

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pada zaman sekarang ini perkembangan teknologi semakin pesat, sama halnya dengan perkembangan sistem informasi. Sistem Informasi sangat diperlukan untuk mempermudah tugas manusia, tidak terkecuali untuk bidang kesehatan.

Salah satunya adalah puskesmas yang merupakan tempat unit pelaksana fungsional yang berfungsi sebagai pusat pembangunan kesehatan, pusat pembinaan peran serta masyarakat dalam bidang kesehatan serta pusat pelayanan kesehatan tingkat pertama yang menyelenggarakan kegiatannya secara menyeluruh, terpadu yang berkesinambungan pada suatu masyarakat yang bertempat tinggal dalam suatu wilayah tertentu.

Saat ini tepatnya adalah di salah satu puskesmas yang berada di wilayah ibukota DKI Jakarta, berdasarkan survei yang dilakukan telah diidentifikasi banyak nya puskesmas yang sangat minim dari pengawasan pemerintah ibukota DKI Jakarta karena banyak nya sistem informasi yang belum memadai, Berbeda dengan puskesmas yang berada di wilayah Depok provinsi Jawa Barat yang sudah memiliki sistem informasi.

Salah satu Puskesmas yang menjadi Objek Penelitian adalah puskesmas Palmerah yang berpusat di ibukota DKI Jakarta. pengaplikasiannya adalah untuk membantu sistem registrasi pasien puskesmas secara online. Selama ini semua proses yang terjadi di puskesmas seperti pendaftaran pasien, pembuatan antrian yang panjang, dilakukan secara manual oleh para pegawainya yang merupakan seorang manusia dan rentan terhadap kesalahan-kesalahan seperti contohnya kelelahan atau masalah pribadi yang menggagu pekerjaan sehingga berakibat fatal. Hal ini justru akan memperlambat dan mempersulit tugas para pegawainya. Misalnya dalam hal pencarian rekam medik pasien, pencarian kartu pasien maupun pembuatan laporan bulanan untuk mengetahui jumlah pengunjung pada puskesmas tersebut.

Pada peneliti sebelum nya yang mengkaji tentang sistem manajemen Puskesmas diantaranya, peneliti pertama Devista Andra, Akni Widiyastuti dan Didi Susianto menggunakan metode *Extreme Programming* merupakan suatu pendekatan pengembangan *software* yang digunakan untuk meningkatkan dan menyederhanakan suatu proyek agar menjadi lebih fleksibel. Untuk peneliti kedua Aniatun Wani, Akwan Sunoto dan Hendrawan menggunakan metode *Prototype* dimana rencana penelitian pertama adalah Studi Pendahuluan, Studi Literatur, Pengumpulan Data, Analisa Kebutuhan Sistem dan yang trakhir adalah Desain Sistem. Untuk peneliti ketiga Yunita Wisda Tumarta Arif dan Andika Bayu Saputra menggunakan metode *Waterfall/CLC (Classic Life cycle)* Requirement Analisis, System Design, Implementation, Verification dan yang trakhir Maintenance. Untuk peneliti keempat Linda Handayani Adnur, Erna Mutiara dan Ria Masniari Lubis menggunakan metode *SLDC (System Development Life Cycle)* Pengembangan Sistem yang terdiri atas lima fase (Fase Perencanaan, Fase Analisis, Fase Perancangan, Fase Implementasi, Fase Pemakaian), dimana empat fase pertama disediakan untuk pengembangan dan yang kelima untuk penggunaan. Dan peneliti kelima Rizal Arif Zulfikar dan Ahmad Afif Supianto menggunakan metode *MVC (Model-View-Controller)* untuk membuat sebuah aplikasi dengan memisahkan data (Model) dari tampilan (View) dan cara bagaimana memprosesnya (Controller). Dalam implementasinya kebanyakan kerangka kerja (framework) dalam aplikasi web adalah berbasis arsitektur MVC.

