdasarkan masalah yang di paparkan di atas, batasan masalah yang akan di teliti sebagai berikut :

1. Studi kasus Dilakukan di Garasi Mobil Truk Tanjung duren
2. Sistem yang di bangun berbasis mobile
3. Sistem tidak dapat melakukan perhitungan biaya pelayanan jasa.
4. Sistem dibuat untuk dapat membantu dalam melakukan kegiatan operasional dan manajemen perusahaan pelayanan jasa mobil Truk.

1.7. Ruang Lingkup Penelitian

Dalam penelitian ini peneliti hanya memfokuskan salah satu Garasi Mobil yang terletak di daerah Tanjung duren saja. Hal ini dimaksudkan agar dapat fokus dalam satu tujuan, sehingga data yang diperoleh spesifik, tidak terlalu banyak dan memudahkan bagi peneliti untuk menganalisis data yang diperoleh tersebut.

1.8. Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini dijelaskan mengenai hal yang terdiri dari Latar Belakang, Identifikasi Masalah, Analisis Masalah, Ruang Lingkup Penelitian, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Batasan Masalah dan Sistematika Penulisan dalam penerapan membuat aplikasi Pemesanan Mobil Truk di daerah Tanjung Duren agar dapat membantu manajemen kegiatan Pelayanan jasa Truk.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menguraikan konsep dasar dan pengertian yang berkenaan dengan penelitian yang dilakukan, beserta teori-teori mendasar baik secara umum maupun khusus dari masalah yang diteliti.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisikan tentang metode yang digunakan dalam menyelesaikan tugas akhir sesuai dengan konteks penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan rencana dan hasil yang akan dibuat selama mengerjakan Tugas Akhir

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini penulis menyatakan Tugas Akhir telah selesai dan pandangan alternative bilamana terdapat informasi dan saran untuk pengembangan penelitian lanjutan Tugas Akhir 2