

Lampiran. 4

4. DIMENSI DOMINAN

Ztangible	Zreliability	Zresponsive	Zassurance	Zempathy	z1	z2	z3	z4	z5
-0,97179	-0,38276	-0,78403	-1,05597	-0,99755	0	1	0	0	0
0,345	0,36046	-0,78403	0,08152	0,0333	0	1	0	0	0
0,60836	-0,01115	-0,44166	-0,10806	0,0333	1	0	0	0	0
0,87171	2,2185	0,58545	1,59817	1,53994	0	0	0	1	0
0,60836	1,84689	0,24308	1,78775	1,38135	0	1	0	0	0
0,345	1,84689	0,58545	1,59817	1,30205	0	1	0	0	0
0,345	0,73207	-0,09929	-0,29764	0,1126	0	1	0	0	0
0,345	0,73207	0,24308	-0,29764	0,1919	0	1	0	0	0
-0,18172	0,73207	-0,09929	-0,29764	-0,04599	0	1	0	0	0
0,60836	-0,01115	0,24308	0,46068	0,42979	1	0	0	0	0
0,08164	-0,75436	-1,46876	0,83985	-0,12529	0	0	0	1	0
-0,44507	-0,38276	0,58545	0,83985	0,27119	0	0	0	1	0
-0,97179	-0,75436	-0,09929	-0,48722	-0,68037	0	0	1	0	0
-1,49851	-1,12597	-1,81113	-1,24555	-1,63193	0	1	0	0	0
-0,70843	-0,01115	-0,09929	-0,48722	-0,44248	0	1	0	0	0
-0,18172	-0,75436	-1,12639	-0,86639	-0,83896	1	0	0	0	0
0,08164	0,73207	-0,44166	-0,48722	-0,12529	0	1	0	0	0
-0,70843	-1,12597	-0,44166	0,08152	-0,52177	0	0	0	1	0
0,08164	-0,01115	-0,44166	-0,67681	-0,36318	1	0	0	0	0
-0,18172	-0,38276	-0,44166	-0,48722	-0,44248	1	0	0	0	0
-1,23515	-1,86919	-1,46876	-1,05597	-1,55263	0	0	0	1	0
-0,44507	-0,38276	-0,44166	-0,67681	-0,60107	0	1	0	0	0
0,60836	-1,49758	-1,81113	-1,05597	-0,99755	1	0	0	0	0
0,08164	-0,38276	-1,12639	-1,24555	-0,83896	1	0	0	0	0
0,87171	-0,01115	1,27019	1,02943	0,98486	0	0	1	0	0
-0,44507	-0,75436	-0,78403	-1,24555	-0,99755	1	0	0	0	0
0,60836	0,36046	1,27019	-0,48722	0,35049	0	0	1	0	0
-0,97179	-0,38276	-0,78403	-0,86639	-0,91826	0	1	0	0	0
-1,49851	-1,49758	-0,09929	-1,05597	-1,23544	0	0	1	0	0
-0,70843	-1,49758	-1,12639	-0,67681	-1,07685	0	0	0	1	0
-0,44507	-0,01115	-0,44166	-0,48722	-0,44248	0	1	0	0	0
-1,23515	-0,38276	-0,44166	-0,86639	-0,91826	0	1	0	0	0
-1,23515	-0,38276	0,92782	0,46068	-0,04599	0	0	1	0	0
1,13507	0,36046	0,24308	0,65026	0,74697	1	0	0	0	0
0,345	-1,12597	0,24308	-0,48722	-0,28388	1	0	0	0	0