Aplikasi ini akan dibangun berbasis *Android*. Aplikasi ini akan dijalankan secara online sehingga aplikasi ini dapat memonitoring semua proses yang ada secara utuh. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan akan mampu mengatasi semua masalah diatas dan dapat mempermudah tugas pegawai puskesmas tersebut. Apalagi saat ini telah diadakan pengadaan komputer untuk

setiap bagian di puskesmas oleh pemerintah. Berdasarkan uraian di atas penulis mengambil judul skripsi

“APLIKASI SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUSKESMAS BERBASIS ANDROID”

### **1.2 Identifikasi Masalah**

Beranjak dari latar belakang yang telah dibahas, peneliti mengidentifikasi permasalahan yang terjadi di lapangan, diantaranya:

1. Bagaimana cara menangani pengolahan data pasien di puskesmas
2. Bagaimana menangani masalah pendaftaran pasien yang masih dilakukan secara manual.

### **1.3 Tujuan Tugas Akhir**

Dalam penelitian ini tujuan yang hendak dicapai adalah:

1. Menangani masalah pengolahan data pasien di Puskesmas Palmerah dengan lebih efisien.
2. Menangani pendaftaran pasien di Puskesmas Palmerah secara online

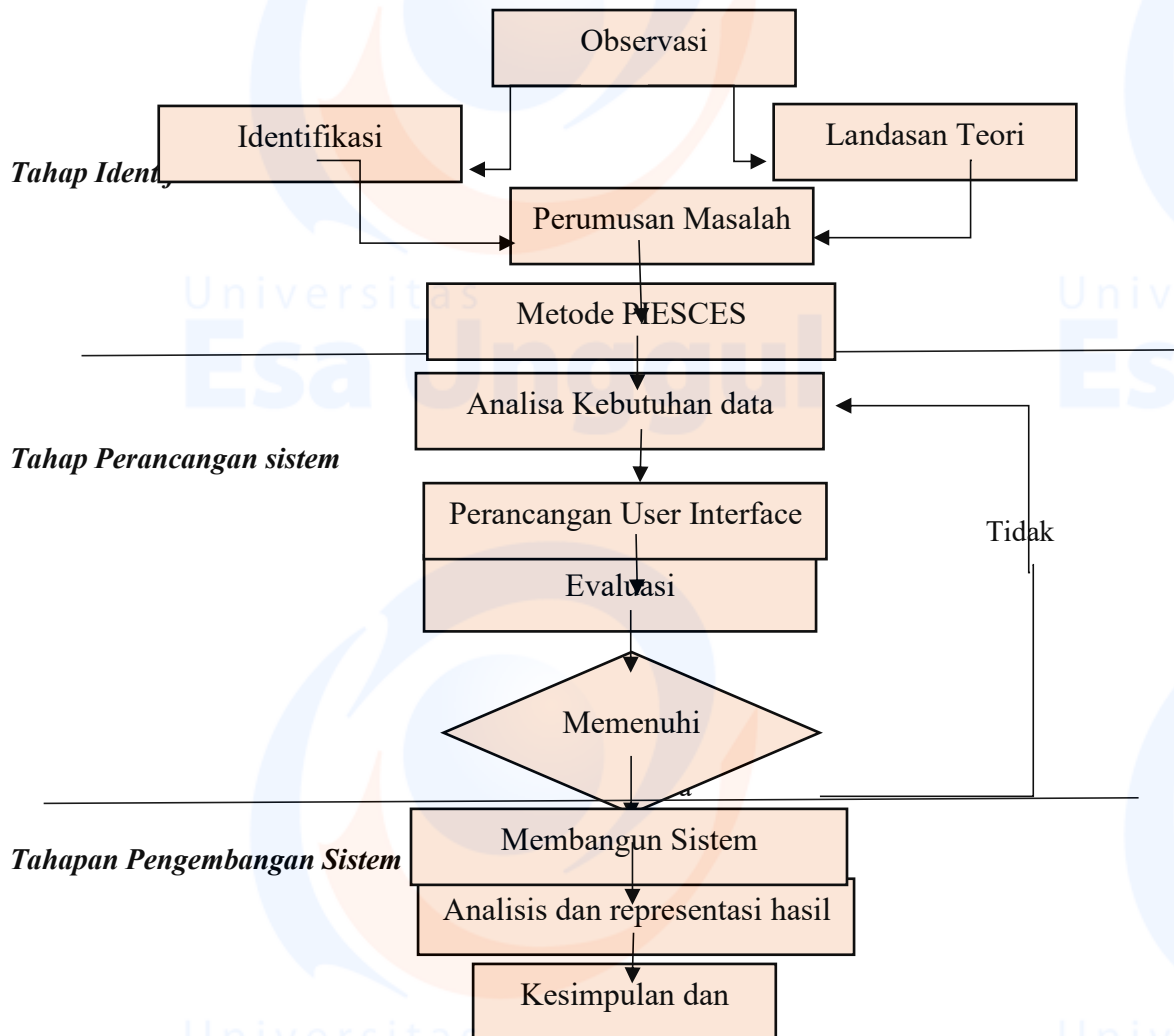
### **1.4 Manfaat Tugas Akhir**

Dalam penelitian ini Manfaat yang didapat adalah:

1. Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan untuk mempermudah masyarakat dalam melakukan pendaftaran perawatan di Puskemas Palmerah tanpa harus melakukan antrian terlebih dahulu.
2. Diharapkan dengan adanya sistem informasi ini akan mempermudah petugas untuk mendata pasien yang pernah dirawat di puskesmas dengan lebih mudah.

### 1.5 Kerangka Berfikir

Kerangka berpikir adalah bagan yang mendeskripsikan analisis proses penelitian dari awal sampai konklusi penelitian. Berikut adalah bagan kerangka berpikir mulai dari tahap 1 sampai tahap 4.



### **1.6 Batasan Masalah**

Berdasarkan masalah yang telah dipaparkan diatas, batasan masalah yang akan diteliti sebagai berikut:

