LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul "Gambaran Kepuasan Konsumen terhadap Kualitas Pelayanan Indomaret di Jalan Sudirman, Cikokol Tangerang" adalah hasil karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari karya orang lain. Jika dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi apa pun dari Fakultas Psikologi Universitas Esa Unggul sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Jakarta, 14 Maret 2013

Yang Membuat Pernyataan

METERAI TEMPEL

1CB45ABF900012942

6000 BJR

Nicky Pranata

2012-71-106