-1,49851	-0,01115	-0,09929	-0,67681	-0,75966	0	1	0	0	0
-0,44507	-0,38276	-0,09929	-0,48722	-0,44248	0	0	1	0	0
-1,23515	-1,12597	-0,78403	-0,86639	-1,15615	0	0	1	0	0
-1,49851	-1,12597	-2,49587	-1,24555	-1,79052	0	1	0	0	0
-0,18172	-0,38276	0,58545	0,46068	0,1919	0	0	1	0	0
-1,23515	-0,01115	-0,44166	-0,10806	-0,52177	0	1	0	0	0
-0,44507	-0,38276	-1,12639	-0,29764	-0,60107	0	1	0	0	0
0,87171	0,36046	2,2973	1,40859	1,46065	0	0	1	0	0
2,71522	2,96172	1,27019	1,59817	2,41221	0	1	0	0	0
0,345	0,73207	1,27019	1,21901	1,06416	0	0	1	0	0
0,345	-0,01115	-0,44166	1,21901	0,50908	0	0	0	1	0
1,13507	-0,38276	1,27019	1,40859	1,14346	0	0	0	1	0
-0,44507	0,73207	0,58545	0,83985	0,50908	0	0	0	1	0
-0,97179	-0,01115	-0,78403	-0,10806	-0,52177	0	1	0	0	0
-0,18172	-1,49758	-0,44166	-2,00387	-1,31474	1	0	0	0	0
-0,44507	-0,01115	-0,44166	-1,24555	-0,75966	0	1	0	0	0
2,1885	1,47528	1,95493	2,54608	2,4915	0	0	0	1	0
0,345	-1,49758	-0,09929	-0,29764	-0,36318	1	0	0	0	0
0,60836	-0,01115	-0,44166	0,2711	0,1919	1	0	0	0	0
-0,18172	-0,38276	-0,44166	-0,29764	-0,36318	1	0	0	0	0
0,08164	-0,01115	-0,78403	-0,48722	-0,36318	1	0	0	0	0
-2,02522	-1,12597	-1,12639	-2,00387	-1,94911	0	1	0	0	0
-0,97179	-1,12597	-0,44166	-0,67681	-0,91826	0	0	1	0	0
1,39843	-0,01115	0,24308	-0,10806	0,42979	1	0	0	0	0
-0,70843	-0,01115	-0,78403	-0,86639	-0,75966	0	1	0	0	0
0,345	-0,01115	-0,78403	0,65026	0,1919	0	0	0	1	0
-0,44507	-0,01115	0,58545	2,16691	0,90557	0	0	0	1	0
0,08164	-0,38276	-0,09929	-0,67681	-0,36318	1	0	0	0	0
1,92515	-0,38276	-0,09929	1,97733	1,30205	0	0	0	1	0
-0,18172	-0,01115	-0,44166	-0,48722	-0,36318	0	1	0	0	0
-0,18172	-0,75436	-0,78403	-0,48722	-0,60107	1	0	0	0	0
-0,44507	-1,49758	-0,78403	-0,48722	-0,83896	1	0	0	0	0
2,45186	2,2185	2,98204	1,02943	2,33291	0	0	1	0	0
-0,44507	0,73207	0,58545	1,02943	0,58838	0	0	0	1	0
-0,44507	-0,38276	-1,81113	-1,81429	-1,39404	0	1	0	0	0
-0,18172	-0,38276	0,92782	1,40859	0,66768	0	0	0	1	0
1,66179	1,10368	1,27019	1,59817	1,69854	0	0	0	0	1
-0,70843	-0,38276	-0,09929	-1,81429	-1,07685	0	0	1	0	0
0,87171	0,73207	0,24308	0,2711	0,58838	1	0	0	0	0
0,08164	-0,01115	-0,44166	-0,86639	-0,44248	1	0	0	0	0
0,08164	-1,49758	1,61256	0,83985	0,42979	0	0	1	0	0

0,345	2,2185	0,58545	1,21901	1,22276	0	1	0	0	0
2,71522	2,96172	2,63967	2,16691	2,96728	0	0	0	0	1
-0,97179	-0,75436	-0,09929	-0,48722	-0,68037	0	0	1	0	0
-0,70843	-0,38276	-0,44166	0,08152	-0,36318	0	0	0	1	0
-0,18172	-0,01115	-0,44166	-0,67681	-0,44248	0	1	0	0	0
0,08164	-1,12597	-0,09929	0,08152	-0,20459	1	0	0	0	0
0,60836	1,47528	0,58545	1,21901	1,14346	0	1	0	0	0
0,08164	1,10368	0,92782	0,2711	0,58838	0	1	0	0	0
0,60836	-0,01115	-0,09929	-0,29764	0,0333	1	0	0	0	0
-2,02522	-0,75436	-0,78403	-1,24555	-1,47333	0	1	0	0	0
-0,97179	-1,86919	-1,12639	-0,86639	-1,31474	1	0	0	0	0
1,13507	0,73207	1,95493	1,40859	1,53994	0	0	1	0	0
0,08164	-0,38276	1,27019	0,08152	0,27119	0	0	1	0	0
-1,23515	-0,75436	0,24308	0,08152	-0,44248	0	0	1	0	0
0,08164	0,36046	-0,44166	-0,48722	-0,20459	0	1	0	0	0
1,13507	0,73207	0,58545	0,46068	0,82627	1	0	0	0	0
-0,44507	1,10368	1,27019	0,2711	0,50908	0	0	1	0	0
0,08164	0,36046	0,92782	0,2711	0,42979	0	0	1	0	0
-0,97179	0,73207	0,92782	0,2711	0,1919	0	0	1	0	0
-0,44507	-0,01115	-1,12639	-0,67681	-0,68037	0	1	0	0	0
2,45186	1,10368	2,2973	1,21901	2,01572	1	0	0	0	0
-0,70843	1,10368	-0,09929	-0,86639	-0,36318	0	1	0	0	0
1,13507	1,10368	-0,44166	0,08152	0,50908	1	0	0	0	0
2,1885	1,10368	0,58545	0,46068	1,22276	1	0	0	0	0
					28	33	21	16	2