1. Sistem hanya menangani pengelolaan data pasien di Puskesmas Palmerah.
2. Sistem untuk menampilkan dan mencari data pasien berdasarkan nama pasien.
3. Sistem ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL serta desain interface menggunakan Adobe Dreamwever CS 3

### **1.7 Lingkup Tugas Akhir**

Dalam penelitian ini peneliti hanya memfokuskan salah satu Puskesmas yang terletak di Palmerah . Hal ini dimaksudkan agar dapat focus dalam satu tujuan, sehingga data yang diperoleh spesifik, tidak terlalu banyak dan memudahkan bagi peneliti untuk menganalisis data yang diperoleh tersebut.

### **1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir**

Untuk mempermudah penyusunan dan pembahasan Tugas Akhir ini, akan diuraikan secara garis besarnya dalam beberapa bab penulisan dengan rincian sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini dijelaskan mengenai hal yang terdiri dari Latar Belakang, Identifikasi Masalah, Analisis Masalah, Ruang Lingkup Penelitian, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Batasan Masalah dan Sistematika Penulisan dalam penerapan membuat aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Puskesmas di Palmeraht agar dapat membantu manajemen kegiatan Sistem Informasi Pelayanan Puskesmas.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini menguraikan konsep dasar dan pengertian yang berkenan dengan penelitian yang dilakukan, beserta teori-teori mendasar baik secara umum maupun khusus dari masalah yang diteliti.

#### **BAB III METODE PENELITIAN**

Pada bab ini berisikan tentang metode yang digunakan dalam menyelesaikan tugas akhir sesuai dengan konteks penelitian.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisikan rencana dan hasil yang akan dibuat selama mengerjakan Tugas Akhir

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini penulis menyatakan Tugas Akhir telah selesai dan pandangan alternative bilamana terdapat informasi dan saran untuk pengembangan penelitian lanjutan Tugas Akhir 2.